



Client	State Bar of California
Project Name	Justice Gap Survey
Project Number	8542
Survey length (median)	20 minute survey
Population	• 18+ residing in CA households at or below 125% of the Federal Poverty Level • CA General Population
Pretest	N=50
Main	N=2750 • 2,000 125% FPL, 1,000 GP which will contain ~250 interviews from 125% FPL group • Among the group that is above 125% FPL we will have oversamples for the following: - o 300 for Spanish-speaking - o 300 seniors - o 300 disabled interviews
MODE	Phone and web
Language	English/Spanish
Incentive	10,000 for below 125% FPL, 5,000 for GP
PIMS description	Legal Survey
Eligibility Rate	TBD

Standard demographic preloads:

<u>Var Name</u>	<u>Include on Preload Testing-page?</u>	<u>Var Type</u>	<u>Var length</u>	<u>Variable Label</u>
S_AGE	Y	Numeric	5	Age
S_GENDER	Y	String	8	Gender
S_RACETH	Y	Numeric	8	Race/ethnicity
S_EDUC	Y	Numeric	6	Education
S_MARITAL	Y	Numeric	9	Marital Status
S_EMPLOY	Y	Numeric	8	Current employment status
S_INCOME	Y	Numeric	8	Household income
S_STATE	Y	String	7	State
S_METRO	N	Numeric	7	Metropolitan area flag
S_INTERNET	N	Numeric	10	Household internet access
S_HOUSING	N	Numeric	9	Home ownership
S_HOME_TYPE	N	Numeric	11	Building type of panelist's residence
S_PHONESERV	N	Numeric	11	Telephone service for the household
S_HHSIZE	N	Numeric	8	Household size (including children)
S_HH01	N	Numeric	6	Number of HH members age 0-1
S_HH25	N	Numeric	6	Number of HH members age 2-5
S_HH612	N	Numeric	7	Number of HH members age 6-12
S_HH1317	N	Numeric	8	Number of HH members age 13-17
S_HH18OV	N	Numeric	8	Number of HH members age 18+
S_file_date	N	Date	11	
S_GENFRACE	N	Numeric	8	GenF custom race

These populated as a pre-load when the panelists get sampled into the survey

Standard sample preloads

<u>Variable Name</u>	<u>Include on Preload Testing-only page?</u>	<u>Variable Type</u>	<u>Variable Label</u>
Username	N	Numeric	Analogous to Member_PIN
P_Batch	N	Numeric	Batch Number (if only one assignment, then everyone will be 1)
Dialmode	N	Numeric	CATI Dialmode (predictive, preview, etc)
P_LCS	N	Numeric	Life cycle stage, 0=released but not touched
Y_FCELLP	N	String	
Surveylength	N	Numeric	Estimated length of survey
SurveyId	N	Numeric	Survey ID# in A4S
Incenwcomma	N	String	Study specific
P_Hold01	N	Numeric	Prevents dialing cases without phone numbers

Custom survey-specific preloads

<u>Variable Name</u>	<u>Program in VCC?</u>	<u>Include on Preload Testing-only page?</u>	<u>Variable Type</u>	<u>Variable Label</u>
P_RURAL	Y	Y	Numeric	1=Rural 2=Non-Rural
P_REGION	Y	Y	Numeric	1=Northern region counties 2=Sacramento area counties 3=Bay Area counties 4=Central Valley and Sierra counties 5=Central Coast counties 6=Inland Empire counties 7=Los Angeles County 8=Orange County 9=San Diego County
P_FPL125	Y	Y	Numeric	1=Below 125% FPL 2=Above 125% FPL

This survey will use the following RND_xx variables:

Note, these are randomized in the script (NOT preloads)

RND_xx	Associated survey Qs
RND_00	Q2a_1 – Q2e_2, Q4a_1 – Q4j_2, Q6a_1 – Q6a_1 – Q6b_2; Q8a_1 – Q8d_2, Q10a_1 – Q10f_2, Q12a_1 – Q12h_2, Q14a_1 – Q14p_2, Q16a_1 – Q16e_2, Q18a_1 – Q18j_2, Q20a_1 – Q20e_2, Q22a_1 – Q22h_2, Q24a_1 – Q24i_2
RND_01	Q28_X, Q33_X, Q35_X, Q36_X
RND_02	
RND_03	
RND_04	Q37_X, Q38_X
RND_05	Q39_X, Q40_X
RND_06	Q41, Q42, Q43

Please extract these variables from incoming opt-in panelist and store in pre-created columns

Variable Name	Variable Type	Variable Label/ Notes
P_PANEL	Numeric	1=AmeriSpeak 2=Knowledge Panel 3=Dynata
KP_MNO	Numeric	KP ID
PSID		Dynata ID

Example URL coming in from Dynata:

<https://dkr1.ssisurveys.com/projects/end?rst=1&psid=XXXX&basic=64725>

Where XXXX is the captured value for **XXX** (panelist survey id).

Example URL coming in from Knowledge Panel:

TBD

PHONE SCRIPTS

[CATI - OUTBOUND]

INTRO

Hello, my name is \$I. I'm calling from AmeriSpeak by NORC. May I please speak with [FIRSTNAME]?

Hola, mi nombre es \$I. Lo estoy llamando de AmeriSpeak del NORC. ¿Podría hablar con [FIRSTNAME]?

[IF RESPONDENT IS AVAILABLE]

Thank you for your continued participation in AmeriSpeak. I am calling to let you know that your next survey is available. The survey takes approximately [SURVEYLENGTH] minutes to complete. If you are eligible and complete the survey, you will receive [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for your time.

Gracias por su participación continua en AmeriSpeak. Le estoy llamando para informarle que su próxima encuesta está lista. La encuesta toma aproximadamente [SURVEYLENGTH] minutos para completar. Si completa la encuesta, recibirá [INCENTWCOMMA] AmeriPoints por su tiempo.

Before we begin, I want you to know that this survey includes some questions that are very personal. For this reason, this call will not be recorded or monitored. We will keep all of your answers confidential. Shall we proceed?

Antes de comenzar, quiero que sepa que esta encuesta incluye algunas preguntas muy personales. Por este motivo, esta llamada no será grabada ni monitoreada. Mantendremos todas sus respuestas confidenciales. ¿Desea que procedamos?

[CATI-INBOUND]

INTRO

Thank you for calling AmeriSpeak by NORC. My name is \$I. How are you today?

Gracias por llamar a AmeriSpeak de NORC. Mi Nombre es \$I. ¿Cómo está hoy?

And are you calling to take your next survey?

¿Y está llamando para tomar su próxima encuesta?

I just need to confirm that I'm speaking with [FIRSTNAME] [LASTNAME]. Is that you?

Sólo necesito confirmar que estoy hablando con [FIRSTNAME] [LASTNAME]. ¿Sería usted?

Great. This survey takes approximately [SURVEYLENGTH] minutes to complete over the phone and if you are eligible and complete the survey you will earn [INCENTPOINTS] AmeriPoints for your time. We will keep all of your answers confidential.

Excelente. Esta encuesta dura aproximadamente [SURVEYLENGTH] minutos para completar a través del teléfono y usted ganará [INCENTWCOMMA] AmeriPoints por su tiempo. Mantendremos todas sus respuestas confidenciales.

Before we begin, I want you to know that this survey includes some questions that are very personal. For this reason, this call will not be recorded or monitored. We will keep all of your answers confidential. Shall we proceed?

Antes de comenzar, quiero que sepa que esta encuesta incluye algunas preguntas muy personales. Por este motivo, esta llamada no será grabada ni monitoreada. Mantendremos todas sus respuestas confidenciales. ¿Desea que procedamos?

¿Desea que procedamos?

[CATI-CALLBACK]

CBINTRO

Hello, my name is \$I. I'm calling from AmeriSpeak by NORC. We previously spoke with [FIRSTNAME] about completing an AmeriSpeak survey. Is [FIRSTNAME] available?

Hola, mi nombre es \$I. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Previamente hablamos con [FIRSTNAME] acerca de completar una encuesta de AmeriSpeak. ¿Esta [FIRSTNAME] disponible?

[IF RESPONDENT IS AVAILABLE]

Hello, my name is \$I, calling from AmeriSpeak by NORC. We previously spoke with you about completing an AmeriSpeak survey. Are you available now to continue?

Hola, mi nombre es \$I, y estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Previamente hablamos con usted acerca de completar una encuesta de AmeriSpeak. ¿Está usted disponible ahora para continuar?

Before we continue, I want you to know that this survey includes some questions that are very personal. For this reason, this call will not be recorded or monitored. We will keep all of your answers confidential. Shall we proceed?

Antes de continuar, quiero que sepa que esta encuesta incluye algunas preguntas muy personales. Por este motivo, esta llamada no será grabada ni monitoreada. Mantendremos todas sus respuestas confidenciales. ¿Desea que procedamos?

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE>1 DAY]

[CATI-MISSED OUTBOUND, ANSWERING MACHINE]

AM1

Hello, this message is [FIRSTNAME] [LASTNAME]. I'm calling from AmeriSpeak from NORC to let you know that you have a survey waiting for you. The survey will take approximately [surveylength] minutes and if you are eligible you will receive [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for your time. Call us toll-free at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete your survey and earn rewards. Thank you.

Hola, este mensaje es para [nombre y apellido del panelista]. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC para informarle que tiene una encuesta esperando. La encuesta le tomará aproximadamente [surveylength] minutos y recibirá [INCENTWCOMMA] AmeriPoints por su tiempo. Llámenos al número gratuito 888-326-9424 e introduzca su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar la encuesta y ganar premios. Gracias.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE>1 DAY]

[CATI-ANSWERING MACHINE MISSED APPOINTMENT CALLBACK]

AMHARD

Hello, this message is for [FIRSTNAME] and I'm calling from AmeriSpeak from NORC. When we spoke previously, you requested that we call you back <at this time>. I'm sorry that we've missed you. We'll

try to contact you again soon but please feel free to return our call any time at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete your survey and earn rewards. Thank you.

Hola, este mensaje es para [FIRSTNAME] y estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Cuando hablamos anteriormente, solicitó que le llamáramos de nuevo <en este momento>. Siento no haber podido contactarlo/a. Intentaremos ponernos en contacto con usted otra vez pronto, pero no dude en devolver nuestra llamada en cualquier momento al 888-326-9424 e introduzca su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar su encuesta y ganar premios. Gracias.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE>1 DAY]

[CATI-ANSWERING MACHINE MISSED CALLBACK]

AMSOFT

Hello, this message is for [FIRSTNAME]. I am calling from AmeriSpeak from NORC. We are calling you back to complete your AmeriSpeak survey. Remember, if you are eligible you will earn rewards for completing this survey. I'm sorry that we've missed you. We'll try to contact you again soon but please feel free to return our call any time at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete this survey. Thank you.

Hola, este mensaje es para [FIRSTNAME]. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Le estamos regresando la llamada para completar su encuesta de AmeriSpeak. Recuerde, usted ganará premios por completar esta encuesta. Siento no haber podido contactarlo/a. Intentaremos ponernos en contacto con usted otra vez pronto, pero no dude en devolver nuestra llamada en cualquier momento al 888-326-9424 e introduzca su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar esta encuesta. Gracias.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE=1 DAY]

[CATI-NEARING END OF FIELD, ANSWERING MACHINE]

AMEND

Hello, this message is for [FIRSTNAME]. I'm calling from AmeriSpeak from NORC to let you know that a survey will be ending tomorrow. We'd love to hear from you so please call us toll-free at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete your survey and earn rewards. Thank you.

Hola, este mensaje es para [FIRSTNAME]. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC para informarle que una encuesta terminará mañana. Nos encantaría saber de usted, así que por favor llámenos al número gratuito 888-326-9424 e introduzca su número de PIN, [MEMBER_PIN], para completar su encuesta y ganar premios. Gracias.

Please include the following options for all questions in CATI:

77 DON'T KNOW

99 REFUSED

Please code refusals in CAWI:

98 IMPLICIT REFUSAL, WEB SKIP

Do not code 77 Don't Know/99 Refused options in CAWI unless written in item response options

Text shown in green includes researcher notes and should not be included in the programming.

Text shown in purple indicates Spanish translation that should be incorporated into the Spanish version of the survey

[START OF SURVEY]

CREATE DATA-ONLY VARIABLE: QUAL

1=Qualified Complete

2=Not Qualified

3=In progress

AT START OF SURVEY COMPUTE QUAL=3 "IN PROGRESS"

CREATE MODE_START

1=CATI

2=CAWI

IF P_PANEL=1 SURVEY LOGO IS AMERISPEAK LOGO (STANDARD SURVEY HEADER)

IF P_PANEL DOES NOT =1, SURVEY LOGO IS NORC IMAGE

[SP]

[IF RACETHNICITY=4]

LANGSWITCH.

[CAWI VERSION]

Would you like to take this survey in English or Spanish?

¿A usted le gustaría tomar esta encuesta en inglés o español?

1. English/Inglés
2. Spanish/Español

[CATI VERSION]

We are offering this survey in both English and Spanish. Which would you prefer?

Estamos ofreciendo esta encuesta en inglés y español. ¿Cuál preferiría?

1. English/Inglés
2. Spanish/Español

IF LANGSWITCH=1, 77, 98, 99 continue in English (EN)

IF LANGSWITCH=2, switch to Spanish language version of the survey (ES)

[DISPLAY – WINTRO_1]

[P_PANEL=1] Thank you for agreeing to participate in our new AmeriSpeak survey! To thank you for sharing your opinions, if you are eligible we will give you a reward of [INCENTWCOMMA] AmeriPoints after completing the survey. As always, your answers are confidential.

[P_PANEL=1] ¡Gracias por participar en nuestra nueva encuesta de AmeriSpeak! Para agradecerle por

compartir su opinión, le daremos una recompensa de [INCENTWCOMMA] AmeriPoints después de completar esta encuesta. Como siempre, sus respuestas son confidenciales.

Please use the "Continue" and "Previous" buttons to navigate between the questions within the questionnaire. Do not use your browser buttons.

Por favor utilice los botones “Continuar” y “Anterior” para navegar entre las preguntas del cuestionario. No utilice los botones de su navegador.

[DISPLAY]
WINTRO_2

[CAWI] Please read and answer each question carefully. We recommend you do not use the “back” button on your browser to go back and change your answers as this may cause your answers to be lost and not recorded properly.

[CAWI] Por favor lea y responda a cada pregunta cuidadosamente. Le recomendamos que no utilice el botón “atrás” de su navegador para ir hacia atrás y cambiar sus respuestas ya que esto puede causar que sus respuestas se pierdan y no sean registradas adecuadamente.

[DISPLAY]
SURVEYINTRO

[CAWI, CENTER TEXT] INTRODUCTION

[CAWI, CENTER TEXT] INTRODUCCIÓN

[CAWI & CATI] This survey is about different types of problems that people can have in their daily lives, including problems with family situations, jobs, housing, money, and other types of difficulties.

[CAWI & CATI] Esta encuesta es sobre diferentes tipos de problemas que las personas tienen en su vida diaria, incluyendo problemas con situaciones familiares, trabajos, vivienda, dinero, y otros tipos de dificultades.

[CAWI] Some of the descriptions of problems include words that may not be familiar to everyone. For some of these descriptions, we have included **blue highlighted text like this** for certain words that could be unclear. You can hover your mouse over these highlighted words and see more information about them.

[CAWI] Algunas de las descripciones de los problemas incluyen palabras con las que todos no pueden estar familiarizados. Para algunas de estas descripciones, hemos incluido texto resaltado en azul como este para ciertas palabras que podrían no ser claras. Usted puede colocar el ratón sobre estas palabras resaltadas y ver más información sobre ellas.

[CATI] Some of the descriptions of problems include words that may not be familiar to everyone. If any of these descriptions are unclear, please let me know and I may have more information about them that I can give you.

[CATI] Algunas de las descripciones de los problemas incluyen palabras con las que todos no pueden estar familiarizados. Si algunas de estas descripciones no son claras, hágamelo saber y es posible que tenga mas informacion sobre ellas que le puedo dar.

[CAWI & CATI] This survey includes some questions that are personal. There may be some questions that make you feel upset or uncomfortable. If you start to feel this way, you can stop answering questions. You don't have to answer any question that you don't want to.

[CAWI & CATI] Esta encuesta incluye algunas preguntas personales. Puede haber algunas preguntas que lo/la molesten o lo/la hagan sentir incómodo/a. Si comienza a sentirse de esa manera, puede dejar de responder las preguntas. No tiene que contestar ninguna pregunta que no desee.

[CAWI, CENTER TEXT] YOUR PRIVACY

[CAWI, CENTER TEXT] SU PRIVACIDAD

As always, all of the information that you provide in this interview is strictly confidential and all the answers you give us will be kept private. Your answers will be kept separate from your name. We use a number instead of your name when you put your answers into the computer. AmeriSpeak will never tell your family or friends how you answer the questions.

[CAWI] But, it's possible that somebody else might see your answers if they are nearby while you are doing the survey. You might want to shrink the webpage window on the computer screen so that only the question you are currently answering can be seen. You can also pause the survey and come back to it at another time, when you have privacy.

Como siempre, toda la información que usted nos proporcione en esta encuesta es estrictamente confidencial y todas las respuestas que nos brinde son privadas. Sus respuestas serán guardadas en forma separada de su nombre. Utilizamos un número en lugar de su nombre cuando usted ingresa sus respuestas en la computadora. AmeriSpeak nunca le dirá a su familia o amigos cómo respondió a las preguntas.

[CAWI] Pero es posible que alguien más vea sus respuestas si están cerca de usted mientras realiza la encuesta. Usted puede reducir la ventana de su navegador en la pantalla de su computadora de forma que solo se vea la pregunta que esté respondiendo en ese momento. También puede pausar la encuesta y volver a ella en cualquier momento, cuando tenga privacidad.

[CATI] But, someone else could overhear your answers if they are nearby while you are doing the survey. You might want to find a spot to do the survey where other people won't be listening. If you feel like you no longer have the privacy to continue the interview, you can just ask me to call back another time.

[CATI] Pero, otra persona podría escuchar sus respuestas si está cerca de usted mientras realiza la encuesta. Puede que desee buscar un lugar para realizar la encuesta donde otras personas no puedan escuchar. Si usted siente que ya no tiene la privacidad necesaria para continuar con esta encuesta, usted simplemente puede pedirme que le vuelva a llamar en otro momento.

SECTION 1 – HOUSEHOLD AND OTHER CHARACTERISTICS

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC1STRT]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN), numbox 0-999]

[custom prompt: "Please enter in your age. We require this information for your responses to be counted"]

[custom prompt: "Por favor ingrese su edad. Necesitamos esta información para que sus respuestas sean contadas"]

AGE2. What is your current age?

[0-999] Years

AGE2. ¿Qué edad tiene usted?

[0-999] Años

[RECORD REFUSALS AND DKS IN AGE2_SKIP]

[IF AGE2=DON'T KNOW or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[COMPUTE AGE=AGE2]

[IF AGE2<18, TERMINATE AND SET QUAL=2]

CREATE DOV_SENIOR

IF AGE2>64, DOV_SENIOR=1 'SENIOR'

IF MISSING DOV_SENIOR=2 'NOT SENIOR'

SHOW DOV_SENIOR ON TESTING ONLY SCREEN

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN), SINGLE SELECT]

[custom prompt: "Please tell us your gender. We require this information for your responses to be counted"]

[custom prompt: "Por favor díganos su sexo. Necesitamos esta información para que sus respuestas sean contadas"]

GENDER2.

Are you

1. Male
2. Female

¿Es usted...?

1. Masculino
2. Femenino

[IF GENDER2=77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[COMPUTE GENDER=GENDER2]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN), NUMBERBOX] [Use ZIP column, not ZIP_CODE]
[custom prompt: "We would really like your answer to this question"]
[custom prompt: "Realmente nos interesa su respuesta a esta pregunta"]

ZIP.

What is your zipcode?
¿Cuál es su código postal?

__[00000-99999]__
[ZIP validation check: must contain 5-digits, only numbers, leading 0s okay]

[IF ZIP=77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

ADD DOV_REGION BASED ON CROSSWALK FOR COUNTY BASED ON ZIP CODE HERE:
P:\NPPC\Common\AmeriSpeak\ClientServices\Projects\State Bar of California\8542 Justice Gap
2019\Quex\Scripting\CA zip to county crosswalk_v3.xlsx
[COMPUTE P_REGION=DOV_REGION2. IF P_PANEL=1, 2 ADD P_REGION VALUE INTO
DOV_REGION2.]
[COMPUTE DOV_REGION=DOV_REGION2. IF P_PANEL>2 ADD DOV_REGION VALUE INTO
DOV_REGION2.]

[ASK OF ALL, DROPDOWN]
[custom prompt: "We would really like your answer to this question"]
[custom prompt: "Realmente nos interesa su respuesta a esta pregunta"]

STATE2.

What state do you live in?
¿En qué estado vive?

[DROPDOWN LIST OF STATES] [do not include VI "Virgin Islands"]

[IF STATE2 <> CA OR STATE2 = 77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]
[COMPUTE STATE=STATE2]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN), Single Punch]
[custom prompt: "We would really like your answer to this question"]
[custom prompt: "Realmente nos interesa su respuesta a esta pregunta"]

HISPAN.

This question is about Hispanic ethnicity. Are you of Spanish, Hispanic, or Latino descent?
Esta pregunta se refiere a la etnia hispana. ¿Es usted de ascendencia española, hispana o latina?

No, I am not	1
Yes, Mexican, Mexican-American Chicano.....	2
Yes, Puerto Rican	3
Yes, Cuban.....	4
Yes, Central American.....	5
Yes, South American	6
Yes, Caribbean	7
Yes, Other Spanish/Hispanic/Latino	8

No, no soy.....	1
Sí, mexicano/a, México/a-americano/a Chicano/a.....	2
Sí, Puertorriqueño/a	3
Sí, Cubano/a.....	4
Sí, Centroamericano/a	5
Sí, sudamericano/a	6
Sí, Caribeño/a.....	7
Sí, Otro Español/Hispano/Latino	8

[PROMPT IF NO RESPONSE TO HISPAN AND THEN REPEAT QUESTION]

Information about any possible Hispanic ethnicity is very important. We greatly appreciate your response to this question.

Información sobre cualquier posible etnia hispana es muy importante. Realmente apreciamos su respuesta a esta pregunta.

[IF HISPAN=77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN), MULTIPUNCH]

RACE_1.

Please indicate what you consider your racial background to be. We greatly appreciate your help. The categories we use may not fully describe you, but they do match those used by the Census Bureau.

Por favor, indique lo que considere que es su origen racial. Estamos muy agradecidos por su ayuda. Las categorías que utilizamos puede que no le describan completamente, pero sí que coinciden con las utilizadas por la Oficina del Censo.

Please check one or more categories below to indicate what [u]race or races[/u] you consider yourself to be.

Por favor marque una o más de las siguientes categorías para indicar a qué [u]raza o razas[/u] usted se considera pertenecer.

1. White
2. Black or African American
3. American Indian or Alaska Native – [i] Type in name of enrolled or principal tribe [/i] [TEXTBOX]
[SPACE]

4. Asian Indian
5. Chinese
6. Filipino
7. Japanese
8. Korean
9. Vietnamese
10. Other Asian – [i] Type in race [/i] [TEXTBOX]
[SPACE]
11. Native Hawaiian
12. Guamanian or Chamorro
13. Samoan
14. Other Pacific Islander – [i] Type in race [/i] [TEXTBOX]
[SPACE]
15. Some other race – [i] Type in race [/i] [TEXTBOX]

1. Blanco/a
2. Negro/a c Afroamericano/a
3. Indígena Americano/a o Nativo/a de Alaska – [i]Ingrese el nombre de la tribu en la cual está inscripto/a o tribu principal [/i] [Text Box]
[Space]
4. Indio Asiático
5. Chino/a
6. Filipino/a
7. Japonés/a
8. Coreano/a
9. Vietnamita
10. Otra Asiática – [i]Tipo en raza[/i] [Text Box]
[Space]
11. Nativo de Hawái
12. Guameña o Chamoarro
13. Samoano
14. Otra Isla del Pacífico – [i] Tipo en raza [/i] [Text Box]
[Space]
15. Otra Raza – [i] Tipo en raza [/i] [Text Box]

[IF NO RESPONSE TO RACE_1, PROMPT UP TO 2 TIMES]

Information about your racial background is very important to us. We greatly appreciate your response and will keep it strictly confidential.

La información sobre su origen racial es muy importante para nosotros. Estamos muy agradecidos por su respuesta y la mantendremos estrictamente confidencial.

[IF RACE_1=77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN), SP]

HOME_TYPE. Which best describes the building where you live?

HOME_TYPE. ¿Cuáles de las siguientes opciones describen mejor el lugar donde vive usted?

1. A one-family house detached from any other house
2. A one-family house attached to one or more houses
3. A building with 2 or more apartments
4. A mobile home or trailer
5. Boat, RV, van, etc

1. Una casa unifamiliar independiente de otras casas
2. Una casa unifamiliar unida a otras casas
3. Un edificio con 2 o más apartamentos
4. Una casa móvil o remolque
5. Bote, casa rodante, camioneta, etc.

[IF HOME_TYPE=77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN), SP]

Q5PHONE. What best describes your telephone service for your household?

Q5PHONE. ¿Cuál de las opciones mejor describe el servicio de telefonía en su hogar?

1. Landline telephone only
2. Have a landline, but mostly use cellphone
3. Have cellphone, but mostly use landline
4. Cellphone only

1. Teléfono fijo solamente
2. Tengo un teléfono fijo, pero sobre todo utilizo el teléfono móvil
3. Tengo teléfono móvil, pero sobre todo utilizo teléfono fijo
4. Celular solamente

[IF Q5PHONE=77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[KEEP PROMPTING UNTIL RESPONSE IS GIVEN; DO NOT TERMINATE]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN), grid SP, randomize order]

[custom prompt: "We would really like your answer to this question"]

[custom prompt: "Realmente nos interesa su respuesta a esta pregunta"]

EARLYADOPT

Please tell us how much you agree or disagree with each of these statements. How well do they describe <u>you</u>?

Por favor, díganos cómo de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de estas declaraciones. ¿Cómo de bien le describen a usted?

NEWPROD: "I usually try new products before other people do"

SHOP: "When I shop I look for what is new"

BRANDTECH: "I like to tell others about new brands or technology"

NEWPROD: Usualmente pruebo nuevos productos antes que otras personas

SHOP: Cuando salgo de compras, busco lo nuevo

BRANDTECH: Me gusta contarles a otros sobre las nuevas marcas o nueva tecnología

Response options:

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neither Agree nor Disagree
4. Agree
5. Strongly Agree

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

[KEEP PROMPTING UNTIL RESPONSE IS GIVEN; DO NOT TERMINATE]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN)][Single Punch]

EDUCAT

What is the highest level of school you have completed?

¿Cuál es el nivel más alto de escuela que usted ha completado?

No formal education	1
1 st , 2 nd , 3 rd , or 4 th grade	2
5 th or 6 th grade	3
7 th or 8 th grade.....	4
9 th grade	5
10 th grade	6
11 th grade	7
12 th grade NO DIPLOMA.....	8
HIGH SCHOOL GRADUATE – high school DIPLOMA or the equivalent (GED)	9
Some college, no degree.....	10
Associate degree	11
Bachelor’s degree.....	12
Master’s degree	13
Professional or Doctorate degree	14
Educación informal.....	1
1º, 2º, 3º, ó 4º grado.....	2
5º ó 6º grado	3
7º ó 8º grado	4
9º grado	5
10º grado.....	6
11º grado	7
12º grado SIN DIPLOMA.....	8

GRADUADO DE ESCUELA SECUNDARIA –diploma de secundaria o su equivalente (GED)	9
Un poco de universidad, ningún título.....	10
Título de asociado	11
Licenciatura.....	12
Maestría	13
Profesional o Doctorado	14

[IF EDUCAT=77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN)][SP]

[PROMPT TWICE]

EMPLOY2.

Which statement best describes your current employment status?

¿Qué afirmación describe mejor su situación laboral actual?

1. Working – as a paid employee
 2. Working – self-employed
 3. Not working – on temporary layoff from a job
 4. Not working – looking for work
 5. Not working – retired
 6. Not working – disabled
 7. Not working – other
-
1. Empleado – Como empleado asalariado
 2. Empleado– Trabajador autónomo
 3. Desempleado – En despido temporal de un trabajo
 4. Desempleado – buscando trabajo
 5. Desempleado – Jubilado
 6. Desempleado – Discapacitado
 7. Desempleado – otro

[IF EMPLOY2=77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[IF P_PANEL>2 (OPT-IN)]

Marital. Are you

Marital. ¿Es usted...?

Married	1
Widowed.....	2
Divorced.....	3
Separated.....	4
Never married.....	5
Living with partner	6
 Casado/a	 1

Viudo/a.....	2
Divorciado/a.....	3
Separado/a.....	4
Nunca casado/a.....	5
Viviendo en pareja	6

[IF MARITAL=77 DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[SP]

S1.

The first questions are about your household size and household income. For these questions, your household would include you and anyone else who is living with you.

Las primeras pregunta son sobre el tamaño de su hogar y los ingresos familiares. Para estas preguntas, su hogar incluiría a usted y a cualquier otra persona que esté viviendo con usted.

Your household size (including you) is...

El tamaño de su hogar (incluyéndolo a usted) es...

Response Options:

1. One person/ Una persona
2. Two people/ Dos personas
3. Three people/ Tres personas
4. Four people/ Cuatro personas
5. Five people/ Cinco personas
6. Six people/ Seis personas
7. Seven people/ Siete personas
8. Eight people/ Ocho personas
9. Nine people/ Nueve personas
10. Ten or more people/ Diez o más personas

[IF S1=77,98,99 OR REFUSED AFTER TWO PROMPTS, TERMINATE]

TERMINATE instruction should be short hand for:

→ SET QUAL=2, CO_DATE

→ GO TO TERMSORRY

→ No back (disable browser back button)

→ auto redirect to member portal after 10 seconds

[NO PIMS TRANSACTION]

[SHOW ALL]

FPL_INCINTRO.

The next question is about the [u]total income[/u] of <u>your household</u> for 2018. Please include your own income <u>plus</u> the income of all members living in your household (including cohabiting partners and armed forces members living at home). Please count income <u>before taxes</u> and

from all sources (such as wages, salaries, tips, net income from a business, interest, dividends, child support, alimony, and Social Security, public assistance, pensions, or retirement benefits).

La siguiente pregunta refiere al ingreso total de su hogar en 2018. Por favor incluya su propio ingreso más los ingresos de todos los miembros que viven en su hogar (incluyendo parejas de hecho y los miembros de las fuerzas armadas que viven en el hogar). Por favor, cuente los ingresos antes de impuestos y de todas las fuentes (tales como sueldos, salarios, propinas, los ingresos netos de una empresa, los intereses, dividendos, manutención de hijos, pensión alimenticia, y de la Seguridad Social, asistencia pública, pensiones o prestaciones de jubilación).

[SHOW IF S1 = 1-10; Show only response choices for corresponding answer choices in Q1 as described below]

[SP]

S2.

Please [CAWI: select] [CATI: tell me] the category that best describes your household's total income over the last year before taxes and other deductions. Your best estimate is fine.

Por favor seleccione la categoría que mejor describe los ingresos totales de su hogar en el último año antes de los impuestos y otras deducciones. Su mejor estimación es suficiente.

[SHOW IF S1=1]:

1. At or below \$15,613/ Hasta \$15.613 o menos
2. Above \$15,613/ Más que \$15.613

[SHOW IF S1=2]:

1. At or below \$21,137/ Hasta \$21.137 o menos
2. Above \$21,137/ Más que \$21.137

[SHOW IF S1=3]:

1. At or below \$26,662/ Hasta \$26.662 o menos
2. Above \$26,662/ Más que \$26.662

[SHOW IF S1=4]:

1. At or below \$32,187/ Hasta \$32.187 o menos
2. Above \$32,187/ Más que \$32.187

[SHOW IF S1=5]:

1. At or below \$37,712/ Hasta \$37.712 o menos
2. Above \$37,712/ Más que \$37.712

[SHOW IF S1=6]:

1. At or below \$43,237/ Hasta \$43.237 o menos
2. Above \$43,237/ Más que \$43.237

[SHOW IF S1=7]:

1. At or below \$48,762/ Hasta \$48.762 o menos
2. Above \$48,762/ Más que \$48.762

[SHOW IF S1=8]:

1. At or below \$54,287/ Hasta \$54.287 o menos
2. Above \$54,287/ Más que \$54.287

[SHOW IF S1=9]:

1. At or below \$59,812/ Hasta \$59.812 o menos
2. Above \$59,812/ Más que \$59.812

[SHOW IF S1=10]:

1. At or below \$65,337/ Hasta \$65.337 o menos
2. Above \$65,337/ Más que \$65.337

CREATE DOV_INCOME

IF S2=1, DOV_INCOME=1 'BELOW 125 FPL'

IF S2=2, DOV_INCOME=2 'ABOVE 125 FPL'

IF S2=77,98,99, DOV_INCOME=3 'FPL UNKNOWN'

TERM IF DOV_INCOME = 3

SHOW DOV_INCOME ON TESTING ONLY SCREEN

[SHOW IF P_PANEL=1]

TERMSORRY.

[CAWI] Thank you for your time today. Unfortunately you are not eligible for this study. We value your opinion and hope that you will participate in future AmeriSpeak surveys.

Gracias por su tiempo hoy. Desafortunadamente usted no es elegible para este estudio. Valoramos su opinión y esperamos que usted participe en futuras encuestas AmeriSpeak.

[CAWI] We will redirect you to the AmeriSpeak Member Portal in [n] seconds.

[CAWI] Nosotros lo/la redirigiremos al Portal de Miembros AmeriSpeak en [n] segundos.

[CATI] Thank you for your time today. Unfortunately you are not eligible for this study. Thank you so much for your participation. We will be in touch when your next survey is available. Have a great day/evening.

[CATI] Gracias por su tiempo hoy. Desafortunadamente usted no es elegible para este estudio. Muchas gracias por su participación. Estaremos en contacto cuando su próxima encuesta esté disponible. ¡Qué tengas un buen día/tarde!

[[CATI], ONLY OFFER THIS IF PROMPTED BY RESPONDENT: I mentioned earlier that we would complete the survey if you were eligible, and it appears that you are not for this particular survey. We appreciate your time and will be in touch with your next survey soon.]

[[CATI], ONLY OFFER THIS IF PROMPTED BY RESPONDENT: Mencioné anteriormente que completáramos la encuesta si usted era elegible, y al parecer usted no lo es para esta encuesta en particular. Le agradecemos por su tiempo y estaremos en contacto con su próxima encuesta pronto.]

[SHOW IF P_PANEL>1]

TERMSORRY.

Thank you for your time today. Unfortunately you are not eligible for this study.

Gracias por su tiempo hoy. Desafortunadamente usted no es elegible para este estudio.

We will redirect you to your member site in [n] seconds.

Nosotros lo/la redirigiremos al Portal de Miembros AmeriSpeak en [n] segundos.

[SET QUAL=2 "Not Qualified" and END INTERVIEW, no incentive given]

[REMOVE "PREVIOUS" BUTTON FROM PAGE]

[CAWI NO BACK – disable web browser back button]

CAWI auto-redirect to MEMBER PORTAL in 10 seconds, display remaining number of seconds in [n]

IF P_PANEL=3: REDIRECT TO <https://dkr1.ssisurveys.com/projects/end?rst=2&psid=XXXX>

IF P_PANEL=2: REDIRECT TO xxx

[SP; PROMPT TWICE; DO NOT TERMINATE]

S3.

Next, we have a few questions about you and the other members of your household.

A continuacion, tendremos algunas preguntas sobre usted y los otros miembros de su hogar.

Are you or is any other member of your immediate household a parent or guardian [HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and responsibility to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] of a child under the age of 18?

¿Es usted u otro miembro de su hogar el padre o tutor [HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y la responsabilidad de cuidar de otra persona y sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.] de un menor de 18 años?

[CATI] IF NEEDED: "A guardian is a person who has the legal authority and responsibility to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings."

[CATI] IF NEEDED: "Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y la responsabilidad de cuidar de otra persona y sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales."

CAWI RESPONSE OPTIONS

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS

1. YES
2. NO

1. Sí

2. NO

[SP; PROMPT TWICE; DO NOT TERMINATE]

S4.

At any time in the past 12 months, did you or anyone in your immediate household attend school or have children attending school? Please include preschool, kindergarten through twelfth grade, community college, college, and university.

En cualquier momento de los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su hogar inmediato asistió a la escuela o tiene niños que asistien a la escuela? Por favor incluya preescolares, jardín de infantes a duodécimo grado, colegio comunitario, colegio, y universidad.

CAWI RESPONSE OPTIONS

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS

1. YES
2. NO

1. Sí
2. NO

[SP; PROMPT TWICE; DO NOT TERMINATE]

S5.

Have you or has anyone in your immediate household ever served in the military or military reserves?
¿Usted o alguien de su hogar sirvió alguna vez en la fuerza militar o en las reservas militares?

[CATI] IF RESPONDENT ANSWERS YES, FOLLOW-UP WITH: “Are you or someone in your household currently active in the military or not currently active?”

[CATI] IF RESPONDENT ANSWERS YES, FOLLOW-UP WITH: “¿Usted o alguien de su hogar se encuentra actualmente activo o no está activo en la fuerza militar?”

CAWI RESPONSE OPTIONS

1. Yes, and either me or someone in my household is currently active in the military or reserves
2. Yes, but no one is currently active in the military or reserves
3. No

1. Sí, y ya sea yo o alguien de mi hogar se encuentra actualmente activo en la fuerza militar o en las reservas
2. Sí, pero nadie está actualmente activo en la fuerza militar o en las reservas
3. No

CATI RESPONSE OPTIONS

1. YES-CURRENTLY ACTIVE
2. YES-NOT CURRENTLY ACTIVE
3. NO

1. SÍ – ACTUALMENTE ACTIVO
2. SÍ – ACTUALMENTE NO ACTIVO
3. NO

[GRID; 3,3]

[SP; PROMPT TWICE; DO NOT TERMINATE]

S6.

Do you or does anyone in your household have any of the following conditions?

¿Usted o alguien de su hogar tiene alguna de las siguientes condiciones?

CAWI RESPONSE OPTIONS

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS

1. YES
2. NO

1. SÍ
2. NO

S6_1. Is anyone deaf or does anyone have serious difficulty hearing?

S6_2. Is anyone blind or does anyone have serious difficulty seeing even when wearing glasses?

S6_3. Because of a physical, mental, or emotional condition, does anyone have serious difficulty concentrating, remembering, or making decisions?

S6_4. Does anyone have serious difficulty walking or climbing stairs?

S6_5. Does anyone have difficulty dressing or bathing?

S6_6. Because of a physical, mental, or emotional condition, does anyone have difficulty doing errands alone such as visiting a doctor's office or shopping?

S6_1. ¿Es alguien sordo o tiene dificultades serias para escuchar?

S6_2. ¿Es alguien ciego o tiene dificultades serias para ver aún usando lentes?

S6_3. Debido a una condición física, mental o emocional, ¿alguien tiene alguna dificultad seria para concentrarse, recordar o tomar decisiones?

S6_4. ¿Tiene alguien dificultades serias para caminar o subir escaleras?

S6_5. ¿Tiene alguien dificultades serias para vestirse o bañarse?

S6_6. Debido a una condición física, mental o emocional, ¿alguien tiene alguna dificultad para hacer mandados solo como visitar al doctor o ir de compras?

CREATE DOV_DISABLED

IF ANY S6_1 THROUGH S6_6 = 1, DOV_DISABLED=1 'DISABLED'

IF MISSING DOV_DISABLED, CLASSIFY AS 2 'NOT DISABLED'

SHOW DOV_DISABLED ON TESTING ONLY SCREEN

[SP; PROMPT TWICE; DO NOT TERMINATE]

S7.

Do you or does someone in your household...

¿Usted u otro miembro de su hogar...

1. Own your home
2. Rent your home with public assistance
3. Rent your home without public assistance
4. Have some other housing arrangement

1. Es propietario de su casa
 2. Alquila su casa con asistencia pública
 3. Alquila su casa sin asistencia pública
 4. Tiene algún otro tipo de acuerdo de vivienda
-

[ALL] [SP]

LANG_OTHER1

Do you speak a language other than English at home?

¿Usted habla otro idioma además de inglés en casa?

CAWI Response Options:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI Response Options:

1. YES
2. NO

1. Sí
 2. NO
-

[IF LANG_OTHER1=1] [MP]

LANGOTHER2N

What language is it?

¿Cuál es el otro idioma?

1. Spanish
2. Chinese
3. Tagalog
4. Vietnamese
5. Korean
6. Farsi/Persian
7. Armenian
8. Russian
9. Arabic
10. Khmer/Cambodian
11. Other Language (Please specify_____)

1. Español
2. Chino
3. Tagalo
4. Vietnamita
5. Coreano
6. Farsi / Persa
7. Armenio
8. Ruso
9. Árabe
10. Jemer / Camboyano
11. Otro idioma (Por favor, especifíquelo_____)

CREATE DOV_SPANISH

IF LANGOTHER2N=1, DOV_SPANISH=1 'SPANISH-SPEAKING'

IF LANGOTHER2N<>1, DOV_SPANISH=2 'NOT SPANISH SPEAKING'

SHOW DOV_SPANISH ON TESTING ONLY SCREEN

TERMINATE instruction should be short hand for:

→ SET QUAL=2, CO_DATE

→ GO TO TERMSORRY

→ No back (disable browser back button)

→ auto redirect to member portal after 10 seconds

[NO PIMS TRANSACTION]

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC1END]

SECTION 2 – LEGAL NEEDS – LESS SENSITIVE QUESTIONS

[RANDOMIZE BLOCKS A THRU E]

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC2STRT]

Start of BLOCK A (Q1A THRU Q2E_2): EDUCATION ISSUES

[SHOW IF S4=1]

[GRID; MP; do not show response values]

Q1.

The next set of questions is about issues related to [MAKE ORANGE #e06a2F: education].

Las siguientes preguntas son sobre cuestiones relacionadas a la [MAKE ORANGE #e06a2F: educación].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar inmediato experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>You can hover your mouse over the **blue text** for additional information about specific words or phrases.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>Usted puede colocar el ratón sobre el texto azul para obtener información adicional sobre palabras o frases específicas.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar inmediato experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this or my children did
2. Yes, someone else in my household experienced this or their children did
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo o mis hijos personalmente experimentamos esto
2. Sí, otra persona en mi hogar o sus hijos experimentaron esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS OR MY CHILDREN DID

2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS OR THEIR CHILDREN DID
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO O MIS HIJOS PERSONALMENTE EXPERIMENTAMOS ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR O SUS HIJOS EXPERIMENTARON ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

	Yes, I personally experienced this or my children did	Yes, someone else in my household experienced this or their children did	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q1a. Were suspended or permanently removed from school			
Q1b. Were involved in a [HOVERTEXT: A truancy hearing or proceeding can be scheduled if a student misses a lot of days at school. The result of the hearing or proceeding is usually to agree on a plan that could include counseling or other services for the child to support his or her attending school.] truancy hearing or proceeding , were regularly absent from school, or could not complete school for some other reason [CATI] IF NEEDED: “A truancy hearing or proceeding can be scheduled if a student misses a lot of days at school. The result of the hearing or proceeding is usually to agree on a plan that could include counseling or other services for the child to support his or her attending school.”			
Q1c. Attended a school that is unsafe or where students are not protected well from threats or bullying			
Q1d. Were denied access to appropriate special educational services or had problems getting or keeping learning accommodations like an [HOVERTEXT: Accommodations could include: extra time to take a test or complete an assignment, preferred seating in the classroom, or a note-taker for the child in class.] Individualized Education Plan (IEP) or a 504 plan [CATI] IF NEEDED: “Accommodations could include: extra time to take a test or complete an assignment, preferred seating in the classroom, or a note-taker for the child in class.”			

Q1e. Were denied access to bilingual education or English Language Learner services			
---	--	--	--

	Sí, yo o mis hijos personalmente experimentamos esto	Sí, otra persona en mi hogar o sus hijos experimentaron esto	Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q1a. Fueron suspendidos o permanentemente removidos de la escuela			
Q1b. Se involucró en una [HOVERTEXT: Si un estudiante pierde muchos días en la escuela, se puede programar una audiencia o un proceso de ausentismo escolar. Generalmente, el resultado de la audiencia o del proceso es acordar un plan que pueda incluir asesoramiento u otros servicios para apoyar la asistencia del niño en la escuela.] <u>audiencia o proceso de ausentismo escolar</u>, se ausentó regularmente de la escuela o no pudo completar el ciclo lectivo por otro motivo [CATI] IF NEEDED: “Se puede programar una audiencia o un proceso de ausentismo escolar si un estudiante pierde muchos días en la escuela. Generalmente, el resultado de la audiencia o del proceso es acordar un plan que incluya asesoramiento u otros servicios para apoyar la asistencia del niño en la escuela.”			
Q1c. Asistía a una escuela que era insegura o en la que los estudiantes no eran bien protegidos de amenazas o acoso			
Q1d. Se le negó acceso a servicios de educación especial apropiados o tuvo problemas al obtener o mantener espacios de aprendizaje como un [HOVERTEXT: Los espacios pueden incluir: tiempo extra para realizar exámenes o completar una tarea, asiento preferencial en el aula o un tomador de apuntes para el niño en clase.] <u>Programa de educación individualizado (IEP por sus siglas en inglés) o un programa 504</u> [CATI] IF NEEDED: “Los espacios pueden incluir: tiempo extra para realizar exámenes o completar una tarea, asiento preferencial en el aula o un			

tomador de apuntes para el niño en clase.”			
Q1e. Les fue negado el acceso a educación bilingüe o a servicios para Estudiantes de Idioma Inglés			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT “1” FOR ANY ITEM IN Q1A THRU Q1E, WE DON’T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q2.

[COMPUTE Q1_COUNT = count of times items Q1a-Q1e = 1]
 [IF Q1_COUNT = 0, GO TO BLOCK B]

IF RESPONDENT HAS SELECTED “1” FOR ANY ITEMS IN Q1A THRU Q1E, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q2 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q1_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q2A_1 THRU Q2E_1]
 [IF Q1_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q2A_2 THRU Q2E_2]

[SP; GRID, do not show response values]

Q2_1.

How much did the following issue(s) personally affect you and/or your children?

¿Cuánto le han afectado personalmente a usted y/o a sus hijos las siguientes cuestiones?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente

77. NO ESTOY SEGURO/A

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q1]	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q1a=1] Q2a_1. You were suspended or permanently removed from school						
[SHOW IF Q1b=1] Q2b_1. You were involved in a truancy hearing or proceeding, were regularly absent from school, or could not complete school for some other reason						
[SHOW IF Q1c=1] Q2c_1. You attended a school that is unsafe or where students are not protected well from threats or bullying						
[SHOW IF Q1d=1] Q2d_1. You were denied access to appropriate special educational services or had problems getting or keeping learning accommodations like an Individualized Education Plan (IEP) or a 504 plan						
[SHOW IF Q1e=1] Q2e_1. You were denied access to bilingual education or English Language Learner services						

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q1]	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q1a=1] Q2a_1. Usted fue suspendido/a o permanentemente removido/a de la escuela						
[SHOW IF Q1b=1]						

Q2b_1. Usted estuvo involucrado/a en una audiencia o procedimiento por ausentismo, estuvo regularmente ausente de la escuela, o no pudo completar la escuela por alguna razón						
[SHOW IF Q1c=1] Q2c_1. Usted asistió a una escuela que es insegura o donde los estudiantes no eran bien protegidos de amenazas o acoso						
[SHOW IF Q1d=1] Q2d_1. Le fue negado el acceso a servicios educativos especiales apropiados o tuvo problemas para obtener o conservar una acomodación educativa como un Plan Educativo Individualizado (IEP) o un plan 504						
[SHOW IF Q1e=1] Q2e_1. Le fue negado el acceso a educación bilingüe o a servicios para Estudiantes de Idioma Inglés						

[GRID, SP, do not show response values]

Q2_2.

How much did the following issue(s) personally affect you and/or your children?

¿Cuánto le han afectado personalmente a usted y/o a sus hijos las siguientes cuestiones?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much

5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q1]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q1a=1] Q2a_2. You were suspended or permanently removed from school						
[SHOW IF Q1b=1] Q2b_2. You were involved in a truancy hearing or proceeding, were regularly absent from school, or could not complete school for some other reason						
[SHOW IF Q1c=1] Q2c_2. You attended a school that is unsafe or where students are not protected well from threats or bullying						
[SHOW IF Q1d=1] Q2d_2. You were denied access to appropriate special educational services or had problems getting or keeping learning accommodations like an Individualized Education Plan (IEP) or a 504 plan						
[SHOW IF Q1e=1] Q2e_2. You were denied access to bilingual education or English Language Learner services						

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q1]	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
--	----------	-----------	------------	----------	------------	----------

	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q1a=1] Q2a_2. Usted fue suspendido/a o permanentemente removido/a de la escuela						
[SHOW IF Q1b=1] Q2b_2. Usted estuvo involucrado/a en una audiencia o procedimiento por ausentismo, estuvo regularmente ausente de la escuela, o no pudo completar la escuela por alguna razón						
[SHOW IF Q1c=1] Q2c_2. Usted asistió a una escuela que es insegura o donde los estudiantes no eran bien protegidos de amenazas o acoso						
[SHOW IF Q1d=1] Q2d_2. Le fue negado el acceso a servicios educativos especiales apropiados o tuvo problemas para obtener o conservar una acomodación educativa como un Plan Educativo Individualizado (IEP) o un plan 504						
[SHOW IF Q1e=1] Q2e_2. Le fue negado el acceso a educación bilingüe o a servicios para Estudiantes de Idioma Inglés						

Start of BLOCK B (Q3A THRU Q4J_2): HEALTH ISSUES

[GRID; 4,3,3]

[MP, do not show response values]

Q3.

The next set of questions is about problems with [MAKE ORANGE #e06a2F: medical services and healthcare].

Las siguientes preguntas son sobre problemas con [MAKE ORANGE #e06a2F: los servicios médicos y la asistencia médica].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar inmediato experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>You can hover your mouse over the **blue text** for additional information about specific words or phrases.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>Usted puede colocar el ratón sobre el texto azul para conocer más información sobre palabras o frases específicas.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar inmediato experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

[RANDOMIZE GRID ITEMS]	Yes, I personally	Yes, someone else in my household	Neither I nor anyone else in my household experienced this
------------------------	-------------------	-----------------------------------	--

	experienced this 1	experienced this 2	3
Q3a. Were billed incorrectly for medical services including co-pays and deductibles			
Q3b. Were unable to get help paying for needed medical equipment such as a wheelchair, walker, or other mobility device			
Q3c. Had health insurance that would not cover medically needed procedures, services, medical equipment, prescriptions, transportation services or mental health services			
Q3d. Were denied an interpreter or had to rely on a friend or family member for help with interpretation when communicating with a health care provider			
Q3e. Were denied [HOVERTEXT: Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason.] personal care services or unfairly restricted in the amount of personal care services that could be received [CATI] IF NEEDED: "Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason."			
Q3f. Were unable to get a health insurance policy from a [HOVERTEXT: A private insurer is an insurance company that provides health insurance through an employer or to people who buy the insurance directly. It does not include insurance provided by the government, such as Medicare, Medicaid, Medi-Cal or CHIP.] private insurer [CATI] IF NEEDED: "A private insurer is an insurance company that provides health insurance through an employer or to people who buy the insurance directly. It does not include insurance provided by the government, such as Medicare, Medicaid, Medi-Cal or CHIP."			
Q3g. Experienced problems getting approval for, keeping continued coverage, or with the quality of care provided by a nursing home, group home or other long-term care facility			

Q3h. Were denied or dropped from Medicaid, Medicare, Medi-Cal or California's Children's Health Insurance Program (CHIP), [HOVERTEXT: Medi-Cal and the California Children's Health Insurance Program are government programs that provide free or low-cost health coverage for low-income adults, children, and families], or other government-funded health insurance [CATI] IF NEEDED: "Medi-Cal and the California Children's Health Insurance Program are government programs that provide free or low-cost health coverage for low-income adults, children, and families."			
Q3i. Had problems with someone trying to collect money for debts they say are owed for medical, mental health or other health care services, including emergency care			
Q3j. Were not informed about financial assistance for health care or that free care might be available from a hospital or at home			

	Yes, I personally experienced this 1	Yes, someone else in my household experienced this 2	Neither I nor anyone else in my household experienced this 3
[RANDOMIZE GRID ITEMS]			
Q3a. Le cobraron de forma incorrecta por servicios médicos incluyendo copagos y deducibles			
Q3b. No pudo obtener ayuda para pagar por el equipo médico necesario como por ejemplo una silla de ruedas, un andador ortopédico u otro dispositivo de movilidad			
Q3c. Tuvo seguro médico que no cubría procedimientos médicos necesarios, servicios, equipo médico, recetas medicas, servicios de transporte o servicios de salud mental			
Q3d. Se le negó un intérprete o tuvo que recurrir a un amigo o familiar para que oficie de intérprete para comunicarse con un proveedor de servicios de salud			
Q3e. Se le negó [HOVERTEXT: Los servicios de cuidado personal incluyen ayuda con la vestimenta,			

el aseo y otras actividades diarias para personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidarse a sí mismas por algún otro motivo.] servicios de cuidado personal o se le restringió injustamente la cantidad de servicio de cuidado personal que podría recibir [CATI] IF NEEDED: “Los servicios de cuidado personal incluyen ayuda con la vestimenta, el aseo y otras actividades diarias para personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidarse a sí mismas por algún otro motivo.”			
Q3f. No fue capaz de obtener una póliza de seguro médico de [HOVERTEXT: Un asegurador privado es una empresa aseguradora que brinda cobertura médica a través de un empleador o a una persona que compra el seguro directamente. Esto no incluye los seguros brindados por el gobierno como por ejemplo Medicare, Medicaid, Medi-Cal o CHIP.] asegurador privado [CATI] IF NEEDED: “Un asegurador privado es una empresa de seguros que brinda cobertura médica a través de un empleador o a una persona que compra el seguro directamente. Esto no incluye los seguros brindados por el gobierno como por ejemplo Medicare, Medicaid, Medi-Cal o CHIP.”			
Q3g. Experimentó problemas obteniendo aprobación, manteniendo cobertura continua, o con la calidad del cuidado proporcionado por un asilo, hogar de grupo u otra instalación de atención médica a largo plazo.			
Q3h. Se le negó o retiro de Medicaid, Medicare, Medi-Cal o California’s Children’s Health Insurance Program (CHIP, Programa de Seguro Médico para Niños) de California, [HOVERTEXT: Medi-Cal y CHIP son programas del gobierno que brindan una cobertura de salud gratuita o de bajo costo para adultos con bajos ingresos, niños y familias], u otro seguro médico financiado por el gobierno. [CATI] IF NEEDED: “Medi-Cal y CHIP son programas del gobierno que brindan una cobertura de salud gratuita o de bajo costo para adultos con bajos ingresos, niños y familias.”			
Q3i. Tuvo problemas con alguien que intentaba recolectar dinero para deudas que decía que eran de servicios médicos, de salud mental u otra atención de			

salud, incluyendo atención de emergencia			
Q3j. No fue informado sobre asistencia financiera para atención de salud o que había atención gratuita disponible en un hospital o en su casa			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT "1" FOR ANY ITEM IN Q3A THRU Q3J, WE DON'T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q4.

[COMPUTE Q3_COUNT = count of times items Q3a-Q3J = 1]
 [IF Q3_COUNT = 0, GO TO BLOCK C]

IF RESPONDENT HAS SELECTED "1" FOR ANY ITEMS IN Q3A THRU Q3J, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q4 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q3_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q4A_1 THRU Q4J_1]
 [IF Q3_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q4A_2 THRU Q4J_2]

[GRID; 4,4,3]

[SP; do not show response values]

Q4_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho

5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q3]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q3a=1] Q4a_1. You were billed incorrectly for medical services including co-pays and deductibles						
[SHOW IF Q3b=1] Q4b_1. You were unable to get help paying for needed medical equipment such as a wheelchair, walker, other mobility device						
[SHOW IF Q3c=1] Q4c_1. You had health insurance that would not cover medically needed procedures, services, medical equipment, prescriptions, transportation services or mental health services						
[SHOW IF Q3d=1] Q4d_1. You were denied an interpreter or had to rely on a friend or family member for help with interpretation when communicating with a health care provider						
[SHOW IF Q3e=1] Q4e_1. You were denied personal care services or unfairly restricted in the amount of personal care services that could be received						
[SHOW IF Q3f=1] Q4f_1. You were unable to get a health insurance policy from a private insurer						
[SHOW IF Q3g=1]						

Q4g_1. You experienced problems getting approval for, keeping continued coverage, or with the quality of care provided by a nursing home, group home or other long-term care facility						
[SHOW IF Q3h=1] Q4h_1. You were denied or dropped from Medicaid, Medicare, Medi-Cal, California's Children's Health Insurance Program (CHIP), or other government-funded health insurance						
[SHOW IF Q3i=1] Q4i_1. You had problems with someone trying to collect money for debts they say are owed for medical, mental health or other health care services, including emergency care						
[SHOW IF Q3j=1] Q4j_1. You were not informed about financial assistance for health care or that free care might be available from a hospital or at home						

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q3]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q3a=1] Q4a_1. Se le cobró incorrectamente por servicios médicos incluyendo copagos y deducibles						
[SHOW IF Q3b=1] Q4b_1. No pudo obtener ayuda para pagar por equipos médicos necesarios como por ejemplo una silla de ruedas, un andador ortopédico u otro dispositivo						

de movilidad						
[SHOW IF Q3c=1] Q4c_1. Tuvo un seguro médico que no cubrió los procedimientos médicamente necesarios, servicios, equipos médicos, prescripciones, servicios de transporte o servicios de salud mental						
[SHOW IF Q3d=1] Q4d_1. Se le negó un intérprete o tuvo que recurrir a un amigo o familiar para que oficie de intérprete para comunicarse con un proveedor de servicios de salud						
[SHOW IF Q3e=1] Q4e_1. Se le negó el servicio de cuidado personal o se le restringió injustamente la cantidad de servicio de cuidado personal que podría recibir						
[SHOW IF Q3f=1] Q4f_1. Usted no pudo obtener una póliza de seguro de salud de un asegurador privado						
[SHOW IF Q3g=1] Q4g_1. Experimentó problemas obteniendo aprobación, manteniendo cobertura continua, o con la calidad del cuidado proporcionado por una casa de salud, hogar de grupo u otra instalación de atención de largo plazo						
[SHOW IF Q3h=1] Q4h_1. Se le negó o retiró de Medicaid, Medicare, Medi-Cal, California's Children's Health Insurance Program (CHIP, Programa de Seguro Médico para Niños) de						

California, u otro seguro médico financiado por el gobierno						
[SHOW IF Q3i=1] Q4i_1. Tuvo problemas con alguien que intentaba cobrar el dinero por las deudas que dicen que son por servicios médicos, salud mental u otros cuidados médicos, incluyendo la atención de emergencia						
[SHOW IF Q3j=1] Q4j_1. No se le informó sobre la asistencia financiera para la atención médica o que la atención gratuita podría estar disponible en un hospital o en el hogar						

[GRID; 4,4,3]

[SP; do not show response values]

Q4_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto

77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q3]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q3a=1] Q4a_2. You were billed incorrectly for medical services including co-pays and deductibles						
[SHOW IF Q3b=1] Q4b_2. You were unable to get help paying for needed medical equipment such as a wheelchair, walker, other mobility device						
[SHOW IF Q3c=1] Q4c_2. Had health insurance that would not cover medically needed procedures, services, medical equipment, prescriptions, transportation services or mental health services						
[SHOW IF Q3d=1] Q4d_2. You were denied an interpreter or had to rely on a friend or family member for help with interpretation when communicating with a health care provider						
[SHOW IF Q3e=1] Q4e_2. You were denied personal care services or unfairly restricted in the amount of personal care services that could be received						
[SHOW IF Q3f=1] Q4f_2. You were unable to get a private insurer						
[SHOW IF Q3g=1] Q4g_2. You experienced problems getting approval for, keeping continued						

coverage, or with the quality of care provided by a nursing home, group home or other long-term care facility						
[SHOW IF Q3h=1] Q4h_2. You were denied or dropped from Medicaid, Medicare, Medi-Cal, California's Children's Health Insurance Program (CHIP), or other government-funded health insurance						
[SHOW IF Q3i=1] Q4i_2. You had problems with someone trying to collect money for debts they say are owed for medical, mental health or other health care services, including emergency care						
[SHOW IF Q3j=1] Q4j_2. You were not informed about financial assistance for health care or that free care might be available from a hospital or at home						

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q3]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q3a=1] Q4a_2. Se le cobró incorrectamente por servicios médicos incluyendo copagos y deducibles						
[SHOW IF Q3b=1] Q4b_2. No pudo obtener ayuda para pagar por equipos médicos necesarios como por ejemplo una silla de ruedas, un andador ortopédico u otro dispositivo de movilidad						
[SHOW IF Q3c=1] Q4c_2. Tuvo seguro médico						

que no cubría procedimientos médicos necesarios, servicios, equipo médico, recetas medicas, servicios de transporte o servicios de salud mental						
[SHOW IF Q3d=1] Q4d_2. Se le negó un intérprete o tuvo que recurrir a un amigo o familiar para que oficie de intérprete para comunicarse con un proveedor de servicios de salud						
[SHOW IF Q3e=1] Q4e_2. Se le negó el servicio de cuidado personal o se le restringió injustamente la cantidad de servicio de cuidado personal que podría recibir						
[SHOW IF Q3f=1] Q4f_2. No pudo obtener un seguro privado						
[SHOW IF Q3g=1] Q4g_2. Experimentó problemas obteniendo aprobación, manteniendo cobertura continua, o con la calidad del cuidado proporcionado por una casa de salud, hogar de grupo u otra instalación de atención de largo plazo						
[SHOW IF Q3h=1] Q4h_2. Se le negó o retiró de Medicaid, Medicare, Medi-Cal, California's Children's Health Insurance Program (CHIP, Programa de Seguro Médico para Niños) de California, u otro seguro médico financiado por el gobierno						
[SHOW IF Q3i=1] Q4i_2. Tuvo problemas con alguien que intentaba cobrar						

el dinero por las deudas que dicen que son por servicios médicos, salud mental u otros cuidados médicos, incluyendo la atención de emergencia						
[SHOW IF Q3j=1] Q4j_2. No se le informó sobre la asistencia financiera para la atención médica o que la atención gratuita podría estar disponible en un hospital o en el hogar						

Start of BLOCK C (Q5A THRU Q6B_2): MISCELLANEOUS (COMMON) CIVIL LEGAL ISSUES

[GRID; MP, do not show response values]

Q5.

The next set of questions is about issues related to [MAKE ORANGE #e06a2f: wills and estates].

Las siguientes preguntas son sobre cuestiones relacionadas a [MAKE ORANGE #e06a2f: testamentos y herencias].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar inmediato experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>You can hover your mouse over the **blue text** for additional information about specific words or phrases.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>Usted puede colocar el ratón sobre el texto azul para conocer más información sobre palabras o frases específicas.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this

3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q5a. Needed help making or changing a [HOVERTEXT: A will is a legal document by which a person expresses his or her wishes as to how his or her property is to be distributed at death.] <u>will</u> [HOVERTEXT: A living will or advance directive is a legal document in which a person specifies what actions should be taken for their health if they are no longer able to make decisions for themselves because of illness or incapacity.], <u>living will or advance directive</u>, or setting up a [HOVERTEXT: A trust is a relationship where property is held by one person or persons for the benefit of another person] a [HOVERTEXT: A trust is a relationship where property is held by one person or persons for the benefit of another person] <u>trust</u> or [HOVERTEXT: A power of attorney is a document you can use to appoint someone to make decisions on your behalf. The appointment can be effective immediately or can become effective only if you are unable to make decisions on your own.] <u>power of attorney</u>			

[CATI] IF NEEDED: "A will is a legal document by which a person expresses his or her wishes as to how his or her property is to be distributed at death." [CATI] IF NEEDED: "A living will or advance directive is a legal document in which a person specifies what actions should be taken for their health if they are no longer able to make decisions for themselves because of illness or incapacity." [CATI] IF NEEDED: "A trust is a relationship where property is held by one person or persons for the benefit of another person." [CATI] IF NEEDED: "A power of attorney is a document you can use to appoint someone to make decisions on your behalf. The appointment can be effective immediately or can become effective only if you are unable to make decisions on your own."			
Q5b. Needed help with [HOVERTEXT: Probate is a legal process that takes place after someone dies. It involves proving in court that the deceased person's will is valid.] probate or administering an estate, a [HOVERTEXT: A trust is a relationship where property is held by one person or persons for the benefit of another person] trust or [HOVERTEXT: A will is a legal document by which a person expresses his or her wishes as to how his or her property is to be distributed at death.] will [CATI] IF NEEDED: "Probate is a legal process that takes place after someone dies. It involves proving in court that the deceased person's will is valid." [CATI] IF NEEDED: "A trust is a relationship where property is held by one person or persons for the benefit of another person." [CATI] IF NEEDED: "A will is a legal document by which a person expresses his or her wishes as to how his or her property is to be distributed at death."			
[RANDOMIZE GRID ITEMS]		Yes, someone	Neither I nor anyone else in my household

	Yes, I personally experienced this 1	else in my household experienced this 2	experienced this 3
Q5a. Necesitó ayuda para hacer o cambiar un [HOVERTEXT: Un testamento es un documento legal por el cual una persona expresa su deseo sobre cómo distribuir sus bienes después de la muerte.] testamento [HOVERTEXT: Un testamento vital o una voluntad anticipada es un documento legal en el cual una persona determina las acciones que se deben tomar en cuanto a su salud si ya no puede tomar decisiones por sí misma debido a una enfermedad o incapacidad.], testamento vital o voluntad anticipada, o establecer un [HOVERTEXT: Un fideicomiso es una relación en la que los bienes son propiedad de una persona o personas para el beneficio de otra persona.] fideicomiso o [HOVERTEXT: Un poder notarial es un documento que se puede utilizar para nombrar a alguien para que tome decisiones en su nombre. El nombramiento se puede hacer efectivo inmediatamente o puede ser efectivo sólo si usted no puede tomar decisiones propias.] poder notarial [CATI] IF NEEDED: “Un testamento es un documento legal por el cual una persona expresa su deseo sobre cómo distribuir sus bienes después de la muerte.” [CATI] IF NEEDED: “Un testamento vital o una voluntad anticipada es un documento legal en el cual una persona determina las acciones que se deben tomar en cuanto a su salud si ya no puede tomar decisiones por sí misma debido a una enfermedad o incapacidad.” [CATI] IF NEEDED: “Un fideicomiso es una relación en la que los bienes son propiedad de una persona o personas para el beneficio de otra persona.” [CATI] IF NEEDED: “Un poder notarial es un documento que se puede utilizar para nombrar a alguien para que tome decisiones en su nombre. El nombramiento se puede hacer efectivo inmediatamente o puede ser efectivo sólo si usted no puede tomar decisiones propias.”			
Q5b. Necesitó ayuda con [HOVERTEXT: La legalización			

es un proceso legal que toma lugar después de que una persona muere. Involucra probar en la corte que el testamento de la persona fallecida es válido.] legalización o administración de un bien, [HOVERTEXT: Un fideicomiso es una relación en la que los bienes son propiedad de una persona o personas para el beneficio de otra persona.] fideicomiso o [HOVERTEXT: Un testamento es un documento legal por el cual una persona expresa su deseo sobre cómo distribuir sus bienes después de la muerte.] testamento [CATI] IF NEEDED: “La legalización es un proceso legal que toma lugar después de que una persona muere. Involucra probar en la corte que el testamento de la persona fallecida es válido.” [CATI] IF NEEDED: “Un fideicomiso es una relación en la que los bienes son propiedad de una persona o personas para el beneficio de otra persona.” [CATI] IF NEEDED: “Un testamento es un documento legal por el cual una persona expresa su deseo sobre cómo distribuir sus bienes después de la muerte.”			
---	--	--	--

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT “1” FOR ANY ITEM IN Q5A THRU Q5B, WE DON’T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q6.

[COMPUTE Q5_COUNT = count of times items Q5a-Q5B = 1]
[IF Q5_COUNT = 0, GO TO BLOCK D]

IF RESPONDENT HAS SELECTED “1” FOR ANY ITEMS IN Q5A THRU Q5B, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q6 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q5_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q6A_1 THRU Q6B_1]
[IF Q5_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q6A_2 THRU Q6B_2]

[SP; GRID, do not show response values]
Q6_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?
¿Cuanto le afectaron personalmente los siguientes problemas?

[CAWI – remove bold] *Please, mark only one response for each item.*

[CAWI – remove bold] *Marque sólo una respuesta para cada punto.*

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q5]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q5a=1] Q6a_1. You needed help making or changing a will, living will or advance directive, or setting up a trust or power of attorney						
[SHOW IF Q5b=1] Q6b_1. You needed help with probate or administering an estate, trust or will						

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q5]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q5a=1] Q6a_1. Usted necesitó ayuda para hacer o cambiar un testamento, testamento en vida o directiva anticipada, o						

establecer un fideicomiso o un poder legal.						
[SHOW IF Q5b=1] Q6b_1. Usted necesitó ayuda con una sucesión o administrando una herencia, fideicomiso o testamento						

[SP; GRID, do not show response values]

Q6_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿Cuanto le afectaron personalmente los siguientes problemas?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q5]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q5a=1] Q6a_2. You needed help making or changing a will, living will or advance directive, or setting up a trust or power of attorney						

[SHOW IF Q5b=1] Q6b_2. You needed help with probate or administering an estate, trust or will						
--	--	--	--	--	--	--

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q5]	Severely 1	Very much 2	Moderately 3	Slightly 4	Not at all 5	NOT SURE 77
[SHOW IF Q5a=1] Q6a_2. Usted necesitó ayuda para hacer o cambiar un testamento, testamento en vida o directive anticipada, o crear un fideicomiso o poder legal.						
[SHOW IF Q5b=1] Q6b_2. Usted necesitó ayuda con una sucesión o administrando una herencia, fideicomiso o testamento						

Start of BLOCK D (Q7A THRU Q8D_2): ISSUES FOR VETERANS
[SHOW IF S5=1,2]

[GRID; MP, do not show response values]

Q7.

The next set of questions is about issues related to [MAKE ORANGE #e06a2F: military experience]. Las siguientes preguntas son sobre temas relacionadas a [MAKE ORANGE #e06a2F: la experiencia militar].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar inmediato experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar inmediato experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

	Yes, I personally experienced this 1	Yes, someone else in my household experienced this 2	Neither I nor anyone else in my household experienced this 3
[RANDOMIZE GRID ITEMS]			
Q7a. Had problems getting an old job back after discharge or returning from deployment			
Q7b. Experienced problems with discharge status or the stated reason for separation from the military			
Q7c. Were denied Veterans Administration (VA) disability, housing, educational, job training or other service-related benefits			
Q7d. Were denied or were unable to get access to medical care for military service-related physical or mental health conditions when they were needed			

[RANDOMIZE GRID ITEMS]	Yes, I	Yes, someone else in my	Neither I nor anyone else in my household experienced
------------------------	--------	-------------------------------	---

	personally experienced this 1	household experienced this 2	this 3
Q7a. Tuvo problemas para recuperar un trabajo anterior luego de ser dado de baja o al regresar del desempleo			
Q7b. Experimentó problemas con el estado de baja o la razón declarada para la separación del ejército			
Q7c. Se le denegaron beneficios de la Administración de Veteranos (VA) por discapacidad, vivienda, educación, capacitación laboral u otros beneficios relacionados al servicio			
Q7d. Se le denegó o no pudo obtener acceso a atención médica por condiciones físicas o mentales relacionadas al servicio militar cuando lo necesitó			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT “1” FOR ANY ITEM IN Q7A THRU Q7D, WE DON’T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q8.

[COMPUTE Q7_COUNT = count of times items Q7a-Q7d = 1]
[IF Q7_COUNT = 0, GO TO BLOCK E]

IF RESPONDENT HAS SELECTED “1” FOR ANY ITEMS IN Q7A THRU Q7D, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q8 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q7_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q8A_1 THRU Q8D_1]
[IF Q7_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q8A_2 THRU Q8D_2]

[SP; GRID, do not show response values]
Q8_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?
¿Cuanto le afectaron personalmente los siguientes problemas?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>
[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...
[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q7]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q7a=1] Q8a_1. You had problems getting an old job back after discharge or returning from deployment						
[SHOW IF Q7b=1] Q8b_1. You experienced problems with discharge status or the stated reason for separation from the military						
[SHOW IF Q7c=1] Q8c_1. You were denied Veterans Administration (VA) disability, housing, educational, job training or other service-related benefits						
[SHOW IF Q7d=1] Q8d_1. You were denied or were unable to get access to medical care for military service-related physical or mental health conditions when they were needed						

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q7]	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
--	------------	----------	------------	-----------	----------	----------

	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q7a=1] Q8a_1. Usted tuvo problemas para recuperar un trabajo anterior luego de ser dado de baja o para volver del desempleo						
[SHOW IF Q7b=1] Q8b_1. Usted experimentó problemas con el estado de descarga o la razón declarada para la separación del ejército						
[SHOW IF Q7c=1] Q8c_1. Se le denegaron beneficios de la Administración de Veteranos (VA) por discapacidad, vivienda, educación, formación profesional u otros beneficios relacionados al servicio						
[SHOW IF Q7d=1] Q8d_1. Se le denegó o no pudo obtener acceso a atención médica por condiciones físicas o mentales relacionadas al servicio militar cuando lo necesitó						

[SP; GRID, do not show response values]

Q8_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿Cuanto le afectaron personalmente los siguientes problemas?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely

2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q7]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q7a=1] Q8a_2. You had problems getting an old job back after discharge or returning from deployment						
[SHOW IF Q7b=1] Q8b_2. You experienced problems with discharge status or the stated reason for separation from the military						
[SHOW IF Q7c=1] Q8c_2. You were denied Veterans Administration (VA) disability, housing, educational, job training or other service-related benefits						
[SHOW IF Q7d=1] Q8d_2. You were denied or were unable to get access to medical care for military service-related physical or mental health conditions when they were needed						

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q7]	1		3	4		

		2			5	77
[SHOW IF Q7a=1] Q8a_2. Usted tuvo problemas para recuperar un trabajo anterior luego de ser dado de baja o para volver del desempleo						
[SHOW IF Q7b=1] Q8b_2. Usted experimentó problemas con el estado de descarga o la razón declarada para la separación del ejército						
[SHOW IF Q7c=1] Q8c_2. Se le denegaron beneficios de la Administración de Veteranos (VA) por discapacidad, vivienda, educación, formación profesional u otros beneficios relacionados al servicio						
[SHOW IF Q7d=1] Q8d_2. Se le denegó o no pudo obtener acceso a atención médica por condiciones físicas o mentales relacionadas al servicio militar cuando lo necesitó						

Start of BLOCK E (Q9A THRU Q10F_2): DISABILITY ISSUES

[SHOW IF ANY S6_1 THRU S6_6=1]

[GRID; 3,3]

[MP, REPEAT HEADER EVERY 3 ITEMS; do not show response values]

Q9.

The next set of questions is about problems that [MAKE ORANGE #e06a2F: people with disabilities sometimes have with benefits and accommodations].

Las siguientes preguntas son sobre los problemas que [MAKE ORANGE #e06a2F: las personas con discapacidades a veces tienen con los beneficios y alojamiento].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar inmediato experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>You can hover your mouse over the **blue text** for additional information about specific words or phrases.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>Usted puede colocar el raton sobre el texto azul para obtener información adicional sobre palabras o frases específicas.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar inmediato experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar inmediato experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
	1	2	3
[RANDOMIZE GRID ITEMS]			
Q9a. Were denied or had state or federal disability			

benefits or services reduced or terminated			
Q9b. Were denied or were limited access to city, county, state or other government programs, activities or services because no reasonable accommodation was made that would have made it possible to participate			
Q9c. Were denied or limited access to a store, theater, or other business open to the public because of a disability or were denied reasonable accommodations that would have made it possible to access the establishment			
Q9d. Had a [HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and responsibility to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] guardian or other person mishandle Social Security, Supplemental Security Income, settlement trust or other income and benefits [CATI] IF NEEDED: "A guardian is a person who has the legal authority and responsibility to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings."			
Q9e. Received a court order that required me to have an unwanted [HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and responsibility to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] guardian who was abusive or provides unfair treatment [CATI] IF NEEDED: "A guardian is a person who has the legal authority and responsibility to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings."			
Q9f. Lived in a mental health or long term care facility but preferred to live at home or in some other community setting			
[RANDOMIZE GRID ITEMS]		Yes, someone	Neither I nor anyone else in my household

	Yes, I personally experienced this 1	else in my household experienced this 2	experienced this 3
Q9a. Le negaron o le redujeron o cancelaron los beneficios o servicios estatales o federales de discapacidad			
Q9b. Se le negó o tuvo acceso limitado a programas, actividades o servicios de la ciudad, del condado, del estado u otros programas gubernamentales, porque no se hicieron ajustes razonables que hubieran permitido participar.			
Q9c. Se le negó o limitó el acceso a una tienda, teatro u otro negocio abierto al público debido a una discapacidad o se le negó ajustes razonables que hubiera hecho posible el acceso al establecimiento			
Q9d. Tuvo un [HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y la responsabilidad de cuidar de otra persona y sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.] <u>tutor</u> u otra persona que maneja mal el Seguro Social, Ingreso Suplementario de Seguridad, fideicomiso de liquidación u otros ingresos y beneficios [CATI] IF NEEDED: “Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y la responsabilidad de cuidar de otra persona y sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.”			
Q9e. Recibió una orden de la corte que requiere que tenga un indeseado [HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad y responsabilidad legal para cuidar de otra persona y sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas y sus bienes y pertenencias personales.] <u>tutor</u> que fue abusivo o proporciona tratos injustos [CATI] IF NEEDED: “Un tutor es una persona que tiene la autoridad y responsabilidad legal para cuidar de otra persona y sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas y sus bienes y pertenencias personales.”			
Q9f. Vivió en una institución de salud mental o tratamiento a largo plazo, pero prefirió vivir en su			

hogar o en algún otro establecimiento comunitario			
---	--	--	--

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT “1” FOR ANY ITEM IN Q9A THRU Q9F, WE DON’T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q10.

[COMPUTE Q9_COUNT = count of times items Q9a-Q9F = 1]
 [IF Q9_COUNT = 0, GO TO BLOCK F]

IF RESPONDENT HAS SELECTED “1” FOR ANY ITEMS IN Q9A THRU Q9F, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q10 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q9_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q10A_1 THRU Q10F_1]
 [IF Q9_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q10A_2 THRU Q10F_2]

[GRID; 3,3]
 [SP; do not show response values]
 Q10_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿Cuanto le afectaron personalmente los siguientes problemas?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q9]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q9a=1] Q10a_1. You were denied or had state or federal disability benefits or services reduced or terminated						
[SHOW IF Q9b=1] Q10b_1. You were denied or were limited access to city, county, state or other government programs, activities or services because no reasonable accommodation was made that would have made it possible to participate						
[SHOW IF Q9c=1] Q10c_1. You were denied or had limited access to a store, theater, or other business open to the public because of a disability or were denied reasonable accommodations that would have made it possible to access the establishment						
[SHOW IF Q9d=1] Q10d_1. You had a guardian or other person mishandle Social Security, Supplemental Security Income, settlement trust or other income and benefits						
[SHOW IF Q9e=1] Q10e_1. You received a court order to have an unwanted guardian appointed who was abusive or provides unfair treatment						
[SHOW IF Q9f=1] Q10f_1. You lived in a mental health or long term care facility but preferred to live at home or in some other						

community setting						
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q9]	Not at all 1	Slightly 2	Moderately 3	Very much 4	Severely 5	NOT SURE 77
[SHOW IF Q9a=1] Q10a_1. Se le negó o se le han reducido o terminado los beneficios o servicios de discapacidad federal o estatal						
[SHOW IF Q9b=1] Q10b_1. Se le negó o se le limitó el acceso a la ciudad, condado, estado u otros programas gubernamentales, actividades o servicios porque no se hicieron ajustes razonable que hubieran permitido participar						
[SHOW IF Q9c=1] Q10c_1. Se le negó o limitó el acceso a tiendas, teatros u otros negocios abiertos al público debido a su discapacidad o se le nego acomodos razonables que hubiera permitido el acceso al establecimiento						
[SHOW IF Q9d=1] Q10d_1. Usted ha tenido un tutor u otra persona que manejó mal el Seguro Social, Ingreso de Seguridad Suplementario, fideicomiso de liquidación u otros ingresos y beneficios						
[SHOW IF Q9e=1] Q10e_1. Recibió una orden de la corte para designar a un tutor no deseado que haya sido abusivo o proporcionó un trato injusto						
[SHOW IF Q9f=1] Q10f_1. Usted vivió en un establecimiento de salud mental o de cuidado a largo						

plazo pero prefirió vivir en su hogar o en otro lugar de la comunidad						
---	--	--	--	--	--	--

[GRID; 3,3]

[SP; do not show response values]

Q10_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q9]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q9a=1] Q10a_2. You were denied or had state or federal disability benefits or services reduced or terminated						
[SHOW IF Q9b=1] Q10b_2. You were denied or were limited access to city, county, state or other						

government programs, activities or services because no reasonable accommodation was made that would have made it possible to participate						
[SHOW IF Q9c=1] Q10c_2. You were denied or had limited access to a store, theater, or other business open to the public because of a disability or were denied reasonable accommodations that would have made it possible to access the establishment						
[SHOW IF Q9d=1] Q10d_2. You had a guardian or other person mishandle Social Security, Supplemental Security Income, settlement trust or other income and benefits						
[SHOW IF Q9e=1] Q10e_2. You received a court order to have an unwanted guardian appointed who was abusive or provides unfair treatment						
[SHOW IF Q9f=1] Q10f_2. You lived in a mental health or long term care facility but preferred to live at home or in some other community setting						

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q9]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q9a=1] Q10a_2. Se le negó o se le han reducido o terminado los beneficios o servicios de discapacidad federal o estatal						
[SHOW IF Q9b=1] Q10b_2. Se le negó o se le						

limitó el acceso a la ciudad, condado, estado u otros programas gubernamentales, actividades o servicios porque no se hicieron ajustes razonable que hubieran permitido participar						
[SHOW IF Q9c=1] Q10c_2. Se le negó o limitó el acceso a tiendas, teatros u otros negocios abiertos al público debido a su discapacidad o se le nego acomodos razonables que hubiera permitido el acceso al establecimiento						
[SHOW IF Q9d=1] Q10d_2. Usted ha tenido un tutor u otra persona que manejó mal el Seguro Social, Ingreso de Seguridad Suplementario, fideicomiso de liquidación u otros ingresos y beneficios						
[SHOW IF Q9e=1] Q10e_2. Recibió una orden de la corte para designar a un tutor no deseado que haya sido abusivo o proporcionó un trato injusto						
[SHOW IF Q9f=1] Q10f_2. Usted vivió en un establecimiento de salud mental o de cuidado a largo plazo pero prefirió vivir en su hogar o en otro lugar de la comunidad						

SECTION 3 – LEGAL NEEDS – MORE SENSITIVE QUESTIONS

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC3STRT]

[RANDOMIZE BLOCKS F THRU M]

Note about sensitivity of upcoming questions.

[SHOW ALL PRIOR TO BLOCKS F THRU M]
[DISPLAY]
SENSITIVITY_1.

The next few sets of questions are about issues that are personal. They may make you upset or uncomfortable. If you start to feel this way, you can stop answering questions. You don't have to answer any question that you don't want to.

Las siguientes preguntas son sobre cuestiones personales. Estas pueden hacerlo sentir molesto o incómodo. Si comienza a sentirse de esa manera, puede dejar de responder las preguntas. No tiene que contestar ninguna pregunta que no desee contestar.

Please remember that all information that you provide is confidential and private. If you feel uncomfortable answering questions, you can skip over anything you don't want to answer.
Por favor recuerde que toda la información que usted brinda es confidencial y privada. Si se siente incómodo respondiendo algunas preguntas, puede omitir todo lo que no desea responder.

[CAWI] You can also pause the survey and come back to it at another time, when you have privacy.
[CAWI] También puede pausar la encuesta y regresar a ella en cualquier momento, cuando tenga privacidad.

[CATI] If you feel like you no longer have the privacy to continue the interview, you can just ask me to call back another time.
[CATI] Si usted siente que ya no tiene la privacidad necesaria para continuar con esta encuesta, usted simplemente puede pedirme que le vuelva a llamar en otro momento.

Second note about sensitivity of questions.

[SHOW ALL HALFWAY THROUGH F THRU M]
[DISPLAY]
SENSITIVITY_2.

Again, the next few sets of questions are about issues that are personal. They may make you upset or uncomfortable. If you start to feel this way, you can stop answering questions. You don't have to answer any question that you don't want to.

Nuevamente, las siguientes preguntas son sobre cuestiones personales. Estas pueden hacerlo sentir molesto o incómodo. Si comienza a sentirse de esa manera, puede dejar de responder las preguntas. No tiene que contestar ninguna pregunta que no desee contestar.

Please remember that all information that you provide is confidential and private. If you feel uncomfortable answering questions, you can skip over anything you don't want to answer.
Por favor recuerde que toda la información que usted brinda es confidencial y privada. Si se siente incómodo respondiendo algunas preguntas, puede omitir todo lo que no desea responder.

[CAWI] You can also pause the survey and come back to it at another time, when you have privacy.

[CAWI] También puede pausar la encuesta y regresar a ella en cualquier momento, cuando tenga privacidad.

[CATI] If you feel like you no longer have the privacy to continue the interview, you can just ask me to call back another time.

[CATI] Si usted siente que ya no tiene la privacidad necesaria para continuar con esta encuesta, usted simplemente puede pedirme que le vuelva a llamar en otro momento.

Start of BLOCK F (Q11A THRU Q12H_2): EMPLOYMENT/UNEMPLOYMENT ISSUES

[GRID; 4,4]

[MP, do not show response values]

Q11.

The next set of questions is about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2F: employment experiences, compensation, and benefits].

Las siguientes preguntas son sobre problemas relacionadas a [MAKE ORANGE #e06a2F: experiencias laborales, indemnización y beneficios].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar inmediato experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>You can hover your mouse over the **blue text** for additional information about specific words or phrases.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>Usted puede colocar el ratón sobre el texto azul para conocer más información sobre palabras o frases específicas.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar inmediato experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto

3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q11a. Had an employer who did not pay wages that were due, did not pay for earned overtime, denied benefits that were part of a work arrangement or withheld money from pay			
Q11b. Were denied payments or medical, mental health or vocational help for a job-related injury (Worker's Compensation)			
Q11c. Were exposed to working conditions that were physically unsafe or unhealthy			
Q11d. Were terminated from a job for unfair reasons			
Q11e. Were denied accommodation for a disability or other medical condition necessary to perform a job			
Q11f. Were denied unemployment benefits or unemployment benefits were stopped before they were supposed to			
Q11g. Had a [HOVERTEXT: A workplace grievance is a complaint made by an employee to an employer. It can relate to things like inadequate pay, job requirements, work conditions, or other aspects of employment] workplace grievance that was not taken seriously or adequately dealt with [CATI] IF NEEDED: "A workplace grievance is a complaint made by an employee to an employer. It can relate to things like inadequate pay, job requirements, work conditions, or other aspects of			

employment”			
Q11h. Were sexually harassed or subject to unfair treatment or intimidation by a supervisor or coworker			

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q11a. Tuvo un empleador que no pagaba los salarios que debía, no pagaba horas extra, le negaba beneficios que eran parte del acuerdo del trabajo o retenía dinero del pago			
Q11b. Se le negó algún pago o ayuda médica, de salud mental o vocacional ameritada por motivo de una lesión relacionada al trabajo (Compensación del Trabajador por Accidente y Enfermedad)			
Q11c. Se le expusieron condiciones de trabajo que eran físicamente inseguras o no eran saludables			
Q11d. Fue despedido de un trabajo por razones injustas			
Q11e. Se le negó una acomodación que era necesaria para realizar un trabajo por una discapacidad u otra condición médica			
Q11f. Se le negaron los beneficios de desempleo o se terminaron los beneficios de desempleos antes de lo que se suponía			
Q11g. Tuvo un [HOVERTEXT: Un reclamo en el trabajo es una queja hecha por el empleado al empleador. Se puede relacionar a la paga inadecuada, requisitos laborales, condiciones laborales u otros aspectos laborales] reclamo en el trabajo que no se tomó seriamente o se manejó de forma inadecuada [CATI] IF NEEDED: “Un reclamo en el trabajo es una queja hecha por el empleado al empleador. Se puede relacionar a la paga inadecuada, requisitos laborales, condiciones laborales u otros aspectos laborales”			
Q11h. Fue sexualmente acosado/a o sufrió un trato injusto o intimidación por parte de un supervisor o			

colega			
--------	--	--	--

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT "1" FOR ANY ITEM IN Q11A THRU Q11F, WE DON'T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q10.

[COMPUTE Q11_COUNT = count of times items Q11a-Q11F = 1]
 [IF Q11_COUNT = 0, GO TO BLOCK G]

IF RESPONDENT HAS SELECTED "1" FOR ANY ITEMS IN Q11A THRU Q11H, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q12 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q11_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q12A_1 THRU Q12H_1]
 [IF Q11_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q12A_2 THRU Q12H_2]

[GRID; 4,4]
 [SP; do not show response values]
 Q12_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q11]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q11a=1] Q12a_1. You had an employer who did not pay wages that were due, did not pay for earned overtime, denied benefits that were part of a work arrangement or withheld money from pay						
[SHOW IF Q11b=1] Q12b_1. You were denied payments or medical, mental health or vocational help for a job-related injury (Worker's Compensation)						
[SHOW IF Q11c=1] Q12c_1. You were exposed to working conditions that were physically unsafe or unhealthy						
[SHOW IF Q11d=1] Q12d_1. You were terminated from a job for unfair reasons						
[SHOW IF Q11e=1] Q12e_1. You were denied accommodation for a disability or other medical condition necessary to perform a job						
[SHOW IF Q11f=1] Q12f_1. You were denied unemployment benefits or unemployment benefits were stopped before they were supposed to						
[SHOW IF Q11g=1] Q12g_1. You had a workplace grievance that was not taken seriously or adequately dealt with						
[SHOW IF Q11h=1] Q12h_1. You were sexually harassed or subject to unfair						

treatment or intimidation by a supervisor or coworker						
---	--	--	--	--	--	--

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q11]	Not at all 1	Slightly 2	Moderately 3	Very much 4	Severely 5	NOT SURE 77
[SHOW IF Q11a=1] Q12a_1. Tuvo un empleador que no le pagó el salario pendiente, no pagó las horas extras, le negó los beneficios que fueron parte del acuerdo laboral o retuvo dinero de la paga						
[SHOW IF Q11b=1] Q12b_1. Se le negó el pago o ayuda médica, de salud mental o vocacional de una lesión relacionada al trabajo (Compensación del Trabajador)						
[SHOW IF Q11c=1] Q12c_1. Se le expusieron condiciones de trabajo que no eran seguras físicamente o no eran saludables						
[SHOW IF Q11d=1] Q12d_1. Fue despedido del trabajo por razones injustas						
[SHOW IF Q11e=1] Q12e_1. Se le negó alojamiento que era necesario para realizar un trabajo por una discapacidad u otra condición médica						
[SHOW IF Q11f=1] Q12f_1. Se le negaron beneficios de desempleo o los beneficios de desempleo fueron suspendidos antes de lo supuesto						
[SHOW IF Q11g=1] Q12g_1. Usted tuvo una queja en el lugar de trabajo que no fue tomado seriamente o que fue tratado						

de forma inadecuada						
[SHOW IF Q11h=1] Q12h_1. Usted fue sexualmente acosado/a o sufrió un trato injusto o intimidación por parte de un supervisor o colega						

[GRID; 4,4]

[SP; do not show response values]

Q12_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q11]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q11a=1] Q12a_2. You had an employer who did not pay wages that were due, did not pay for earned overtime,						

denied benefits that were part of a work arrangement or withheld money from pay						
[SHOW IF Q11b=1] Q12b_2. You were denied payments or medical, mental health or vocational help for a job-related injury (Worker's Compensation)						
[SHOW IF Q11c=1] Q12c_2. You were exposed to working conditions that were physically unsafe or unhealthy						
[SHOW IF Q11d=1] Q12d_2. You were terminated from a job for unfair reasons						
[SHOW IF Q11e=1] Q12e_2. You were denied accommodation for a disability or other medical condition necessary to perform a job						
[SHOW IF Q11f=1] Q12f_2. You were denied unemployment benefits or unemployment benefits were stopped before they were supposed to						
[SHOW IF Q11g=1] Q12g_2. You had a workplace grievance that was not taken seriously or adequately dealt with						
[SHOW IF Q11h=1] Q12h_2. You were sexually harassed or subject to unfair treatment or intimidation by a supervisor or coworker						

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q11]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q11a=1] Q12a_2. Tuvo un empleador						

que no le pagó el salario pendiente, no pagó las horas extras, le negó los beneficios que fueron parte del acuerdo laboral o retuvo dinero de la paga						
[SHOW IF Q11b=1] Q12b_2. Se le negó el pago o ayuda médica, de salud mental o vocacional de una lesión relacionada al trabajo (Compensación del Trabajador)						
[SHOW IF Q11c=1] Q12c_2. Se le expusieron condiciones de trabajo que no eran seguras físicamente o no eran saludables						
[SHOW IF Q11d=1] Q12d_2. Fue despedido del trabajo por razones injustas						
[SHOW IF Q11e=1] Q12e_2. Se le negó alojamiento que era necesario para realizar un trabajo por una discapacidad u otra condición médica						
[SHOW IF Q11f=1] Q12f_2. Se le negaron beneficios de desempleo o los beneficios de desempleo fueron suspendidos antes de lo supuesto						
[SHOW IF Q11g=1] Q12g_2. Usted tuvo una queja en el lugar de trabajo que no fue tomado seriamente o que fue tratado de forma inadecuada						
[SHOW IF Q11h=1] Q12h_2. Usted fue sexualmente acosado/a o sufrió un trato injusto o intimidación por parte de un supervisor o colega						

Start of BLOCK G (Q13A THRU Q14P_2): RENTAL HOUSING ISSUES
[SHOW IF S7=2 OR S7=3]

[GRID; 4,4,4,4]

[MP, do not show response values]

Q13.

The next set of questions is about problems with [MAKE ORANGE #e06a2f: housing].

Las siguientes preguntas son sobre problemas con [MAKE ORANGE #e06a2f: vivienda].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar inmediato experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar inmediato experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

[RANDOMIZE GRID ITEMS]		Yes,	Neither I nor anyone else in my
------------------------	--	------	---------------------------------

	Yes, I personally experienced this 1	someone else in my household experienced this 2	household experienced this 3
Q13a. Had a dispute with a [SHOW IF S7=3: landlord] [SHOW IF S7=2: landlord or public housing authority] about rules, practices or the terms of a lease			
Q13b. A landlord or someone associated with a landlord destroyed or removed personal property without permission			
Q13c. Had difficulty getting a security deposit back			
Q13d. A landlord denied reasonable accommodations for a disability or other medical condition			
Q13e. A landlord or someone associated with a landlord entered without permission, demanded entrance with little or no warning, or violated privacy in another way			
Q13f. Had trouble getting a landlord to provide other services under the terms of the lease or tenancy, such as furniture or utilities like water or heat			
Q13g. Had trouble getting a landlord to provide a written lease or rental contract			
Q13h. A landlord failed to provide basic services or repairs, there was a serious problem with insects or rodents, or some other unsafe conditions			
Q13i. Were threatened with eviction from an apartment or house because of nonpayment of rent or because of someone who doesn't live in the household, like friends, other relatives, or neighbors			
[SHOW IF S7=2] Q13j. Were denied a housing voucher or subsidy for rental housing for reasons other than that no funding or open units were available			
[SHOW IF S7=2] Q13k. Were asked to make a payment to the landlord or someone else in exchange for a housing voucher			
Q13l. Were retaliated against by a landlord for exercising legal rights as a tenant			
Q13m. Were harassed about rent payments by a landlord or someone associated with a landlord			
Q13n. Lived in rental housing that was unsafe			
Q13o. Were denied relocation assistance to move from an unsafe rental housing unit			
Q13p. Were denied a rental unit because of prior			

juvenile or criminal system involvement			
	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q13a. Tuvo una disputa con un [SHOW IF S7=3: propietario] [SHOW IF S7=2: propietario o una autoridad de vivienda pública] sobre normas, prácticas o plazos del arrendamiento			
Q13b. Un arrendador o alguien relacionado con un arrendador destruyó o quitó propiedad personal sin permiso			
Q13c. Tuvo problemas para que le devolvieran el depósito de seguridad			
Q13d. Un arrendador le negó un alojamiento razonable por una discapacidad u otra condición médica			
Q13e. Un arrendador o alguien relacionado con un arrendador ingresó sin permiso, exigió el ingreso con poco o sin aviso o violó la privacidad de otra forma			
Q13f. Tuvo problemas para lograr que un arrendador proporcionara otros servicios bajo los términos del alquiler o arrendamiento, como muebles o servicios tales como el agua o la calefacción			
Q13g. Tuvo problemas para lograr que un arrendador proporcionara un contrato de arrendamiento o alquiler por escrito			
Q13h. Un arrendador no proporcionó servicios básicos o reparaciones, hubo serios problemas con insectos o roedores, o alguna otra condición insegura			
Q13i. Fue amenazado/a con ser desalojado/a de un apartamento o casa por no pagar la renta o por alguien que no vivía en el hogar, como amigos, otros familiares, o vecinos			
[SHOW IF S7=2] Q13j. Se le negó un bono de vivienda o subsidio para alquilar una vivienda por razones que no eran que no había fondos o unidades disponibles			
[SHOW IF S7=2] Q13k. Se le pidió que hiciera un pago al arrendador o			

a otra persona a cambio de un bono de vivienda			
Q13l. El arrendador tomó represalias contra usted por ejercer derechos legales como arrendatario			
Q13m. Fue acosado/a en relación a los pagos de la renta por parte del arrendador o alguien relacionado al arrendador			
Q13n. Vivió en una vivienda alquilada que era insegura			
Q13o. Se le negó asistencia para reubicación para mudarse de una unidad de vivienda alquilada insegura			
Q13p. Se le negó una unidad de vivienda por haber estado involucrado/a en el sistema penal o juvenil en el pasado			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT “1” FOR ANY ITEM IN Q13A THRU Q13P, WE DON’T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q14.

[COMPUTE Q13_COUNT = count of times items Q13a-Q13P = 1]
 [IF Q13_COUNT = 0, GO TO BLOCK H]

IF RESPONDENT HAS SELECTED “1” FOR ANY ITEMS IN Q13A THRU Q13P, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q14 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q13_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q14A_1 THRU Q14P_1]
 [IF Q13_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q14A_2 THRU Q14P_2]

[GRID; 4,4,4,4]

[SP; do not show response values]

Q14_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately

- 4. Very much
- 5. Severely
- 77. NOT SURE

- 1. Nada en absoluto
- 2. Un poco
- 3. Moderadamente
- 4. Mucho
- 5. Severamente
- 77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q13]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q13a=1] Q14a_1. You had a dispute with a [SHOW IF S7=3: landlord] [SHOW IF S7=2: landlord or public housing authority] about rules, practices or the terms of a lease						
[SHOW IF Q13b=1] Q14b_1. A landlord or someone associated with a landlord destroyed or removed personal property without permission						
[SHOW IF Q13c=1] Q14c_1. You had difficulty getting a security deposit back						
[SHOW IF Q13d=1] Q14d_1. A landlord denied reasonable accommodations for a disability or other medical condition						
[SHOW IF Q13e=1] Q14e_1. A landlord or someone associated with a landlord entered without permission, demanded entrance with little or no warning, or violated privacy in another way						

[SHOW IF Q13f=1] Q14f_1. You had trouble getting a landlord to provide other services under the terms of the lease or tenancy, such as furniture or utilities like water or heat						
[SHOW IF Q13g=1] Q14g_1. You had trouble getting a landlord to provide a written lease or rental contract						
[SHOW IF Q13h=1] Q14h_1. A landlord failed to provide basic services or repairs, there was a serious problem with insects or rodents, or some other unsafe conditions						
[SHOW IF Q13i=1] Q14i_1. You were threatened with eviction from an apartment or house because of nonpayment of rent or because of someone who doesn't live in the household, like friends, other relatives, or neighbors						
[SHOW IF Q13j=1] Q14j_1. You were denied a housing voucher or subsidy for rental housing for reasons other than that no funding or open units were available						
[SHOW IF Q13k=1] Q14k_1. You were asked to make a payment to the landlord or someone else in exchange for a housing voucher						
[SHOW IF Q13l=1] Q14l_1. You were retaliated against by a landlord for exercising legal rights as a tenant						
[SHOW IF Q13m=1] Q14m_1. You were harassed						

about rent payments by a landlord or someone associated with a landlord						
[SHOW IF Q13n=1] Q14n_1. You lived in rental housing that was unsafe						
[SHOW IF Q13o=1] Q14o_1. You were denied relocation assistance to move from an unsafe rental housing unit						
[SHOW IF Q13p=1] Q14p_1. You were denied a rental unit because of prior juvenile or criminal system involvement						

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q13]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q13a=1] Q14a_1. Tuvo una disputa con un [SHOW IF S7=3: propietario] [SHOW IF S7=2: propietario o una autoridad de vivienda pública] sobre normas, prácticas o plazos del arrendamiento						
[SHOW IF Q13b=1] Q14b_1. Un arrendador o alguien relacionado con un arrendador destruyó o quitó propiedad personal sin permiso						
[SHOW IF Q13c=1] Q14c_1. Usted tuvo problemas para recuperar un depósito de seguridad						
[SHOW IF Q13d=1] Q14d_1. Un arrendador le negó un alojamiento razonable por una discapacidad u otra condición médica						
[SHOW IF Q13e=1] Q14e_1. Un arrendador o						

alguien relacionado con un arrendador ingresó sin permiso, exigió el ingreso con poco o sin aviso o violó la privacidad de otra forma						
[SHOW IF Q13f=1] Q14f_1. Tuvo problemas para lograr que un arrendador proporcionara otros servicios bajo los términos del alquiler o arrendamiento, como muebles o servicios tales como el agua o la calefacción						
[SHOW IF Q13g=1] Q14g_1. Tuvo problemas para lograr que un arrendador proporcionara un contrato de renta o alquiler por escrito						
[SHOW IF Q13h=1] Q14h_1. Un arrendador no proporcionó servicios básicos o reparaciones, hubo serios problemas con insectos o roedores, o alguna otra condición insegura						
[SHOW IF Q13i=1] Q14i_1. Usted fue amenazado/a con ser desalojado/a de un apartamento o casa por no pagar la renta o por alguien que no vivía en el hogar, como amigos, otros familiares, o vecinos						
[SHOW IF Q13j=1] Q14j_1. Se le negó un bono de vivienda o subsidio para alquilar una vivienda por razones que no eran que no había fondos o unidades disponibles						
[SHOW IF Q13k=1] Q14k_1. Se le pidió que hiciera un pago a un arrendador o a alguien más a cambio de un bono de vivienda						

[SHOW IF Q13l=1] Q14l_1. El arrendador tomó represalias contra usted por ejercer derechos legales como arrendatario						
[SHOW IF Q13m=1] Q14m_1. Usted fue acosado/a en relación a los pagos de la renta por parte del arrendador o alguien relacionado al arrendador						
[SHOW IF Q13n=1] Q14n_1. Usted vivió en una casa alquilada que era insegura						
[SHOW IF Q13o=1] Q14o_1. A usted se le negó asistencia para reubicación para mudarse de una unidad de vivienda alquilada insegura						
[SHOW IF Q13p=1] Q14p_1. A usted se le negó una unidad de vivienda por una haber estado involucrado/a anteriormente en el sistema penal o juvenil						

[GRID; 4,4,4,4]

[SP; do not show response values]

Q14_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all

77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q13]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q13a=1] Q14a_2. You had a dispute with a [SHOW IF S7=3: landlord] [SHOW IF S7=2: landlord or public housing authority] about rules, practices or the terms of a lease						
[SHOW IF Q13b=1] Q14b_2. A landlord or someone associated with a landlord destroyed or removed personal property without permission						
[SHOW IF Q13c=1] Q14c_2. You had difficulty getting a security deposit back						
[SHOW IF Q13d=1] Q14d_2. A landlord denied reasonable accommodations for a disability or other medical condition						
[SHOW IF Q13e=1] Q14e_2. A landlord or someone associated with a landlord entered without permission, demanded entrance with little or no warning, or violated privacy in another way						
[SHOW IF Q13f=1] Q14f_2. You had trouble						

getting a landlord to provide other services under the terms of the lease or tenancy, such as furniture or utilities like water or heat						
[SHOW IF Q13g=1] Q14g_2. You had trouble getting a landlord to provide a written lease or rental contract						
[SHOW IF Q13h=1] Q14h_2. A landlord failed to provide basic services or repairs, there was a serious problem with insects or rodents, or some other unsafe conditions						
[SHOW IF Q13i=1] Q14i_2. You were threatened with eviction from an apartment or house because of nonpayment of rent or because of someone who doesn't live in the household, like friends, other relatives, or neighbors						
[SHOW IF Q13j=1] Q14j_2. You were denied a housing voucher or subsidy for rental housing for reasons other than that no funding or open units were available						
[SHOW IF Q13k=1] Q14k_2. You were asked to make a payment to the landlord or someone else in exchange for a housing voucher						
[SHOW IF Q13l=1] Q14l_2. You were retaliated against by a landlord for exercising legal rights as a tenant						
[SHOW IF Q13m=1] Q14m_2. You were harassed about rent payments by a landlord or someone						

associated with a landlord						
[SHOW IF Q13n=1] Q14n_2. You lived in rental housing that was unsafe						
[SHOW IF Q13o=1] Q14o_2. You were denied relocation assistance to move from an unsafe rental housing unit						
[SHOW IF Q13p=1] Q14p_2. You were denied a rental unit because of prior juvenile or criminal system involvement						

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q13]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q13a=1] Q14a_2. Tuvo una disputa con un [SHOW IF S7=3: propietario] [SHOW IF S7=2: propietario o una autoridad de vivienda pública] sobre normas, prácticas o plazos del arrendamiento						
[SHOW IF Q13b=1] Q14b_2. Un arrendador o alguien relacionado con un arrendador destruyó o quitó propiedad personal sin permiso						
[SHOW IF Q13c=1] Q14c_2. Usted tuvo problemas para recuperar un depósito de seguridad						
[SHOW IF Q13d=1] Q14d_2. Un arrendador le negó un alojamiento razonable por una discapacidad u otra condición médica						
[SHOW IF Q13e=1] Q14e_2. Un arrendador o alguien relacionado con un arrendador ingresó sin						

permiso, exigió el ingreso con poco o sin aviso o violó la privacidad de otra forma						
[SHOW IF Q13f=1] Q14f_2. Tuvo problemas para lograr que un arrendador proporcionara otros servicios bajo los términos del alquiler o arrendamiento, como muebles o servicios tales como el agua o la calefacción						
[SHOW IF Q13g=1] Q14g_2. Tuvo problemas para lograr que un arrendador proporcionara un contrato de renta o alquiler por escrito						
[SHOW IF Q13h=1] Q14h_2. Un arrendador no proporcionó servicios básicos o reparaciones, hubo serios problemas con insectos o roedores, o alguna otra condición insegura						
[SHOW IF Q13i=1] Q14i_2. Usted fue amenazado/a con ser desalojado/a de un apartamento o casa por no pagar la renta o por alguien que no vivía en el hogar, como amigos, otros familiares, o vecinos						
[SHOW IF Q13j=1] Q14j_2. Se le negó un bono de vivienda o subsidio para alquilar una vivienda por razones que no eran que no había fondos o unidades disponibles						
[SHOW IF Q13k=1] Q14k_2. Se le pidió que hiciera un pago a un arrendador o a alguien más a cambio de un bono de vivienda						
[SHOW IF Q13l=1] Q14l_2. El arrendador tomó						

represalias contra usted por ejercer derechos legales como arrendatario						
[SHOW IF Q13m=1] Q14m_2. Usted fue acosado/a en relación a los pagos de la renta por parte del arrendador o alguien relacionado al arrendador						
[SHOW IF Q13n=1] Q14n_2. Usted vivió en una casa alquilada que era insegura						
[SHOW IF Q13o=1] Q14o_2. A usted se le negó asistencia para reubicación para mudarse de una unidad de vivienda alquilada insegura						
[SHOW IF Q13p=1] Q14p_2. A usted se le negó una unidad de vivienda por una haber estado involucrado/a anteriormente en el sistema penal o juvenil						

Start of BLOCK H (Q15A THRU Q16E_2): HOME OWNERSHIP ISSUES

[SHOW IF S7=1]

[GRID; MP, do not show response values]

Q15.

The next set of questions is about problems some people may have with [MAKE ORANGE #e06a2F: home ownership, finance, and property management.]

Las siguientes preguntas son sobre los problemas que algunas personas pueden tener con [MAKE ORANGE #e06a2F: propiedad de viviendas, finanzas y administración de la propiedad.]

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q15a. Were the target of misleading or dishonest mortgage lending practices, including misleading terms or conditions of a loan or loan payment schedule			
Q15b. Were told by a lender that extra financial products needed to be purchased in order to get a mortgage			
Q15c. Had a home go into foreclosure			
Q15d. Fell several payments behind on a mortgage			
Q15e. Had trouble selling or buying property, including problems with a misleading property survey, or problems with deed or title			

	Yes, I personally experienced this 1	Yes, someone else in my household experienced this 2	Neither I nor anyone else in my household experienced this 3
[RANDOMIZE GRID ITEMS]			
Q15a. Fue objeto de prácticas de crédito hipotecario engañosas o deshonestas, incluyendo términos y condiciones engañosos en el préstamo o plan de pago del préstamo			
Q15b. Un prestamista le dijo que era necesario adquirir productos financieros adicionales para obtener la hipoteca			
Q15c. Tuvo una casa que entró en ejecución hipotecaria			
Q15d. Se atrasó en varios pagos de una hipoteca			
Q15e. Tuvo problemas vendiendo o comprando una propiedad, incluyendo problemas con una inspección de propiedad engañosa, o problemas con la escritura o títulos			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT “1” FOR ANY ITEM IN Q15A THRU Q15E, WE DON’T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q16.

[COMPUTE Q15_COUNT = count of times items Q15a-Q15E = 1]
[IF Q15_COUNT = 0, GO TO BLOCK I]

IF RESPONDENT HAS SELECTED “1” FOR ANY ITEMS IN Q15A THRU Q15P, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q16 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q15_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q16A_1 THRU Q16E_1]
[IF Q15_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q16A_2 THRU Q16E_2]

[SP; GRID, do not show response values]

Q16_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] *Please, mark only one response for each item.*

[CAWI – remove bold] *Marque sólo una respuesta para cada punto.*

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q15]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q15a=1] Q16a_1. You were the target of misleading or dishonest mortgage lending practices, including misleading terms or conditions of a loan or loan payment schedule						
[SHOW IF Q15b=1] Q16b_1. You were told by a lender that extra financial products needed to be purchased in order to get a mortgage						
[SHOW IF Q15c=1] Q16c_1. You had a home go into foreclosure						
[SHOW IF Q15d=1] Q16d_1. You fell several payments behind on a mortgage						
[SHOW IF Q15e=1]						

Q16e_1. You had trouble selling or buying property, including problems with a misleading property survey, or problems with deed or title						
--	--	--	--	--	--	--

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q15]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q15a=1] Q16a_1. Usted fue objeto de prácticas de prestamos hipotecario engañosas o deshonestas, incluyendo términos o condiciones engañosos de un préstamo o plan de pagos						
[SHOW IF Q15b=1] Q16b_1. Un prestamista le dijo que era necesario adquirir productos financieros adicionales para obtener la hipoteca						
[SHOW IF Q15c=1] Q16c_1. Usted tuvo una ejecución hipotecaria						
[SHOW IF Q15d=1] Q16d_1. Se retrasó con varios pagos de la hipoteca						
[SHOW IF Q15e=1] Q16e_1. Usted tuvo problemas vendiendo o comprando una propiedad, incluyendo problemas con una inspección de propiedad engañosa, o problemas con la escritura o título						

[SP; GRID, do not show response values]

Q16_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] *Marque sólo una respuesta para cada punto.*

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q15]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q15a=1] Q16a_2. You were the target of misleading or dishonest mortgage lending practices, including misleading terms or conditions of a loan or loan payment schedule						
[SHOW IF Q15b=1] Q16b_2. You were told by a lender that extra financial products needed to be purchased in order to get a mortgage						
[SHOW IF Q15c=1] Q16c_2. You had a home go into foreclosure						
[SHOW IF Q15d=1] Q16d_2. You fell several payments behind on a mortgage						
[SHOW IF Q15e=1]						

Q16e_2. You had trouble selling or buying property, including problems with a misleading property survey, or problems with deed or title						
--	--	--	--	--	--	--

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q15]	Severamente 1	Mucho 2	Moderadamente 3	Un poco 4	Nada en absoluto 5	NO ESTOY SEGURO/A 77
[SHOW IF Q15a=1] Q16a_2. Usted fue objeto de prácticas de prestamos hipotecario engañosas o deshonestas, incluyendo términos o condiciones engañosos de un préstamo o plan de pagos						
[SHOW IF Q15b=1] Q16b_2. Un prestamista le dijo que era necesario adquirir productos financieros adicionales para obtener la hipoteca						
[SHOW IF Q15c=1] Q16c_2. Usted tuvo una ejecución hipotecaria						
[SHOW IF Q15d=1] Q16d_2. Se retrasó con varios pagos de la hipoteca						
[SHOW IF Q15e=1] Q16e_2. Usted tuvo problemas vendiendo o comprando una propiedad, incluyendo problemas con una inspección de propiedad engañosa, o problemas con la escritura o título						

Start of BLOCK I (Q17A THRU Q18J_2): CONSUMER/FINANCE ISSUES

[GRID; 4,3,3]

[MP, REPEAT HEADER EVERY 4 ITEMS; do not show response values]

Q17.

The next set of questions is about problems some people sometimes have with [MAKE ORANGE #e06a2f: money].

Las siguientes preguntas son sobre los problemas que a veces algunas personas tienen con [MAKE ORANGE #e06a2f: el dinero].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>You can hover your mouse over the [blue text](#) for additional information about specific words or phrases.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>Usted puede colocar el raton sobre el [texto azul](#) para conocer más información sobre palabras o frases específicas.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar inmediato experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO

2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q17a. Had problems getting credit because of [HOVERTEXT: Identity theft is the use of someone else's identity or personally identifying information, such as their name or Social Security number, without their knowledge or permission, to gain financial, economic or other benefits. Examples include using someone else's identity or personally identifying information to apply for credit or loans, or to purchase goods or services, without their knowledge or permission] identity theft [CATI] IF NEEDED: "Identity theft is the use of someone else's identity or personally identifying information, such as their name or Social Security number, without their knowledge or permission, to gain financial, economic or other benefits. Examples include using someone else's identity or personally identifying information to apply for credit or loans, or to purchase goods or services, without their knowledge or permission"			
Q17b. Were the target of other unfair or deceptive lending practices, including internet scams			
Q17c. Had problems with companies that offer debt reduction or "credit repair" services			
Q17d. Had problems with terms for repayment or interest rates charged by [HOVERTEXT: Payday lenders are lenders who offer short-term loans, generally for \$500 or less, that are usually due on your next payday] payday lenders or other short-term lenders [CATI] IF NEEDED: "Payday lenders are lenders who offer short-term loans, generally for \$500 or less, that are usually due on your next payday"			

Q17e. Had problems related to [HOVERTEXT: Legal financial obligations, or LFOs, are the fines, fees, and other costs that the court charges on top of a criminal sentence.] legal financial obligations (LFOs) or paying a fine or judgment resulting from a criminal or juvenile case [CATI] IF NEEDED: “Legal financial obligations, or LFOs, are the fines, fees, and other costs that the court charges on top of a criminal sentence.”			
Q17f. Were harassed by creditors or collection agencies, including being threatened with criminal prosecution or jail			
Q17g. Had problems buying, paying for or with repossession of a car, including problems with defects or warranties			
Q17h. Filed for bankruptcy			
Q17i. Had wages garnished for unpaid bills, loans (including student loans), unpaid child support or traffic tickets			
Q17j. Had utilities, such as water, sewer, electricity, gas, or phone, disconnected due to nonpayment or a dispute over billing			

	Yes, I personally experienced this 1	Yes, someone else in my household experienced this 2	Neither I nor anyone else in my household experienced this 3
[RANDOMIZE GRID ITEMS] Q17a. Tuvo problemas para obtener créditos debido a [HOVERTEXT: El robo de identidad es el uso de la identidad o la información de identificación personal de otra persona, como el nombre o número de Seguro Social, sin el conocimiento ni permiso, para obtener ganancias financieras, económicas u otros beneficios. Los ejemplos incluyen el uso de la identidad de otra persona o la información de identificación personal para solicitar créditos o préstamos o para comprar bienes o servicios, sin el conocimiento ni el permiso] robo de identidad [CATI] IF NEEDED: “El robo de identidad es el uso de			

la identidad o la información de identificación personal de otra persona, como el nombre o el número de Seguro Social, sin el conocimiento ni el permiso, para obtener ganancias financieras, económicas u otros beneficios. Los ejemplos incluyen el uso de la identidad de otra persona o la información de identificación personal para solicitar créditos o préstamos o para comprar bienes o servicios, sin el conocimiento ni el permiso”			
Q17b. Fue objeto de otras prácticas injustas o engañosas de préstamos, incluyendo estafas por Internet			
Q17c. Tuvo problemas con empresas que ofrecían servicios de reducción de deuda o “reparación de crédito”			
Q17d. Tuvo problemas con los términos de reembolso o las tasas de interés cobrados por [HOVERTEXT: Los prestamistas son acreedores que ofrecen préstamos a corto plazo, generalmente por \$500 o menos que normalmente son previstos para el siguiente día de pago] <u>prestamista</u> o acreedores a corto plazo [CATI] IF NEEDED: “Los prestamistas son acreedores que ofrecen préstamos a corto plazo, generalmente por \$500 o menos que normalmente son previstos para el siguiente día de pago”			
Q17e. Tuvo problemas relacionados con [HOVERTEXT: Obligaciones financieras legales, o LFO por sus siglas en inglés, son multas, honorarios y otros costos que la corte carga además de una sentencia criminal.] <u>obligaciones legales y financieras (LFO)</u> o pago de una multa o juicio derivado de un caso criminal o de menores. [CATI] IF NEEDED: “Las obligaciones legales y financieras, LFO por sus siglas en inglés, son multas, honorarios y otros costos que la corte impone <u>además de una sentencia criminal.</u> ”			
Q17f. Fue acosado/a por acreedores o agencias de cobro, incluyendo haber sido amenazado/a con un proceso penal o con ir a prisión			
Q17g. Tuvo problemas con la compra, pago o reposición de un auto, incluyendo problemas con defectos o garantías			
Q17h. Se declaró en bancarota			
Q17i. Tuvo salarios embargados por facturas no			

pagadas, préstamos (incluyendo préstamos estudiantiles), deudas de pensión alimenticia de hijos o multas de tránsito			
Q17j. Le cortaron servicios como el agua, alcantarillado, electricidad, gas, o teléfono, por no pagar o por una disputa sobre la facturación			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT "1" FOR ANY ITEM IN Q17A THRU Q17J, WE DON'T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q18.

[COMPUTE Q17_COUNT = count of times items Q17a-Q17J = 1]
[IF Q17_COUNT = 0, GO TO BLOCK J]

IF RESPONDENT HAS SELECTED "1" FOR ANY ITEMS IN Q17A THRU Q17J, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q18 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q17_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q18A_1 THRU Q18J_1]
[IF Q17_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q18A_2 THRU Q18J_2]

[GRID; 4,3,3]

[SP; do not show response values]

Q18_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente

4. Mucho
 5. Severamente
 77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q17]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q17a=1] Q18a_1. You had problems getting credit because of identity theft						
[SHOW IF Q17b=1] Q18b_1. You were the target of other unfair or deceptive lending practices, including internet scams						
[SHOW IF Q17c=1] Q18c_1. You had problems with companies that offer debt reduction or "credit repair" services						
[SHOW IF Q17d=1] Q18d_1. You had problems with terms for repayment or interest rates charged by payday lenders or other short-term lenders						
[SHOW IF Q17e=1] Q18e_1. Had problems related to legal financial obligations (LFOs) or paying a fine or judgment resulting from a criminal or juvenile case						
[SHOW IF Q17f=1] Q18f_1. You were harassed by creditors or collection agencies, including being threatened with criminal prosecution or jail						
[SHOW IF Q17g=1] Q18g_1. You had problems buying, paying for or with repossession of a car, including problems with defects or warranties						

[SHOW IF Q17h=1] Q18h_1. You filed for bankruptcy						
[SHOW IF Q17i=1] Q18i_1. You had wages garnished for unpaid bills, loans (including student loans), unpaid child support or traffic tickets						
[SHOW IF Q17j=1] Q18j_1. You had utilities, such as water, sewer, electricity, gas, or phone, disconnected due to nonpayment or a dispute over billing						

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q17]	Not at all 1	Slightly 2	Moderately 3	Very much 4	Severely 5	NOT SURE 77
[SHOW IF Q17a=1] Q18a_1. Usted tuvo problemas para obtener un crédito debido a un robo de identidad						
[SHOW IF Q17b=1] Q18b_1. Usted fue objeto de otras prácticas injustas o engañosas de préstamos, incluyendo estafas por Internet						
[SHOW IF Q17c=1] Q18c_1. Usted tuvo problemas con empresas que ofrecían servicios de reducción de deuda o “reparación de crédito”						
[SHOW IF Q17d=1] Q18d_1. Usted tuvo problemas con los términos de repago o tasas de interés cobradas por prestamistas de día de pago o prestamistas de corto plazo						
[SHOW IF Q17e=1] Q18e_1. Tuvo problemas						

relacionados con obligaciones financieras legales (LFOs) o pago de una multa o fallo resultando de un caso penal o de menores						
[SHOW IF Q17f=1] Q18f_1. Usted fue acosado/a por acreedores o agencias de cobro, incluyendo haber sido amenazado/a con un proceso penal o con ir a prisión						
[SHOW IF Q17g=1] Q18g_1. Usted tuvo problemas con la compra, pago o reposición de un auto, incluyendo problemas con defectos o garantías						
[SHOW IF Q17h=1] Q18h_1. Usted se declaró en bancarrota						
[SHOW IF Q17i=1] Q18i_1. Usted tuvo salarios embargados por facturas impagas, préstamos (incluyendo préstamos estudiantiles), pensiónmanutención de hijos impagas o multas de tránsito						
[SHOW IF Q17j=1] Q18j_1. A usted le cortaron servicios como el agua, alcantarillado, electricidad, gas, o teléfono, por no pago o por una disputa sobre la facturación						

[GRID; 4,3,3

[SP; do not show response values]

Q18_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q17]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q17a=1] Q18a_2. You had problems getting credit because of identity theft						
[SHOW IF Q17b=1] Q18b_2. You were the target of other unfair or deceptive lending practices, including internet scams						
[SHOW IF Q17c=1] Q18c_2. You had problems with companies that offer debt reduction or "credit repair" services						
[SHOW IF Q17d=1] Q18d_2. You had problems with terms for repayment or interest rates charged by payday lenders or other short-term lenders						
[SHOW IF Q17e=1] Q18e_2. You had problems						

related to legal financial obligations (LFOs) or paying a fine or judgment resulting from a criminal or juvenile case						
[SHOW IF Q17f=1] Q18f_2. You were harassed by creditors or collection agencies, including being threatened with criminal prosecution or jail						
[SHOW IF Q17g=1] Q18g_2. You had problems buying, paying for or with repossession of a car, including problems with defects or warranties						
[SHOW IF Q17h=1] Q18h_2. You filed for bankruptcy						
[SHOW IF Q17i=1] Q18i_2. You had wages garnished for unpaid bills, loans (including student loans), unpaid child support or traffic tickets						
[SHOW IF Q17j=1] Q18j_2. You had utilities, such as water, sewer, electricity, gas, or phone, disconnected due to nonpayment or a dispute over billing						

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q17]	Severely 1	Very much 2	Moderately 3	Slightly 4	Not at all 5	NOT SURE 77
[SHOW IF Q17a=1] Q18a_2. Usted tuvo problemas para obtener un crédito debido a un robo de identidad						
[SHOW IF Q17b=1] Q18b_2. Usted fue objeto de otras prácticas injustas o engañosas de préstamos,						

incluyendo estafas por Internet						
[SHOW IF Q17c=1] Q18c_2. Usted tuvo problemas con empresas que ofrecían servicios de reducción de deuda o “reparación de crédito”						
[SHOW IF Q17d=1] Q18d_2. Usted tuvo problemas con los términos de repago o tasas de interés cobradas por prestamistas de día de pago o prestamistas de corto plazo						
[SHOW IF Q17e=1] Q18e_2. Usted tuvo problemas relacionados a obligaciones financieras legales (LFOs) o con el pago de una multa o fallo resultando de un caso penal o de menores						
[SHOW IF Q17f=1] Q18f_2. Usted fue acosado/a por acreedores o agencias de cobro, incluyendo haber sido amenazado/a con un proceso penal o con ir a prisión						
[SHOW IF Q17g=1] Q18g_2. Usted tuvo problemas con la compra, pago o reposición de un auto, incluyendo problemas con defectos o garantías						
[SHOW IF Q17h=1] Q18h_2. Usted se declaró en bancarrota						
[SHOW IF Q17i=1] Q18i_2. Usted tuvo salarios embargados por facturas impagas, préstamos (incluyendo préstamos estudiantiles), pensiónmanutencion de hijos impagas o multas de						

tránsito						
[SHOW IF Q17j=1] Q18j_2. A usted le cortaron servicios como el agua, alcantarillado, electricidad, gas, o teléfono, por no pago o por una disputa sobre la facturación						

Start of BLOCK J (Q19A THRU Q20E_2): INCOME MAINTENANCE ISSUES

[GRID; MP, do not show response values]

Q19.

The next set of questions is about problems people may have with [MAKE ORANGE #e06a2F: obtaining government assistance and federal benefits].

Las siguientes preguntas son sobre los problemas que las personas pueden tener con [MAKE ORANGE #e06a2F: obtener asistencia del gobierno o beneficios federales].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS

3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q19a. Had trouble applying for or getting the federal Earned Income Tax Credit			
Q19b. Were denied or terminated from federal Supplemental Security Income (SSI)			
Q19c. Were denied or terminated from federal Social Security Disability Income (SSDI) or Social Security Survivors benefits			
Q19d. Were told to pay back an overpayment for federal Supplemental Security Income (SSI), from federal Social Security Disability Income (SSDI) or Social Security Survivors benefits			
Q19e. Were not approved for or had income, food, disability, housing or other state government assistance reduced or terminated			

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q19a. Tuvo problemas para aplicar u obtener el Crédito federal por Ingresos del Trabajo			
Q19b. Le negaron o cancelaron la Seguridad de Ingreso Suplementario federal (SSI)			
Q19c. Le negaron o cancelaron la Seguridad de			

Ingreso Suplementario por Discapacidad federal (SSDI) o los beneficios de Sobreviviente de Seguridad Social			
Q19d. Le dijeron que devolviera un sobrepago de la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), de la Seguridad Social por incapacidad del gobierno federal (SSDI) o beneficios de Sobreviviente de Seguridad Social			
Q19e. No le aprobaron o le redujeron o cancelaron la asistencia de ingreso, alimentación, discapacidad, vivienda u otra asistencia estatal del gobierno			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT "1" FOR ANY ITEM IN Q19A THRU Q19E, WE DON'T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q20.

[COMPUTE Q19_COUNT = count of times items Q19a-Q19E = 1]
 [IF Q19_COUNT = 0, GO TO BLOCK K]

IF RESPONDENT HAS SELECTED "1" FOR ANY ITEMS IN Q19A THRU Q19E, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q20 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q19_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q20A_1 THRU Q20E_1]
 [IF Q19_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q20A_2 THRU Q20E_2]

[SP; GRID, do not show response values]
 Q20_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q19]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q19a=1] Q20a_1. You had trouble applying for or getting the federal Earned Income Tax Credit						
[SHOW IF Q19b=1] Q20b_1. You were denied or terminated from federal Supplemental Security Income (SSI)						
[SHOW IF Q19c=1] Q20c_1. You were denied or terminated from federal Social Security Disability Income (SSDI) or Social Security Survivors benefits						
[SHOW IF Q19d=1] Q20d_1. You were told to pay back an overpayment for SSI, SSDI or Social Security Survivors benefits						
[SHOW IF Q19e=1] Q20e_1. You were not approved for or had income, food, disability, housing or other state government assistance reduced or terminated						

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q19]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q19a=1]						

Q20a_1. Usted tuvo problemas para aplicar u obtener el Crédito por Ingresos del Trabajo						
[SHOW IF Q19b=1] Q20b_1. Le negaron o cancelaron el Ingreso Suplementario de Seguridad federal (SSI)						
[SHOW IF Q19c=1] Q20c_1. Le negaron o cancelaron el Ingreso Suplementario de Seguridad por Discapacidad federal (SSDI) o los beneficios de Sobreviviente de Seguridad Social						
[SHOW IF Q19d=1] Q20d_1. Le dijeron a usted que devolviera un sobrepago de SSI, SSDI o beneficios de Sobreviviente de Seguridad Social						
[SHOW IF Q19e=1] Q20e_1. No le aprobaron o le redujeron o cancelaron la asistencia de ingreso, alimentación, discapacidad, vivienda u otra asistencia estatal del gobierno						

[SP; GRID, do not show response values]

Q20_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much

- 3. Moderately
- 4. Slightly
- 5. Not at all
- 77. NOT SURE

- 1. Severamente
- 2. Mucho
- 3. Moderadamente
- 4. Un poco
- 5. Nada en absoluto
- 77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q19]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q19a=1] Q20a_2. You had trouble applying for or getting the federal Earned Income Tax Credit						
[SHOW IF Q19b=1] Q20b_2. You were denied or terminated from federal Supplemental Security Income (SSI)						
[SHOW IF Q19c=1] Q20c_2. You were denied or terminated from federal Social Security Disability Income (SSDI) or Social Security Survivors benefits						
[SHOW IF Q19d=1] Q20d_2. You were told to pay back an overpayment for SSI, SSDI or Social Security Survivors benefits						
[SHOW IF Q19e=1] Q20e_2. You were not approved for or had income, food, disability, housing or other state government assistance reduced or terminated						

[DISPLAY GRID ITEMS IN	Severely	Very	Moderately	Slightly	Not at	NOT
------------------------	----------	------	------------	----------	--------	-----

SAME ORDER AS Q19]	1	much 2	3	4	all 5	SURE 77
[SHOW IF Q19a=1] Q20a_2. Usted tuvo problemas para aplicar u obtener el Crédito por Ingresos del Trabajo						
[SHOW IF Q19b=1] Q20b_2. Le negaron o cancelaron el Ingreso Suplementario de Seguridad federal (SSI)						
[SHOW IF Q19c=1] Q20c_2. Le negaron o cancelaron el Ingreso Suplementario de Seguridad por Discapacidad federal (SSDI) o los beneficios de Sobreviviente de Seguridad Social						
[SHOW IF Q19d=1] Q20d_2. Le dijeron a usted que devolviera un sobrepago de SSI, SSDI o beneficios de Sobreviviente de Seguridad Social						
[SHOW IF Q19e=1] Q20e_2. No le aprobaron o le redujeron o cancelaron la asistencia de ingreso, alimentación, discapacidad, vivienda u otra asistencia estatal del gobierno						

Start of BLOCK K (Q21A THRU Q22H_2): FAMILY ISSUES

[GRID; 4,4]

[MP; do not show response values]

Q21.

The next set of questions is about [MAKE ORANGE #e06a2F: family-related issues, such as divorce or domestic violence.

Las siguientes preguntas son sobre [MAKE ORANGE #e06a2F: cuestiones familiares, como por ejemplo un divorcio o violencia doméstica.

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>You can hover your mouse over the **blue text** for additional information about specific words or phrases.</i>

[CAWI-only, remove bold] <i>Usted puede colocar el raton sobre el texto azul para conocer más información sobre palabras o frases específicas.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

[RANDOMIZE GRID ITEMS]	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this 3
------------------------	------------------------------------	--	---

	1	2	
Q21a. Had problems with licensing, support services or financial assistance associated with serving as a foster parent			
Q21b. Had problems with adopting or trying to adopt a child			
Q21c. Had problems with being appointed the <u>guardian</u> [HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and responsibility to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] of a child [CATI] IF NEEDED: "A guardian is a person who has the legal authority and responsibility to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings."			
Q21d. Filed for a divorce or legal separation			
Q21e. Had difficulties collecting alimony payments from a former partner (excluding child support payments)			
Q21f. Had difficulties paying alimony to a former partner			
Q21g. Experienced domestic violence or sexual assault			
Q21h. Had problems involving a [HOVERTEXT: A vulnerable adult is a person over the age of 18 with a functional, physical, or mental inability to take care of himself or herself.] <u>vulnerable adult</u> being taken advantage of or abused [CATI] IF NEEDED: "A vulnerable adult is a person over the age of 18 with a functional, physical, or mental inability to take care of himself or herself."			

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this 3
[RANDOMIZE GRID ITEMS]			

	1	2	
Q21a. Tuvo problemas con obtener una licencia, servicios de apoyo o asistencia financiera asociada a su servicio como padre sustituto			
Q21b. Tuvo problemas con la adopción o con tratar de adoptar un niño			
Q21c. Tuvo problemas con la designación como [HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y la responsabilidad de cuidar de otra persona y sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.] tutor de un niño [CATI] IF NEEDED: “Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y la responsabilidad de cuidar de otra persona y sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.”			
Q21d. Solicitó un divorcio o separación legal			
Q21e. Tuvo problemas con el cobro de pagos de pensiones alimenticias de una ex pareja (excluyendo pagos de manutención del niño)			
Q21f. Tuvo dificultades para pagar pensión alimenticia a una ex pareja			
Q21g. Experimentó violencia doméstica o agresión sexual.			
Q21h. Tuvo problemas involucrando un [HOVERTEXT: Un adulto vulnerable es una persona mayor de 18 años con una incapacidad funcional, física o mental para cuidar de él/ella mismo/a.] adulto vulnerable que fue abusado o aprovechado [CATI] IF NEEDED: “Un adulto vulnerable es una persona mayor de 18 años con una incapacidad funcional, física o mental para cuidar de él/ella mismo/a.”			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT “1” FOR ANY ITEM IN Q21A THRU Q21H, WE DON’T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q22.

[COMPUTE Q21_COUNT = count of times items Q21a-Q21H = 1]
[IF Q21_COUNT = 0, GO TO BLOCK L]

IF RESPONDENT HAS SELECTED "1" FOR ANY ITEMS IN Q21A THRU Q21H, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q22 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q21_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q22A_1 THRU Q22H_1]

[IF Q21_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q22A_2 THRU Q22H_2]

[GRID; 4,4]

[SP; do not show response values]

Q22_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q21]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q21a=1] Q22a_1. You had problems with licensing, support services or financial assistance associated with serving as a foster parent						
[SHOW IF Q21b=1]						

Q22b_1. You had problems with adopting or trying to adopt a child						
[SHOW IF Q21c=1] Q22c_1. You had problems with being appointed the guardian of a child						
[SHOW IF Q21d=1] Q22d_1. You filed for a divorce or legal separation						
[SHOW IF Q21e=1] Q22e_1. You had difficulties collecting alimony payments from a former partner (excluding child support payments)						
[SHOW IF Q21f=1] Q22f_1. You had difficulties paying alimony to a former partner						
[SHOW IF Q21g=1] Q22g_1. You experienced domestic violence or sexual assault						
[SHOW IF Q21h=1] Q22h_1. You had problems involving a vulnerable adult being taken advantage of or abused						

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q21]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q21a=1] Q22a_1. Usted tuvo problemas con obtener una licencia, servicios de apoyo o asistencia financiera asociada a su servicio como padre sustituto						
[SHOW IF Q21b=1] Q22b_1. Tuvo problemas adoptando o intentando adoptar un niño						
[SHOW IF Q21c=1] Q22c_1. Tuvo problemas						

para ser designado tutor de un niño						
[SHOW IF Q21d=1] Q22d_1. Usted solicitó un divorcio o una separación legal						
[SHOW IF Q21e=1] Q22e_1. Tuvo dificultades en cobrar el pago de la pensión alimenticia de una ex pareja (excluyendo el pago de manutención infantil)						
[SHOW IF Q21f=1] Q22f_1. Tuvo dificultades para pagar una pensión alimenticia a una ex pareja						
[SHOW IF Q21g=1] Q22g_1. Usted experimentó violencia doméstica o agresión sexual.						
[SHOW IF Q21h=1] Q22h_1. Usted tuvo problemas que involucraban a un adulto vulnerable que fue usado o abusado						

[GRID; 4,4]

[SP; do not show response values]

Q22_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q21]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q21a=1] Q22a_2. You had problems with licensing, support services or financial assistance associated with serving as a foster parent						
[SHOW IF Q21b=1] Q22b_2. You had problems with adopting or trying to adopt a child						
[SHOW IF Q21c=1] Q22c_2. You had problems with being appointed the guardian of a child						
[SHOW IF Q21d=1] Q22d_2. You filed for a divorce or legal separation						
[SHOW IF Q21e=1] Q22e_2. You had difficulties collecting alimony payments from a former partner (excluding child support payments)						
[SHOW IF Q21f=1] Q22f_2. You had difficulties paying alimony to a former partner						
[SHOW IF Q21g=1] Q22g_2. You experienced domestic violence or sexual assault.						
[SHOW IF Q21h=1] Q22h_2. You had problems involving a vulnerable adult						

being taken advantage of or abused						
------------------------------------	--	--	--	--	--	--

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q21]	Severely 1	Very much 2	Moderately 3	Slightly 4	Not at all 5	NOT SURE 77
[SHOW IF Q21a=1] Q22a_2. Usted tuvo problemas con obtener una licencia, servicios de apoyo o asistencia financiera asociada a su servicio como padre sustituto						
[SHOW IF Q21b=1] Q22b_2. Tuvo problemas adoptando o intentando adoptar un niño						
[SHOW IF Q21c=1] Q22c_2. Tuvo problemas para ser nombrado tutor del niño						
[SHOW IF Q21d=1] Q22d_2. Usted solicitó un divorcio o una separación legal						
[SHOW IF Q21e=1] Q22e_2. Tuvo dificultades en cobrar el pago de la pensión alimenticia de una ex pareja (excluyendo el pago de manutención infantil)						
[SHOW IF Q21f=1] Q22f_2. Tuvo dificultades para pagar la pensión alimenticia a una ex pareja						
[SHOW IF Q21g=1] Q22g_2. Usted experimentó violencia doméstica o agresión sexual.						
[SHOW IF Q21h=1] Q22h_2. Usted tuvo problemas que involucraban a un adulto vulnerable que fue usado o abusado						

Start of BLOCK L (Q23A THRU Q24I_2): ISSUES FOR PARENTS WITH CHILDREN – CUSTODIAL ISSUES
[SHOW IF S3=1]

[GRID; 3,3,3]

[MP, do not show response values]

Q23.

The next set of questions is about [MAKE ORANGE #e06a2f: issues related to parents and children].

Las siguientes preguntas son sobre [MAKE ORANGE #e06a2f: cuestiones relacionadas a los padres y sus hijos].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

[RANDOMIZE GRID ITEMS]			Neither I nor anyone else
------------------------	--	--	---------------------------

	Yes, I personally experienced this 1	Yes, someone else in my household experienced this 2	in my household experienced this 3
Q23a. Had trouble reaching an agreement about custody or visitation arrangements for children			
Q23b. Had trouble with custody or visitation arrangements for children because an agreement about these arrangements was not being followed			
Q23c. Had problems collecting child support payments or had problems setting up or changing a child support obligation			
Q23d. Had problems paying child support, including losing a driver's license or having wages or money from a bank account garnished			
Q23e. Became too old to be eligible for foster care and did not have an adequate plan for housing or other support that was needed			
Q23f. Had problems with <u>paternity</u> [HOVER TEXT: Paternity is the legal establishment of the identity of a child's father.] of a child [CATI] IF NEEDED: "Paternity is the legal establishment of the identity of a child's father."			
Q23g. Were investigated by Child Protective Services (CPS)			
Q23h. Were subject to an attempt by Child Protective Services (CPS) to terminate or end parental rights or give children to someone else			
Q23i. Were involved in a court hearing involving the <u>dependency of a child</u> [HOVER TEXT: A hearing regarding your rights as a parent or guardian of a child.] [CATI] IF NEEDED: "A hearing regarding your rights as a parent or guardian of a child."			
[RANDOMIZE GRID ITEMS]		Yes, someone	Neither I nor anyone else in my household

	Yes, I personally experienced this 1	else in my household experienced this 2	experienced this 3
Q23a. Tuvo problemas para alcanzar un acuerdo de custodia o de visitas con sus hijos			
Q23b. Tuvo problemas con la custodia o acuerdo de visitas con sus hijos porque no se siguió un acuerdo sobre estos arreglos			
Q23c. Tuvo problemas con el cobro de pagos de manutención de hijos o tuvo problemas estableciendo o cambiando una obligación de manutención de un hijo			
Q23d. Tuvo problemas para pagar la manutención de un hijo, incluyendo la pérdida de la licencia de conducir o que le embargaran los salarios o el dinero de la cuenta del banco			
Q23e. Llego a ser demasiado mayor para ser elegible para tener un padre sustituto o no tenía un plan adecuado de vivienda u otro apoyo que era necesario			
Q23f. Tuvo problemas con la <u>paternidad</u> [HOVER TEXT: La paternidad es el establecimiento legal de la identidad del padre de un niño.] de un niño [CATI] IF NEEDED: “La paternidad es el establecimiento legal de la identidad del padre de un niño.”			
Q23g. Fue investigado/a por los Servicios de Protección al Menor (CPS)			
Q23h. Fue sujeto de un intento por parte de los Servicios de Protección al Menor (CPS) de cancelar o finalizar los derechos de los padres o darle los niños a otra persona			
Q23i. Estuvo implicado en una audiencia en la corte involucrando la <u>dependencia de un niño</u> [HOVER TEXT: Una audiencia en relación a sus derechos como padre o tutor de un niño.] [CATI] IF NEEDED: “Una audiencia en relación a sus derechos como padre o tutor de un niño.”			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT “1” FOR ANY ITEM IN Q23A THRU Q23I, WE DON’T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q24.

[COMPUTE Q23_COUNT = count of times items Q23a-Q23I = 1]
[IF Q23_COUNT = 0, GO TO Q25]

IF RESPONDENT HAS SELECTED “1” FOR ANY ITEMS IN Q23A THRU Q23I, WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q24 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q23_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q24A_1 THRU Q24I_1]
[IF Q23_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q24A_2 THRU Q24I_2]

[GRID; 3,3]
[SP; do not show response values]
Q24_1.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>
[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q23]	1	2	3	4	5	77

[SHOW IF Q23a=1] Q24a_1. You had trouble reaching an agreement about custody or visitation arrangements for children						
[SHOW IF Q23b=1] Q24b_1. You had trouble with custody or visitation arrangements for children because an agreement about these arrangements was not being followed						
[SHOW IF Q23c=1] Q24c_1. You had problems collecting child support payments or had problems setting up or changing a child support obligation						
[SHOW IF Q23d=1] Q24d_1. You had problems paying child support, including losing a driver's license or having wages or money from a bank account garnished						
[SHOW IF Q23e=1] Q24e_1. You became too old to be eligible for foster care and did not have an adequate plan for housing or other support that was needed						
[SHOW IF Q23f=1] Q24f_1. You had problems with paternity of a child						
[SHOW IF Q23g=1] Q24g_1. You were investigated by Child Protective Services (CPS)						
[SHOW IF Q23h=1] Q24h_1. You were subject to an attempt by Child Protective Services (CPS) to terminate or end parental rights or give children to someone else						
[SHOW IF Q23i=1]						

Q24i_1. You were involved in a court hearing involving the dependency of a child or termination of parental rights						
--	--	--	--	--	--	--

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q23]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q23a=1] Q24a_1. Tuvo problemas para alcanzar un acuerdo de custodia o de visitas de hijos						
[SHOW IF Q23b=1] Q24b_1. Usted tuvo problemas con la custodia o acuerdo de visitas de hijos porque no se siguió un acuerdo sobre estos arreglos						
[SHOW IF Q23c=1] Q24c_1. Usted tuvo problemas con el cobro de pagos de manutención de hijos o tuvo problemas estableciendo o cambiando una obligación de manutención de un hijo						
[SHOW IF Q23d=1] Q24d_1. Usted tuvo problemas para pagar la manutención de un hijo, incluyendo la pérdida de la licencia de conducir o que le embargaran los salarios o el dinero de la cuenta del banco						
[SHOW IF Q23e=1] Q24e_1. Usted era demasiado mayor para ser elegible para tener la guarda o no tenía un plan adecuado de vivienda u otro apoyo que era necesario						
[SHOW IF Q23f=1] Q24f_1. Tuvo problemas con la paternidad de un hijo						

[SHOW IF Q23g=1] Q24g_1. Usted fue investigado por Servicios de Protección Infantil (CPS)						
[SHOW IF Q23h=1] Q24h_1. Usted fue sujeto de un intento por parte de los Servicios de Protección al Menor (CPS) de cancelar o finalizar los derechos parentales o darle los niños a otra persona						
[SHOW IF Q23i=1] Q24i_1. Usted estuvo involucrado en una audiencia judicial que implica la dependencia de un niño o la terminación de los derechos paternos						

[GRID; 3,3]

[SP; do not show response values]

Q24_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto

77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q23]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q23a=1] Q24a_2. You had trouble reaching an agreement about custody or visitation arrangements for children						
[SHOW IF Q23b=1] Q24b_2. You had trouble with custody or visitation arrangements for children because an agreement about these arrangements was not being followed						
[SHOW IF Q23c=1] Q24c_2. You had problems collecting child support payments or had problems setting up or changing a child support obligation						
[SHOW IF Q23d=1] Q24d_2. You had problems paying child support, including losing a driver's license or having wages or money from a bank account garnished						
[SHOW IF Q23e=1] Q24e_2. You became too old to be eligible for foster care and did not have an adequate plan for housing or other support that was needed						
[SHOW IF Q23f=1] Q24f_2. You had problems with paternity of a child						
[SHOW IF Q23g=1] Q24g_2. You were investigated by Child Protective Services (CPS)						
[SHOW IF Q23h=1] Q24h_2. You were subject to						

an attempt by Child Protective Services (CPS) to terminate or end parental rights or give children to someone else						
[SHOW IF Q23i=1] Q24i_2. You were involved in a court hearing involving the dependency of a child or termination of parental rights						

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q23]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q23a=1] Q24a_2. Tuvo problemas para alcanzar un acuerdo de custodia o de visitas de hijos						
[SHOW IF Q23b=1] Q24b_2. Usted tuvo problemas con la custodia o acuerdo de visitas de hijos porque no se siguió un acuerdo sobre estos arreglos						
[SHOW IF Q23c=1] Q24c_2. Usted tuvo problemas con el cobro de pagos de manutención de hijos o tuvo problemas estableciendo o cambiando una obligación de manutención de un hijo						
[SHOW IF Q23d=1] Q24d_2. Usted tuvo problemas para pagar la manutención de un hijo, incluyendo la pérdida de la licencia de conducir o que le embargaran los salarios o el dinero de la cuenta del banco						
[SHOW IF Q23e=1] Q24e_2. Usted era demasiado mayor para ser elegible para tener la guarda						

o no tenía un plan adecuado de vivienda u otro apoyo que era necesario						
[SHOW IF Q23f=1] Q24f_2. Tuvo problemas con la paternidad de un hijo						
[SHOW IF Q23g=1] Q24g_2. Usted fue investigado por Servicios de Protección Infantil (CPS)						
[SHOW IF Q23h=1] Q24h_2. Usted fue sujeto de un intento por parte de los Servicios de Protección al Menor (CPS) de cancelar o finalizar los derechos parentales o darle los niños a otra persona						
[SHOW IF Q23i=1] Q24i_2. Usted estuvo involucrado en una audiencia judicial que implica la dependencia de un niño o la terminación de los derechos paternos						

Start of BLOCK M (Q44 THRU Q45): IMMIGRATION ISSUES

[GRID; MP, do not show response values]

Q44.

The next set of questions is about issues related to [MAKE ORANGE #e06a2f: immigration and citizenship].

Las siguientes preguntas son sobre cuestiones relacionadas a [MAKE ORANGE #e06a2f: inmigración y ciudadanía].

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI PROMPT IF NECESSARY:] ¿Alguien en su hogar experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, I personally experienced this
2. Yes, someone else in my household experienced this
3. Neither I nor anyone else in my household experienced this [SP]

1. Sí, yo personalmente experimenté esto
2. Sí, otra persona en mi hogar experimentó esto
3. Ni yo ni nadie en mi hogar experimentó esto [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES, I PERSONALLY EXPERIENCED THIS
2. YES, SOMEONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS
3. NEITHER I NOR ANYONE ELSE IN MY HOUSEHOLD EXPERIENCED THIS [SP]

1. SÍ, YO PERSONALMENTE EXPERIMENTÉ ESTO
2. SÍ, OTRA PERSONA EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO
3. NI YO NI NADIE EN MI HOGAR EXPERIMENTÓ ESTO [SP]

	Yes, I personally experienced this	Yes, someone else in my household experienced this	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q44a. Needed to fill out or file paperwork or legal documents relating to US immigration			
Q44b. Attended court, trial, or other legal actions related to US immigration			

	Yes, I personally	Yes, someone else in my household	Neither I nor anyone else in my household experienced this
[RANDOMIZE GRID ITEMS]			

	experienced this 1	experienced this 2	3
Q44a. Necesitó completar o presentar papeles o documentos legales relacionados a la inmigración de EE.UU.			
Q44b. Asistió a la corte, juicio u otras acciones legales relacionadas a la inmigración de EE.UU.			

IF RESPONDENT DOES NOT SELECT “1” FOR ANY ITEM IN Q44A THRU Q44D, WE DON’T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q45.

[COMPUTE Q44_COUNT = count of times items Q44a-Q44d = 1]
 [IF Q44_COUNT = 0, GO TO SECTION 4]

IF RESPONDENT HAS SELECTED “1” FOR ANY ITEMS IN Q44A THRU Q44D WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q45 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q44_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q45A_1 THRU Q45D_1]
 [IF Q44_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q45A_2 THRU Q45D_2]

[SP; GRID, do not show response values]
 Q45.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. NOT SURE

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q44]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q44a=1] Q45a_1. You needed to fill out or file paperwork or legal documents relating to US immigration						
[SHOW IF Q44b=1] Q45b_1. You attended court, trial, or other legal actions related to US immigration						

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q44]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q44a=1] Q45a_1. Necesitó completar o presentar papeles o documentos legales relacionados a la inmigración de EE.UU.						
[SHOW IF Q44b=1] Q45b_1. Asistió a la corte, juicio u otras acciones legales relacionadas a la inmigración de EE.UU.						

[SP; GRID, do not show response values]

Q45_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] *Please, mark only one response for each item.*

[CAWI – remove bold] *Marque sólo una respuesta para cada punto.*

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. NOT SURE

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Nada en absoluto
77. NO ESTOY SEGURO/A

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q44]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q44a=1] Q45a_2. You needed to fill out or file paperwork or legal documents relating to US immigration						
[SHOW IF Q44b=1] Q45b_2. You attended court, trial, or other legal actions related to US immigration						

	Severely	Very much	Moderately	Slightly	Not at all	NOT SURE
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q44]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q44a=1] Q45a_2. Necesitó completar o presentar papeles o documentos legales relacionados a la inmigración de EE.UU.						
[SHOW IF Q44b=1] Q45b_2. Asistió a la corte, juicio u otras acciones						

legales relacionadas a la inmigración de EE.UU.						
--	--	--	--	--	--	--

SECTION 4 – HELP SEEKING BEHAVIOR

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC4STRT]

Need to create two hidden variables that will create lists of problems that respondents selected “Yes I personally experienced this” and it affected them “slightly” to “severely” in the previous two sections. One of these will only include issues from the veterans and disabilities sections, since they will get priority for follow-up later in the survey. The other will include all other issues.

CREATE PERS_EX1 [MP]

[SELECT IF Q7a=1 AND (((Q8a_1=2,3,4,5) OR (Q8a_2=1,2,3,4)))] 18=You had problems getting an old job back after discharge or returning from deployment

[SELECT IF Q7b=1 AND ((Q8b_1 =2,3,4,5) OR (Q8b_2 =1,2,3,4)))] 19=You experienced problems with discharge status or the stated reason for separation from the military

[SELECT IF Q7c=1 AND ((Q8c_1 =2,3,4,5) OR (Q8c_2 =1,2,3,4)))] 20= You were denied Veterans Administration (VA) disability, housing, educational, job training or other service-related benefits

[SELECT IF Q7d=1 AND ((Q8d_1 =2,3,4,5) OR (Q8d_2 =1,2,3,4)))] 21= You were denied or were unable to get access to medical care for military service-related physical or mental health conditions when they were needed

[SELECT IF Q9a=1 AND ((Q10a_1 =2,3,4,5) OR (Q10a_2 =1,2,3,4)))] 22= You were denied or had state or federal disability benefits or services reduced or terminated

[SELECT IF Q9b=1 AND ((Q10b_1 =2,3,4,5) OR (Q10b_2 =1,2,3,4)))] 23=You were denied or were limited access to city, county, state or other government programs, activities or services because no reasonable accommodation was made that would have made it possible to participate

[SELECT IF Q9c=1 AND ((Q10c_1 =2,3,4,5) OR (Q10c_2 =1,2,3,4)))] 24=You were denied or limited access to a store, theater, or other business open to the public because of a disability or were denied reasonable accommodations that would have made it possible to access the establishment

[SELECT IF Q9d=1 AND ((Q10d_1 =2,3,4,5) OR (Q10d_2 =1,2,3,4)))] 25= You had a guardian or other person mishandle Social Security, Supplemental Security Income, settlement trust or other income and benefits

[SELECT IF Q9e=1 AND ((Q10e_1 =2,3,4,5) OR (Q10e_2 =1,2,3,4)))] 26= You received a court order to have an unwanted guardian who was abusive or provides unfair treatment

[SELECT IF Q9f=1 AND ((Q10f_1 =2,3,4,5) OR (Q10f_2 =1,2,3,4)))] 27= You lived in a mental health or long term care facility but preferred to live at home or in some other community setting

[SELECT IF Q7a=1 AND (((Q8a_1=2,3,4,5) OR (Q8a_2=1,2,3,4)))] 18= Usted tuvo problemas para recuperar un trabajo antiguo luego de ser dado de baja o para volver del desempleo

[SELECT IF Q7b=1 AND ((Q8b_1 =2,3,4,5) OR (Q8b_2 =1,2,3,4)))] 19= Usted experimentó problemas con el estado de descarga o la razón declarada para la separación del ejército

[SELECT IF Q7c=1 AND ((Q8c_1 =2,3,4,5) OR (Q8c_2 =1,2,3,4))] 20= Se le denegaron beneficios de la Administración de Veteranos (VA) por discapacidad, vivienda, educación, formación profesional u otros beneficios relacionados al servicio

[SELECT IF Q7d=1 AND ((Q8d_1 =2,3,4,5) OR (Q8d_2 =1,2,3,4))] 21= Se le denegó o no pudo obtener acceso a atención médica por afecciones físicas o mentales relacionadas al servicio militar cuando lo necesitó

[SELECT IF Q9a=1 AND ((Q10a_1 =2,3,4,5) OR (Q10a_2 =1,2,3,4))] 22= A usted le negaron o le redujeron o cancelaron los beneficios o servicios estatales o federales de discapacidad

[SELECT IF Q9b=1 AND ((Q10b_1 =2,3,4,5) OR (Q10b_2 =1,2,3,4))] 23= A usted se le negó o se le limitó el acceso a programas gubernamentales, estatales, del país o de la ciudad, a actividades o servicios porque no se hicieron ajustes razonables que hubieran permitido participar

[SELECT IF Q9c=1 AND ((Q10c_1 =2,3,4,5) OR (Q10c_2 =1,2,3,4))] 24= A usted se le negó o limitó el acceso a una tienda, teatro, u otro negocio abierto al público por su discapacidad o se le negó una acomodación razonable que hubiera hecho posible el acceso al establecimiento

[SELECT IF Q9d=1 AND ((Q10d_1 =2,3,4,5) OR (Q10d_2 =1,2,3,4))] 25= Usted tuvo un tutor u otra persona que manejó mal el Seguro Social, la Seguridad de Ingreso Suplementario, cuenta fiduciaria u otros ingresos y beneficios

[SELECT IF Q9e=1 AND ((Q10e_1 =2,3,4,5) OR (Q10e_2 =1,2,3,4))] 26= Usted recibió una orden judicial para tener un tutor que no deseaba que era abusivo y brindaba un trato injusto

[SELECT IF Q9f=1 AND ((Q10f_1 =2,3,4,5) OR (Q10f_2 =1,2,3,4))] 27= Vivía en un centro de salud mental o de cuidado a largo plazo, pero prefería vivir en casa o en cualquier otro escenario de la comunidad

CREATE PERS_EX2 [MP]

[SELECT IF Q1a=1 AND ((Q2a_1 = 2,3,4,5) OR (Q2a_2 =1,2,3,4))] 01= You or your children were suspended or permanently removed from school

[SELECT IF Q1b=1 AND ((Q2b_1 = 2,3,4,5) OR (Q2b_2 =1,2,3,4))] 02= You or your children were involved in a truancy hearing or proceeding, were regularly absent from school, or could not complete school for some other reason

[SELECT IF Q1c=1 AND ((Q2c_1 = 2,3,4,5) OR (Q2c_2 =1,2,3,4))] 03= You or your children attended a school that is unsafe or where students are not protected well from threats or bullying

[SELECT IF Q1d=1 AND ((Q2d_1 = 2,3,4,5) OR (Q2d_2 =1,2,3,4))] 04= You or your children were denied access to appropriate special educational services or had problems getting or keeping learning accommodations like an Individualized Education Plan (IEP) or a 504 plan

[SELECT IF Q1e=1 AND ((Q2e_1 = 2,3,4,5) OR (Q2e_2 =1,2,3,4))] 05= You or your children were denied access to bilingual education or English Language Learner services

[SELECT IF Q3a=1 AND ((Q4a_1 = 2,3,4,5) OR (Q4a_2 =1,2,3,4))] 06= You were billed incorrectly for medical services including co-pays and deductibles

[SELECT IF Q3b=1 AND ((Q4b_1 = 2,3,4,5) OR (Q4b_2 =1,2,3,4))] 07= You were unable to get help paying for needed medical equipment such as a wheelchair, walker, other mobility device

[SELECT IF Q3c=1 AND ((Q4c_1 = 2,3,4,5) OR (Q4c_2 =1,2,3,4))] 08= You had health insurance that would not cover medically needed procedures, services, medical equipment, prescriptions, transportation services or mental health services

[SELECT IF Q3d=1 AND ((Q4d_1 = 2,3,4,5) OR (Q4d_2 =1,2,3,4))] 09= You were denied an interpreter or had to rely on a friend or family member for help with interpretation when communicating with a health care provider

[SELECT IF Q3e=1 AND ((Q4e_1 = 2,3,4,5) OR (Q4e_2 =1,2,3,4))] 10= You were denied personal care services or unfairly restricted in the amount of personal care services that could be received

[SELECT IF Q3f=1 AND ((Q4f_1 = 2,3,4,5) OR (Q4f_2 =1,2,3,4))] 11= You were unable to get a health insurance policy from a private insurer

[SELECT IF Q3g=1 AND ((Q4g_1 = 2,3,4,5) OR (Q4g_2 =1,2,3,4))] 12= You experienced problems getting approval for, keeping continued coverage, or with the quality of care provided by a nursing home, group home or other long-term care facility

[SELECT IF Q3h=1 AND ((Q4h_1 = 2,3,4,5) OR (Q4h_2 =1,2,3,4))] 13= You were denied or dropped from Medicaid, Medicare, Medi-Cal, California's Children's Health Insurance Program (CHIP), or other government-funded health insurance.

[SELECT IF Q3i=1 AND ((Q4i_1 = 2,3,4,5) OR (Q4i_2 =1,2,3,4))] 14= You had problems with someone trying to collect money for debts they say are owed for medical, mental health or other health care services, including emergency care

[SELECT IF Q3j=1 AND ((Q4j_1 = 2,3,4,5) OR (Q4j_2 =1,2,3,4))] 15= You were not informed about financial assistance for health care or that free care might be available from a hospital or at home

[SELECT IF Q5a=1 AND ((Q6a_1 = 2,3,4,5) OR (Q6a_2 =1,2,3,4))] 16= You needed help making or changing a will, living will or advance directive, or setting up a trust or power of attorney

[SELECT IF Q5b=1 AND ((Q6b_1 = 2,3,4,5) OR (Q6b_2 =1,2,3,4))] 17= You needed help with probate or administering an estate, trust or will

[SELECT IF Q11a=1 AND ((Q12a_1 = 2,3,4,5) OR (Q12a_2 =1,2,3,4))] 28=You had an employer who did not pay wages that were due, did not pay for earned overtime, denied benefits that were part of a work arrangement or withheld money from pay

[SELECT IF Q11b=1 AND ((Q12b_1 = 2,3,4,5) OR (Q12b_2 =1,2,3,4))] 29=You were denied payments or medical, mental health or vocational help for a job-related injury (Worker's Compensation)

[SELECT IF Q11c=1 AND ((Q12c_1 = 2,3,4,5) OR (Q12c_2 =1,2,3,4))] 30=You were exposed to working conditions that were physically unsafe or unhealthy

[SELECT IF Q11d=1 AND ((Q12d_1 = 2,3,4,5) OR (Q12d_2 =1,2,3,4))] 31=You were terminated from a job for unfair reasons

[SELECT IF Q11e=1 AND ((Q12e_1 = 2,3,4,5) OR (Q12e_2 =1,2,3,4))] 32=You were denied accommodation for a disability or other medical condition necessary to perform a job

[SELECT IF Q11f=1 AND ((Q12f_1 = 2,3,4,5) OR (Q12f_2 =1,2,3,4))] 33=You were denied unemployment benefits or unemployment benefits were stopped before they were supposed to

[SELECT IF Q11g=1 AND ((Q12g_1 = 2,3,4,5) OR (Q12g_2 =1,2,3,4))] 34=You had a workplace grievance that was not taken seriously or adequately dealt with

[SELECT IF Q11h=1 AND ((Q12h_1 = 2,3,4,5) OR (Q12h_2 =1,2,3,4))] 35=You were sexually harassed or subject to unfair treatment or intimidation by a supervisor or coworker

[SELECT IF Q13a=1 AND ((Q14a_1 = 2,3,4,5) OR (Q14a_2 =1,2,3,4))] 36=You had a dispute with a landlord or public housing authority about rules, practices or the terms of a lease

[SELECT IF Q13b=1 AND ((Q14b_1 = 2,3,4,5) OR (Q14b_2 =1,2,3,4))] 37=A landlord or someone associated with a landlord destroyed or removed personal property without permission

[SELECT IF Q13c=1 AND ((Q14c_1 = 2,3,4,5) OR (Q14c_2 =1,2,3,4))] 38=You had difficulty getting a security deposit back

[SELECT IF Q13d=1 AND ((Q14d_1 = 2,3,4,5) OR (Q14d_2 =1,2,3,4))] 39=A landlord denied reasonable accommodations for a disability or other medical condition

[SELECT IF Q13e=1 AND ((Q14e_1 = 2,3,4,5) OR (Q14e_2 =1,2,3,4))] 40=A landlord or someone associated with a landlord entered without permission, demanded entrance with little or no warning, or violated privacy in another way

[SELECT IF Q13f=1 AND ((Q14f_1 = 2,3,4,5) OR (Q14f_2 =1,2,3,4))] 41=You had trouble getting a landlord to provide other services under the terms of the lease or tenancy, such as furniture or utilities like water or heat

[SELECT IF Q13g=1 AND ((Q14g_1 = 2,3,4,5) OR (Q14g_2 =1,2,3,4))] 42=You had trouble getting a landlord to provide a written lease or rental contract

[SELECT IF Q13h=1 AND ((Q14a_1 = 2,3,4,5) OR (Q14h_2 =1,2,3,4))] 43=A landlord failed to provide basic services or repairs, there was a serious problem with insects or rodents, or some other unsafe conditions

[SELECT IF Q13i=1 AND ((Q14i_1 = 2,3,4,5) OR (Q14i_2 =1,2,3,4))] 44=You were threatened with eviction from an apartment or house because of nonpayment of rent or because of someone who doesn't live in the household, like friends, other relatives, or neighbors

[SELECT IF Q13j=1 AND ((Q14j_1 = 2,3,4,5) OR (Q14j_2 =1,2,3,4))] 45=You were denied a housing voucher or subsidy for rental housing for reasons other than that no funding or open units were available

[SELECT IF Q13k=1 AND ((Q14k_1 = 2,3,4,5) OR (Q14k_2 =1,2,3,4))] 46=You were asked to make a payment to the landlord or someone else in exchange for a housing voucher

[SELECT IF Q13l=1 AND ((Q14l_1 = 2,3,4,5) OR (Q14l_2 =1,2,3,4))] 47=You were retaliated against by a landlord for exercising legal rights as a tenant

[SELECT IF Q13m=1 AND ((Q14m_1 = 2,3,4,5) OR (Q14m_2 =1,2,3,4))] 48=You were harassed about rent payments by a landlord or someone associated with a landlord

[SELECT IF Q13n=1 AND ((Q14n_1 = 2,3,4,5) OR (Q14n_2 =1,2,3,4))] 49=You lived in rental housing that was unsafe

[SELECT IF Q13o=1 AND ((Q14o_1 = 2,3,4,5) OR (Q14o_2 =1,2,3,4))] 50=You were denied relocation assistance to move from an unsafe rental housing unit

[SELECT IF Q13p=1 AND ((Q14p_1 = 2,3,4,5) OR (Q14p_2 =1,2,3,4))] 51=You were denied a rental unit because of prior juvenile or criminal system involvement

[SELECT IF Q15a=1 AND ((Q16a_1 = 2,3,4,5) OR (Q16a_2 =1,2,3,4))] 52=You were the target of misleading or dishonest mortgage lending practices, including misleading terms or conditions of a loan or loan payment schedule

[SELECT IF Q15b=1 AND ((Q16b_1 = 2,3,4,5) OR (Q16b_2 =1,2,3,4))] 53=You were told by a lender that extra financial products needed to be purchased in order to get a mortgage

[SELECT IF Q15c=1 AND ((Q16c_1 = 2,3,4,5) OR (Q16c_2 =1,2,3,4))] 54=You had a home go into foreclosure

[SELECT IF Q15d=1 AND ((Q16d_1 = 2,3,4,5) OR (Q16d_2 =1,2,3,4))] 55=You fell several payments behind on a mortgage

[SELECT IF Q15e=1 AND ((Q16e_1 = 2,3,4,5) OR (Q16e_2 =1,2,3,4))] 56=You had trouble selling or buying property, including problems with a misleading property survey, or problems with deed or title

[SELECT IF Q17a=1 AND ((Q18a_1 = 2,3,4,5) OR (Q18a_2 =1,2,3,4))] 57=You had problems getting credit because of identity theft

[SELECT IF Q17b=1 AND ((Q18b_1 = 2,3,4,5) OR (Q18b_2 =1,2,3,4))] 58=You were the target of other unfair or deceptive lending practices, including internet scams

[SELECT IF Q17c=1 AND ((Q18c_1 = 2,3,4,5) OR (Q18c_2 =1,2,3,4))] 59=You had problems with companies that offer debt reduction or "credit repair" services

[SELECT IF Q17d=1 AND ((Q18d_1 = 2,3,4,5) OR (Q18d_2 =1,2,3,4))] 60=You had problems with terms for repayment or interest rates charged by payday lenders or other short-term lenders

[SELECT IF Q17e=1 AND ((Q18e_1 = 2,3,4,5) OR (Q18e_2 =1,2,3,4))] 61=You had problems related to legal financial obligations (LFOs) or paying a fine or judgment resulting from a criminal or juvenile case

[SELECT IF Q17f=1 AND ((Q18f_1 = 2,3,4,5) OR (Q18f_2 =1,2,3,4))] 62=You were harassed by creditors or collection agencies, including being threatened with criminal prosecution or jail

[SELECT IF Q17g=1 AND ((Q18g_1 = 2,3,4,5) OR (Q18g_2 =1,2,3,4))] 63=You had problems buying, paying for or with repossession of a car, including problems with defects or warranties

[SELECT IF Q17h=1 AND ((Q18h_1 = 2,3,4,5) OR (Q18h_2 =1,2,3,4))] 64=You filed for bankruptcy

[SELECT IF Q17i=1 AND ((Q18i_1 = 2,3,4,5) OR (Q18i_2 =1,2,3,4))] 65=You had wages garnished for unpaid bills, loans (including student loans), unpaid child support or traffic tickets

[SELECT IF Q17j=1 AND ((Q18j_1 = 2,3,4,5) OR (Q18j_2 =1,2,3,4))] 66=You had utilities, such as water, sewer, electricity, gas, or phone, disconnected due to nonpayment or a dispute over billing

[SELECT IF Q19a=1 AND ((Q20a_1 = 2,3,4,5) OR (Q20a_2 =1,2,3,4))] 67= You had trouble applying for or getting the federal Earned Income Tax Credit

[SELECT IF Q19b=1 AND ((Q20b_1 = 2,3,4,5) OR (Q20b_2 =1,2,3,4))] 68= You were denied or terminated from federal Supplemental Security Income (SSI)

[SELECT IF Q19c=1 AND ((Q20c_1 = 2,3,4,5) OR (Q20c_2 =1,2,3,4))] 69= You were denied or terminated from federal Social Security Disability Income (SSDI) or Social Security Survivors benefits

[SELECT IF Q19d=1 AND ((Q20d_1 = 2,3,4,5) OR (Q20d_2 =1,2,3,4))] 70= You were told to pay back an overpayment for SSI, SSDI or Social Security Survivors benefits

[SELECT IF Q19e=1 AND ((Q20e_1 = 2,3,4,5) OR (Q20e_2 =1,2,3,4))] 71= You were not approved for or had income, food, disability, housing or other state government assistance reduced or terminated

[SELECT IF Q21a=1 AND ((Q22a_1 = 2,3,4,5) OR (Q22a_2 =1,2,3,4))] 72= You had problems with licensing, support services or financial assistance associated with serving as a foster parent

[SELECT IF Q21b=1 AND ((Q22b_1 = 2,3,4,5) OR (Q22b_2 =1,2,3,4))] 73= You had problems with adopting or trying to adopt a child

[SELECT IF Q21c=1 AND ((Q22c_1 = 2,3,4,5) OR (Q22c_2 =1,2,3,4))] 74= You had problems with being appointed the guardian of a child

[SELECT IF Q21d=1 AND ((Q22d_1 = 2,3,4,5) OR (Q22d_2 =1,2,3,4))] 75= You filed for a divorce or legal separation

[SELECT IF Q21e=1 AND ((Q22e_1 = 2,3,4,5) OR (Q22e_2 =1,2,3,4))] 76= You had difficulties collecting alimony payments from a former partner (excluding child support payments)

[SELECT IF Q21f=1 AND ((Q22f_1 = 2,3,4,5) OR (Q22f_2 =1,2,3,4))] 77= You had difficulties paying alimony to a former partner

[SELECT IF Q21g=1 AND ((Q22g_1 = 2,3,4,5) OR (Q22g_2 =1,2,3,4))] 78= You experienced domestic violence or sexual assault

[SELECT IF Q21h=1 AND ((Q22h_1 = 2,3,4,5) OR (Q22h_2 =1,2,3,4))] 79= You had problems involving a vulnerable adult being taken advantage of or abused

[SELECT IF Q23a=1 AND ((Q24a_1 = 2,3,4,5) OR (Q24a_2 =1,2,3,4))] 80= You had trouble reaching an agreement about custody or visitation arrangements for children

[SELECT IF Q23b=1 AND ((Q24b_1 = 2,3,4,5) OR (Q24b_2 =1,2,3,4))] 81= You had trouble with custody or visitation arrangements for children because an agreement about these arrangements was not being followed

[SELECT IF Q23c=1 AND ((Q24c_1 = 2,3,4,5) OR (Q24c_2 =1,2,3,4))] 82= You had problems collecting child support payments or had problems setting up or changing a child support obligation

[SELECT IF Q23d=1 AND ((Q24d_1 = 2,3,4,5) OR (Q24d_2 =1,2,3,4))] 83= You had problems paying child support, including losing a driver's license or having wages or money from a bank account garnished

[SELECT IF Q23e=1 AND ((Q24e_1 = 2,3,4,5) OR (Q24e_2 =1,2,3,4))] 84= You became too old to be eligible for foster care and did not have an adequate plan for housing or other support that was needed

[SELECT IF Q23f=1 AND ((Q24f_1 = 2,3,4,5) OR (Q24f_2 =1,2,3,4))] 85= You had problems with paternity of a child

[SELECT IF Q23g=1 AND ((Q24g_1 = 2,3,4,5) OR (Q24g_2 =1,2,3,4))] 86= You were investigated by Child Protective Services (CPS)

[SELECT IF Q23h=1 AND ((Q24h_1 = 2,3,4,5) OR (Q24h_2 =1,2,3,4))] 87= You were subject to an attempt by Child Protective Services (CPS) to terminate or end parental rights or give children to someone else

[SELECT IF Q23i=1 AND ((Q24i_1 = 2,3,4,5) OR (Q24i_2 =1,2,3,4))] 88=You were involved in a court hearing involving the dependency of a child or termination of parental rights

[SELECT IF Q44a=1 AND ((Q45a_1 = 2,3,4,5) OR (Q45a_2 =1,2,3,4))] 89= You Needed to fill out or file paperwork or legal documents relating to US immigration

[SELECT IF Q44c=1 AND ((Q45c_1 = 2,3,4,5) OR (Q45c_2 =1,2,3,4))] 90= You Attended court, trial, or other legal actions related to US immigration

[SELECT IF Q1a=1 AND ((Q2a_1 = 2,3,4,5) OR (Q2a_2 =1,2,3,4))] 01= Usted o sus hijos fueron suspendidos o permanentemente expulsados de la escuela

[SELECT IF Q1b=1 AND ((Q2b_1 = 2,3,4,5) OR (Q2b_2 =1,2,3,4))] 02= Usted o sus hijos estuvieron involucrados en una audiencia o procedimiento por ausentismo, estuvieron regularmente ausentes de la escuela, o no pudieron completar la escuela por alguna razón

[SELECT IF Q1c=1 AND ((Q2c_1 = 2,3,4,5) OR (Q2c_2 =1,2,3,4))] 03= Usted o sus hijos asistieron a una escuela que no era segura o en la que los estudiantes no eran bien protegidos de amenazas o acoso

[SELECT IF Q1d=1 AND ((Q2d_1 = 2,3,4,5) OR (Q2d_2 =1,2,3,4))] 04= A usted o a sus hijos les fue denegado el acceso a servicios educativos especiales apropiados o tuvieron problemas para obtener o conservar el alojamiento educativo como un Plan Educativo Individualizado (IEP) o un plan 504

[SELECT IF Q1e=1 AND ((Q2e_1 = 2,3,4,5) OR (Q2e_2 =1,2,3,4))] 05= A usted o a sus hijos les fue denegado el acceso a educación bilingüe o a servicios para Estudiantes de Idioma Inglés

[SELECT IF Q3a=1 AND ((Q4a_1 = 2,3,4,5) OR (Q4a_2 =1,2,3,4))] 06= Le cobraron de forma incorrecta por servicios médicos incluyendo copagos y deducibles

[SELECT IF Q3b=1 AND ((Q4b_1 = 2,3,4,5) OR (Q4b_2 =1,2,3,4))] 07= No pudo recibir ayuda para pagar por equipamiento médico que necesitaba como silla de ruedas, andador, u otro aparato de movilidad

[SELECT IF Q3c=1 AND ((Q4c_1 = 2,3,4,5) OR (Q4c_2 =1,2,3,4))] 08= Usted tuvo seguro médico que no cubría procedimientos médicos necesarios, servicios, equipamiento médico, recetas, servicios de transporte o servicios de salud mental

[SELECT IF Q3d=1 AND ((Q4d_1 = 2,3,4,5) OR (Q4d_2 =1,2,3,4))] 09= Se le negó un intérprete o tuvo que recurrir a un amigo o familiar para que oficie de intérprete para comunicarse con un proveedor de servicios de salud

[SELECT IF Q3e=1 AND ((Q4e_1 = 2,3,4,5) OR (Q4e_2 =1,2,3,4))] 10= A usted le negaron servicios de cuidado personal o le restringieron de forma injusta la cantidad de servicios de cuidado personal que podía recibir

[SELECT IF Q3f=1 AND ((Q4f_1 = 2,3,4,5) OR (Q4f_2 =1,2,3,4))] 11= Usted no pudo obtener una póliza de seguro de salud de un asegurador privado

[SELECT IF Q3g=1 AND ((Q4g_1 = 2,3,4,5) OR (Q4g_2 =1,2,3,4))] 12= Experimentó problemas obteniendo aprobación, manteniendo cobertura continua, o con la calidad del cuidado proporcionado por una casa de salud, hogar de grupo u otra instalación de atención de largo plazo

[SELECT IF Q3h=1 AND ((Q4h_1 = 2,3,4,5) OR (Q4h_2 =1,2,3,4))] 13= Se le negó o retiró de Medicaid, Medicare, Medi-Cal, Children's Health Insurance Program (CHIP, Programa de Seguro Médico para Niños) de California, u otro seguro médico financiado por el gobierno.

[SELECT IF Q3i=1 AND ((Q4i_1 = 2,3,4,5) OR (Q4i_2 =1,2,3,4))] 14= Usted tuvo problemas con alguien que intentaba cobrar dinero de deudas que decían les debía por servicios de atención médica, de salud mental u otra atención de salud, incluyendo cuidado de emergencias

[SELECT IF Q3j=1 AND ((Q4j_1 = 2,3,4,5) OR (Q4j_2 =1,2,3,4))] 15= Usted no fue informado sobre asistencia financiera para atención de salud o que había atención gratuita disponible en un hospital o en su casa

[SELECT IF Q5a=1 AND ((Q6a_1 = 2,3,4,5) OR (Q6a_2 =1,2,3,4))] 16= Usted necesitó ayuda para hacer o cambiar un testamento, testamento en vida o instrucción anticipada, o crear un fideicomiso o poder.

[SELECT IF Q5b=1 AND ((Q6b_1 = 2,3,4,5) OR (Q6b_2 =1,2,3,4))] 17= Usted necesitó ayuda con una sucesión o administrando una herencia, fideicomiso o testamento

[SELECT IF Q11a=1 AND ((Q12a_1 = 2,3,4,5) OR (Q12a_2 =1,2,3,4))] 28= Usted tuvo un empleador que no pagaba los salarios que debía, no pagaba tiempo extra, le negaba beneficios que eran parte del acuerdo de trabajo o retenía dinero del pago

[SELECT IF Q11b=1 AND ((Q12b_1 = 2,3,4,5) OR (Q12b_2 =1,2,3,4))] 29= Se le negó el pago o ayuda médica, de salud mental o vocacional de una lesión relacionada al trabajo (Compensación del Trabajador)

[SELECT IF Q11c=1 AND ((Q12c_1 = 2,3,4,5) OR (Q12c_2 =1,2,3,4))] 30= Se le expuso a condiciones de trabajo que no eran seguras físicamente o no eran saludables

[SELECT IF Q11d=1 AND ((Q12d_1 = 2,3,4,5) OR (Q12d_2 =1,2,3,4))] 31= Usted fue despedido de un trabajo por razones injustas

[SELECT IF Q11e=1 AND ((Q12e_1 = 2,3,4,5) OR (Q12e_2 =1,2,3,4))] 32= Se le negó alojamiento que era necesario para realizar un trabajo por una discapacidad u otra condición médica

[SELECT IF Q11f=1 AND ((Q12f_1 = 2,3,4,5) OR (Q12f_2 =1,2,3,4))] 33= Se le negaron beneficios de desempleo o los beneficios de desempleo fueron suspendidos antes de lo supuesto

[SELECT IF Q11g=1 AND ((Q12g_1 = 2,3,4,5) OR (Q12g_2 =1,2,3,4))] 34= Usted tuvo un agravio en el lugar de trabajo que no fue tomado seriamente o que fue tratado de forma inadecuada

[SELECT IF Q11h=1 AND ((Q12h_1 = 2,3,4,5) OR (Q12h_2 =1,2,3,4))] 35= Usted fue sexualmente acosado/a o sufrió un trato injusto o intimidación por parte de un supervisor o colega

[SELECT IF Q13a=1 AND ((Q14a_1 = 2,3,4,5) OR (Q14a_2 =1,2,3,4))] 36= Usted tuvo una disputa con un arrendador o autoridad pública de vivienda por las reglas, prácticas o términos de una renta

[SELECT IF Q13b=1 AND ((Q14b_1 = 2,3,4,5) OR (Q14b_2 =1,2,3,4))] 37= Un arrendador o alguien relacionado con un arrendador destruyó o quitó propiedad personal sin permiso

[SELECT IF Q13c=1 AND ((Q14c_1 = 2,3,4,5) OR (Q14c_2 =1,2,3,4))] 38= Usted tuvo problemas para recuperar un depósito de seguridad

[SELECT IF Q13d=1 AND ((Q14d_1 = 2,3,4,5) OR (Q14d_2 =1,2,3,4))] 39= Un arrendador le negó alojamiento razonable para una discapacidad u otra condición médica

[SELECT IF Q13e=1 AND ((Q14e_1 = 2,3,4,5) OR (Q14e_2 =1,2,3,4))] 40= Un arrendador o alguien relacionado con un arrendador ingresó sin permiso, exigió el ingreso con poco o sin aviso o violó la privacidad de otra forma

[SELECT IF Q13f=1 AND ((Q14f_1 = 2,3,4,5) OR (Q14f_2 =1,2,3,4))] 41= Tuvo problemas para lograr que un arrendador proporcionara otros servicios bajo los términos del alquiler o arrendamiento, como muebles o servicios tales como el agua o la calefacción

[SELECT IF Q13g=1 AND ((Q14g_1 = 2,3,4,5) OR (Q14g_2 =1,2,3,4))] 42= Tuvo problemas para lograr que un arrendador proporcionara un contrato de renta o alquiler por escrito

[SELECT IF Q13h=1 AND ((Q14h_1 = 2,3,4,5) OR (Q14h_2 =1,2,3,4))] 43= Un arrendador no proporcionó servicios básicos o reparaciones, hubo serios problemas con insectos o roedores, o alguna otra condición insegura

[SELECT IF Q13i=1 AND ((Q14i_1 = 2,3,4,5) OR (Q14i_2 =1,2,3,4))] 44= Usted fue amenazado/a con ser desalojado/a de un apartamento o casa por no pagar la renta o por alguien que no vivía en el hogar, como amigos, otros familiares, o vecinos

[SELECT IF Q13j=1 AND ((Q14j_1 = 2,3,4,5) OR (Q14j_2 =1,2,3,4))] 45= Se le negó un bono de vivienda o subsidio para alquilar una vivienda por razones que no eran que no había fondos o unidades disponibles

[SELECT IF Q13k=1 AND ((Q14k_1 = 2,3,4,5) OR (Q14k_2 =1,2,3,4))] 46= Se le pidió que hiciera un pago a un arrendador o a alguien más a cambio de un bono de vivienda

[SELECT IF Q13l=1 AND ((Q14l_1 = 2,3,4,5) OR (Q14l_2 =1,2,3,4))] 47= El arrendador tomó represalias contra usted por ejercer derechos legales como arrendatario

[SELECT IF Q13m=1 AND ((Q14m_1 = 2,3,4,5) OR (Q14m_2 =1,2,3,4))] 48= Fue hostigado por el propietario o alguien asociado con el propietario sobre el pago del alquiler

[SELECT IF Q13n=1 AND ((Q14n_1 = 2,3,4,5) OR (Q14n_2 =1,2,3,4))] 49= Vivió en una casa alquilada que no era segura

[SELECT IF Q13o=1 AND ((Q14o_1 = 2,3,4,5) OR (Q14o_2 =1,2,3,4))] 50= A usted se le negó asistencia para reubicación para mudarse de una unidad de vivienda alquilada insegura

[SELECT IF Q13p=1 AND ((Q14p_1 = 2,3,4,5) OR (Q14p_2 =1,2,3,4))] 51= A usted se le negó una unidad de vivienda por una haber estado involucrado/a anteriormente en el sistema penal o juvenil

[SELECT IF Q15a=1 AND ((Q16a_1 = 2,3,4,5) OR (Q16a_2 =1,2,3,4))] 52= Usted fue objeto de prácticas de crédito hipotecario engañosas o deshonestas, incluyendo términos y condiciones engañosos en el préstamo o plan de pago del préstamo

[SELECT IF Q15b=1 AND ((Q16b_1 = 2,3,4,5) OR (Q16b_2 =1,2,3,4))] 53= Un prestamista le dijo que era necesario adquirir productos financieros adicionales para obtener la hipoteca

[SELECT IF Q15c=1 AND ((Q16c_1 = 2,3,4,5) OR (Q16c_2 =1,2,3,4))] 54= Usted tuvo una casa que fue a ejecución hipotecaria

[SELECT IF Q15d=1 AND ((Q16d_1 = 2,3,4,5) OR (Q16d_2 =1,2,3,4))] 55= Se le atrasaron varios pagos de una hipoteca

[SELECT IF Q15e=1 AND ((Q16e_1 = 2,3,4,5) OR (Q16e_2 =1,2,3,4))] 56= Usted tuvo problemas vendiendo o comprando una propiedad, incluyendo problemas con una inspección de propiedad engañosa, o problemas con la escritura o título

[SELECT IF Q17a=1 AND ((Q18a_1 = 2,3,4,5) OR (Q18a_2 =1,2,3,4))] 57= Usted tuvo problemas para obtener un crédito debido a un robo de identidad

[SELECT IF Q17b=1 AND ((Q18b_1 = 2,3,4,5) OR (Q18b_2 =1,2,3,4))] 58= Usted fue objeto de otras prácticas injustas o engañosas de préstamos, incluyendo estafas por Internet

[SELECT IF Q17c=1 AND ((Q18c_1 = 2,3,4,5) OR (Q18c_2 =1,2,3,4))] 59= Usted tuvo problemas con empresas que ofrecían servicios de reducción de deuda o “reparación de crédito”

[SELECT IF Q17d=1 AND ((Q18d_1 = 2,3,4,5) OR (Q18d_2 =1,2,3,4))] 60= Usted tuvo problemas con los términos de repago o tasas de interés cobradas por prestamistas de día de pago o prestamistas de corto plazo

[SELECT IF Q17e=1 AND ((Q18e_1 = 2,3,4,5) OR (Q18e_2 =1,2,3,4))] 61= Usted tuvo problemas relacionados a obligaciones financieras legales (LFOs) o con el pago de una multa o fallo resultando de un caso penal o de menores

[SELECT IF Q17f=1 AND ((Q18f_1 = 2,3,4,5) OR (Q18f_2 =1,2,3,4))] 62= Usted fue acosado/a por acreedores o agencias de cobro, incluyendo haber sido amenazado/a con un proceso penal o con ir a prisión

[SELECT IF Q17g=1 AND ((Q18g_1 = 2,3,4,5) OR (Q18g_2 =1,2,3,4))] 63= Usted tuvo problemas con la compra, pago o reposesión de un auto, incluyendo problemas con defectos o garantías

[SELECT IF Q17h=1 AND ((Q18h_1 = 2,3,4,5) OR (Q18h_2 =1,2,3,4))] 64= Usted se declaró en bancarrota

[SELECT IF Q17i=1 AND ((Q18i_1 = 2,3,4,5) OR (Q18i_2 =1,2,3,4))] 65= Usted tuvo salarios embargados por facturas impagas, préstamos (incluyendo préstamos estudiantiles), pensión manutención de hijos impagas o multas de tránsito

[SELECT IF Q17j=1 AND ((Q18j_1 = 2,3,4,5) OR (Q18j_2 =1,2,3,4))] 66= A usted le cortaron servicios como el agua, alcantarillado, electricidad, gas, o teléfono, por no pago o por una disputa sobre la facturación

[SELECT IF Q19a=1 AND ((Q20a_1 = 2,3,4,5) OR (Q20a_2 =1,2,3,4))] 67= Usted tuvo problemas para aplicar u obtener el Crédito por Ingresos del Trabajo

[SELECT IF Q19b=1 AND ((Q20b_1 = 2,3,4,5) OR (Q20b_2 =1,2,3,4))] 68= Le negaron o cancelaron el Ingreso Suplementario de Seguridad federal (SSI)

[SELECT IF Q19c=1 AND ((Q20c_1 = 2,3,4,5) OR (Q20c_2 =1,2,3,4))] 69= Le negaron o cancelaron el Ingreso Suplementario de Seguridad por Discapacidad federal (SSDI) o los beneficios de Sobreviviente de Seguridad Social

[SELECT IF Q19d=1 AND ((Q20d_1 = 2,3,4,5) OR (Q20d_2 =1,2,3,4))] 70= Le dijeron a usted que devolviera un sobrepago de SSI, SSDI o beneficios de Sobreviviente de Seguridad Social

[SELECT IF Q19e=1 AND ((Q20e_1 = 2,3,4,5) OR (Q20e_2 =1,2,3,4))] 71= No le aprobaron o le redujeron o cancelaron la asistencia de ingreso, alimentación, discapacidad, vivienda u otra asistencia estatal del gobierno

[SELECT IF Q21a=1 AND ((Q22a_1 = 2,3,4,5) OR (Q22a_2 =1,2,3,4))] 72= Usted tuvo problemas con obtener una licencia, servicios de apoyo o asistencia financiera asociada a su servicio como padre sustituto

[SELECT IF Q21b=1 AND ((Q22b_1 = 2,3,4,5) OR (Q22b_2 =1,2,3,4))] 73= Tuvo problemas para adoptar o intentar adoptar un niño

[SELECT IF Q21c=1 AND ((Q22c_1 = 2,3,4,5) OR (Q22c_2 =1,2,3,4))] 74= Tuvo problemas para ser designado tutor de un niño

[SELECT IF Q21d=1 AND ((Q22d_1 = 2,3,4,5) OR (Q22d_2 =1,2,3,4))] 75= Usted solicitó un divorcio o una separación legal

[SELECT IF Q21e=1 AND ((Q22e_1 = 2,3,4,5) OR (Q22e_2 =1,2,3,4))] 76= Tuvo problemas con el cobro de pagos de pensiones alimenticias de una ex pareja (excluyendo pagos de manutención del niño)

[SELECT IF Q21f=1 AND ((Q22f_1 = 2,3,4,5) OR (Q22f_2 =1,2,3,4))] 77= Tuvo dificultades para pagar una pensión alimenticia a una ex pareja

[SELECT IF Q21g=1 AND ((Q22g_1 = 2,3,4,5) OR (Q22g_2 =1,2,3,4))] 78= Usted experimentó violencia doméstica o agresión sexual.

[SELECT IF Q21h=1 AND ((Q22h_1 = 2,3,4,5) OR (Q22h_2 =1,2,3,4))] 79= Usted tuvo problemas que involucraban a un adulto vulnerable que fue usado o abusado

[SELECT IF Q23a=1 AND ((Q24a_1 = 2,3,4,5) OR (Q24a_2 =1,2,3,4))] 80= Tuvo problemas para alcanzar un acuerdo de custodia o de visitas de hijos

[SELECT IF Q23b=1 AND ((Q24b_1 = 2,3,4,5) OR (Q24b_2 =1,2,3,4))] 81= Usted tuvo problemas con la custodia o acuerdo de visitas de hijos porque no se siguió un acuerdo sobre estos arreglos

[SELECT IF Q23c=1 AND ((Q24c_1 = 2,3,4,5) OR (Q24c_2 =1,2,3,4))] 82= Usted tuvo problemas con el cobro de pagos de manutención de hijos o tuvo problemas estableciendo o cambiando una obligación de manutención de un hijo

[SELECT IF Q23d=1 AND ((Q24d_1 = 2,3,4,5) OR (Q24d_2 =1,2,3,4))] 83= Usted tuvo problemas para pagar la manutención de un hijo, incluyendo la pérdida de la licencia de conducir o que le embargaran los salarios o el dinero de la cuenta del banco

[SELECT IF Q23e=1 AND ((Q24e_1 = 2,3,4,5) OR (Q24e_2 =1,2,3,4))] 84= Usted era demasiado mayor para ser elegible para tener la guarda o no tenía un plan adecuado de vivienda u otro apoyo que era necesario

[SELECT IF Q23f=1 AND ((Q24f_1 = 2,3,4,5) OR (Q24f_2 =1,2,3,4))] 85= Tuvo problemas con la paternidad de un hijo

[SELECT IF Q23g=1 AND ((Q24g_1 = 2,3,4,5) OR (Q24g_2 =1,2,3,4))] 86= Usted fue investigado por Servicios de Protección Infantil (CPS)

[SELECT IF Q23h=1 AND ((Q24h_1 = 2,3,4,5) OR (Q24h_2 =1,2,3,4))] 87= Usted fue sujeto de un intento por parte de los Servicios de Protección al Menor (CPS) de cancelar o finalizar los derechos parentales o darle los niños a otra persona

[SELECT IF Q23i=1 AND ((Q24i_1 = 2,3,4,5) OR (Q24i_2 =1,2,3,4))] 88= Usted estuvo involucrado en una audiencia judicial que implica la dependencia de un niño o la terminación de los derechos paternales

[SELECT IF Q44a=1 AND ((Q45a_1 = 2,3,4,5) OR (Q45a_2 =1,2,3,4))] 89= Necesitó completar o presentar papeles o documentos legales relacionados a la inmigración de EE.UU.

[SELECT IF Q44c=1 AND ((Q45c_1 = 2,3,4,5) OR (Q45c_2 =1,2,3,4))] 90= Asistió a la corte, juicio u otras acciones legales relacionadas a la inmigración de EE.UU.

[COMPUTE PERS1_CT = count of selections in PERS_EX1]

[COMPUTE PERS2_CT = count of selections in PERS_EX2]

IF PERS1_CT = 0 AND PERS2_CT = 0, GO TO Q41

[GRID; 4,4,4,etc.]

[MP; do not show response values]

Q25.

Now we have some more questions about the problems that you personally experienced *<i>in the past 12 months.</i>*

Ahora, tenemos algunas preguntas más sobre los problemas que usted experimentó *<i>en los últimos 12 meses.</i>*

[CAWI] At any time while you were dealing with the following issues(s), did you talk to anyone else for help or look for information online – or did you not do either of these things?

[CAWI – remove bold] *<i>Check all that apply.</i>*

[CAWI] En cualquier momento mientras lidiaba con las siguientes cuestiones, ¿le pidió ayuda a alguien o buscó información en línea o no hizo ninguna de estas cosas?

[CAWI – remove bold] *<i>Marque todo lo que corresponda.</i>*

[CATI] For each item, please tell me whether you talked to someone else for help with this issue, looked for information online, or did not do either of these things? How about...?

[CATI] Para cada punto, dígame si le ha pedido ayuda a alguien sobre este tema, buscó información en línea o no hizo ninguna de estas cosas ¿Qué tal.....?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Talked to someone else for help
2. Looked for information online
3. Did not talk to anyone or look online [SP]

1. Habló con otra persona para pedirle ayuda
2. Buscó información en línea
3. No habló con nadie ni buscó en línea [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. TALKED TO SOMEONE ELSE FOR HELP
2. LOOKED FOR INFORMATION ONLINE
3. DID NOT TALK TO ANYONE OR LOOK ONLINE [SP]

1. HABLÓ CON OTRA PERSONA PARA PEDIRLE AYUDA
2. BUSCÓ INFORMACIÓN EN LÍNEA
3. NO HABLÓ CON NADIE NI BUSCÓ EN LÍNEA [SP]

	Talked to someone else for help	Looked for information online	Did not talk to anyone or look online
	1	2	3
[FILL PERS_EX2: M01]			
[FILL PERS_EX2: M02]			
[FILL PERS_EX2: M03]			
[FILL PERS_EX2: M04]			
[FILL PERS_EX2: M05]			
[FILL PERS_EX2: M06]			
[FILL PERS_EX2: M07]			
[FILL PERS_EX2: M08]			
[FILL PERS_EX2: M09]			
[FILL PERS_EX2: M10]			
[FILL PERS_EX2: M11]			
[FILL PERS_EX2: M12]			
[FILL PERS_EX2: M13]			
[FILL PERS_EX2: M14]			
[FILL PERS_EX2: M15]			
[FILL PERS_EX2: M16]			
[FILL PERS_EX2: M17]			
[FILL PERS_EX1: M18]			
[FILL PERS_EX1: M19]			
[FILL PERS_EX1: M20]			
[FILL PERS_EX1: M21]			
[FILL PERS_EX1: M22]			
[FILL PERS_EX1: M23]			
[FILL PERS_EX1: M24]			
[FILL PERS_EX1: M25]			
[FILL PERS_EX1: M26]			

[FILL PERS_EX1: M27]			
[FILL PERS_EX2: M28]			
[FILL PERS_EX2: M29]			
[FILL PERS_EX2: M30]			
[FILL PERS_EX2: M31]			
[FILL PERS_EX2: M32]			
[FILL PERS_EX2: M33]			
[FILL PERS_EX2: M34]			
[FILL PERS_EX2: M35]			
[FILL PERS_EX2: M36]			
[FILL PERS_EX2: M37]			
[FILL PERS_EX2: M38]			
[FILL PERS_EX2: M39]			
[FILL PERS_EX2: M40]			
[FILL PERS_EX2: M41]			
[FILL PERS_EX2: M42]			
[FILL PERS_EX2: M43]			
[FILL PERS_EX2: M44]			
[FILL PERS_EX2: M45]			
[FILL PERS_EX2: M46]			
[FILL PERS_EX2: M47]			
[FILL PERS_EX2: M48]			
[FILL PERS_EX2: M49]			
[FILL PERS_EX2: M50]			
[FILL PERS_EX2: M51]			
[FILL PERS_EX2: M52]			
[FILL PERS_EX2: M53]			
[FILL PERS_EX2: M54]			
[FILL PERS_EX2: M55]			
[FILL PERS_EX2: M56]			
[FILL PERS_EX2: M57]			
[FILL PERS_EX2: M58]			
[FILL PERS_EX2: M59]			
[FILL PERS_EX2: M60]			
[FILL PERS_EX2: M61]			
[FILL PERS_EX2: M62]			
[FILL PERS_EX2: M63]			
[FILL PERS_EX2: M64]			
[FILL PERS_EX2: M65]			
[FILL PERS_EX2: M66]			
[FILL PERS_EX2: M67]			
[FILL PERS_EX2: M68]			
[FILL PERS_EX2: M69]			
[FILL PERS_EX2: M70]			
[FILL PERS_EX2: M71]			
[FILL PERS_EX2: M72]			

[FILL PERS_EX2: M73]			
[FILL PERS_EX2: M74]			
[FILL PERS_EX2: M75]			
[FILL PERS_EX2: M76]			
[FILL PERS_EX2: M77]			
[FILL PERS_EX2: M78]			
[FILL PERS_EX2: M79]			
[FILL PERS_EX2: M80]			
[FILL PERS_EX2: M81]			
[FILL PERS_EX2: M82]			
[FILL PERS_EX2: M83]			
[FILL PERS_EX2: M84]			
[FILL PERS_EX2: M85]			
[FILL PERS_EX2: M86]			
[FILL PERS_EX2: M87]			
[FILL PERS_EX2: M88]			
[FILL PERS_EX2: M89]			
[FILL PERS_EX2: M90]			

Need to create a hidden variable that will create a list of the problems to follow-up on for the remainder of the help-seeking section. Randomly select up to 4 problems from the problems that affected respondents personally, and affected them more than “not at all”. Because veterans’ issues and issues for people with disabilities are likely to occur less frequently, always include those issues if they were mentioned (stored in PERS_EX1). Beyond those categories, randomly select additional problems (stored in PERS_EX2) to reach the total of 4 problems. For each of these randomly selected problems, ask Q26-Q40.]

CREATE PROB:M1-PROB:M4 [MP]

[IF PERS1_CT > 4, RANDOMLY SELECT 4 OF PERS_EX1 MENTIONS
ELSE IF PERS1_CT=4, SELECT ALL PERS_EX1 MENTIONS
ELSE IF PERS1_CT>0 AND PERS1_CT<4 AND PERS2_CT=0, SELECT ALL PERS_EX1 MENTIONS
ELSE IF PERS1_CT=0 AND PERS2_CT > 4, RANDOMLY SELECT 4 OF PERS_EX2 MENTIONS
ELSE IF PERS1_CT=0 AND PERS2_CT<=4, SELECT ALL PERS_EX2 MENTIONS
ELSE IF PERS1_CT>0 AND PERS1_CT<4 AND PERS2_CT>0, SELECT ALL PERS_EX1 MENTIONS PLUS AS MANY PERS_EX2 MENTIONS AS NEEDED TO REACH A TOTAL OF 4 SELECTIONS]

[REPEAT BLOCK OF QUESTIONS FROM Q26-Q40 UP TO 4 TIMES, DEPENDING ON HOW MANY MENTIONS ARE STORED IN THE PROB VARIABLE. Q26-Q40 SHOULD BE SET UP AS ROSTERS, SO EACH QUESTION HAS 4 PARTS (E.G., Q26_1 – Q26_4). “X” BELOW REFERS TO THE MENTION NUMBER (1, 2, 3, OR 4).]

Need to create a hidden variable that will contain the help-seeking responses from Q25 for the list of the problems to be stored in PROB:M1 to PROB:M4.

CREATE PERS_HLP1 [MP]: STORE Q25 RESPONSES FOR PROB:M1
 CREATE PERS_HLP2 [MP]: STORE Q25 RESPONSES FOR PROB:M2
 CREATE PERS_HLP3 [MP]: STORE Q25 RESPONSES FOR PROB:M3
 CREATE PERS_HLP4 [MP]: STORE Q25 RESPONSES FOR PROB:M4

CODES FOR PERS_HLPX AS FOLLOWS:

1=Talk and Online: Q25_X=01 AND Q25_X=02
 2=Talk Only: Q25_X=01 AND NOT Q25_X=02
 3=Online Only: Q25_X=02 AND NOT Q25_X=01
 4=Did not talk to anyone or look online: Q25_X=03 (ME)

[SP]

Q26_X. Which of these statements best describes the status of this issue?

Q26_X. ¿Cuáles de estas afirmaciones describen mejor el estado de este problema?

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

Response Options:

1. The issue is ongoing, and [CAWI: I'm] [CATI: you're] still dealing with it.
 2. The issue is not resolved yet, but [CAWI: I] [CATI: you] haven't been dealing with it lately.
 3. The issue is resolved.
-
1. El problema sigue persistente y [CAWI: yo estoy] [CATI: usted está] todavía lidiando con el problema.
 2. Aún no está resuelto el problema pero [CAWI: yo] [CATI: usted] no lo ha tratado últimamente.
 3. El problema está resuelto.

[SHOW IF PERS_HLPX=1 OR 2]

[MP]

Q27_X.

[IF Q26_X=1] Whom have you talked to about this issue?

[ELSE IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3] Whom did you talk to about this issue?

[IF Q26_X=1] ¿Con quién ha hablado sobre este problema?

[ELSE IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3] ¿Con quién habló sobre este problema?

[END IF]

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

Response Options:

1. A family member or friend
2. A legal professional (such as legal aid, legal helpline, a lawyer)
3. A religious or spiritual counselor

4. A professional who knows about this type of issue, like a doctor for health issues
5. Another person (Who?) [TEXTBOX]

1. Un miembro de la familia o amigo
2. Un profesional legal (como asistencia legal, línea de ayuda legal, un abogado)
3. Un consejero religioso o espiritual
4. Un profesional que sabe sobre este tipo de problemas, como un doctor para temas de salud
5. Otra persona – ¿Quién? [TEXTBOX]

[SHOW IF PERS_HLPX=1 OR 2 AND Q27_X NE 2]
 [SP]
 Q28_X.

[IF Q26_X=1]

Have you tried to get help from a legal professional, like legal aid, a legal helpline, or a lawyer about this issue?

¿Ha intentado obtener ayuda de un profesional legal, como por ejemplo asistencia legal, una línea de ayuda legal o un abogado sobre esta cuestión?

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-4 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

Response Options:

1. Yes, [CAWI: I] [CATI: you] already got legal help
2. Yes, [CAWI: I am] [CATI: you are] in the process of getting legal help
3. Yes, [CAWI: I] [CATI: you] tried, but could not get legal help (Why not?) [TEXTBOX]
4. No, [CAWI: I] [CATI: you] have not tried to get legal help

1. Sí, [CAWI: yo] [CATI: usted] ya ha obtenido ayuda legal
2. Sí, [CAWI: yo estoy] [CATI: usted está] en el proceso de obtener ayuda legal
3. Si, [CAWI: yo] [CATI: usted] ha intentado pero no pudo obtener ayuda legal (¿Por qué no?) [TEXTBOX]
4. No, [CAWI: yo] [CATI: usted] no ha intentado obtener ayuda legal

[IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3]

At any point when you were dealing with this issue, did you try to get help from a legal professional, like legal aid, a legal helpline, or a lawyer?

En algún momento cuando lidiada con el problema, ¿intentó obtener ayuda de un profesional legal, como asistencia legal, una línea de ayuda legal o un abogado?

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-4 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

Response Options:

1. Yes, [CAWI: I] [CATI: you] got legal help
 2. [HIDE OPTION 2]
 3. Yes, [CAWI: I] [CATI: you] tried, but could not get legal help (Why not?) [TEXTBOX]
 4. No, [CAWI: I] [CATI: you] did not try to get legal help
-
1. Si, [CAWI: yo] [CATI: usted] obtuvo ayuda legal
 2. [HIDE OPTION 2]
 3. Si, [CAWI: yo] [CATI: usted] ha intentado pero no pudo obtener ayuda legal (¿Por qué no?) [TEXTBOX]
 4. No, [CAWI: yo] [CATI: usted] no intentó obtener ayuda legal

[SHOW IF Q27_X=2 OR Q28_X=1 OR Q28_X=2]

[MP]

Q29_X.

[IF Q26_X=1] Whom have you talked to for legal help for this issue?

[IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3] Whom did you talk to for legal help for this issue?

[IF Q26_X=1] ¿Con quién ha hablado por ayuda legal por este problema?

[IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3] ¿Con quién habló por ayuda legal por este problema?

[END IF]

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

Response Options:

1. Legal aid
 2. Self-help center at court
 3. Legal hotline
 4. Paid private attorney
 5. Volunteer (unpaid) attorney
 6. Notary public
 7. Social or human service organization
 8. Disability service provider
 9. Other [TEXTBOX]
-
1. Ayuda legal
 2. Centro de autoayuda en la corte
 3. Línea de ayuda legal
 4. Abogado privado pago
 5. Abogado honorario (no pago)
 6. Notario público
 7. Organización social o de servicios humanos
 8. Proveedor de servicios para discapacidad
 9. Otro [TEXTBOX]

[SHOW IF Q27_X=2 OR Q28_X=1 OR Q28_X=2]

[MP]

Q30_X.

[IF Q26_X=1] What kind of legal help have you received so far?

[IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3] What kind of legal help did you receive?

[IF Q26_X=1] ¿Qué tipo de ayuda legal ha recibido hasta ahora?

[IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3] ¿Qué tipo de ayuda legal recibió?

[END IF]

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

Response Options:

1. [CAWI: I was] [CATI: You were] referred to legal information online
 2. [CAWI: I] [CATI: you] got assistance filling out legal documents or forms
 3. [CAWI: I] [CATI: you] got legal advice
 4. A legal professional helped [CAWI: me] [CATI: you] negotiate with the other person or people involved in a legal issue or case
 5. [CAWI: I was] [CATI: You were] represented by a legal professional in court
 6. [CAWI: I] [CATI: you] got some other kind of legal help (What kind?) [TEXTBOX]
 7. [CAWI: I] [CATI: you] tried, but [CAWI: I] [CATI: you] did not receive any legal help (Why not?) [TEXTBOX]
-
1. [CAWI: Yo fui] [CATI: Usted fue] referido a información legal en línea
 2. [CAWI: Yo] [CATI: Usted] tuvo asistencia para completar los documentos o formularios legales
 3. [CAWI: Yo] [CATI: Usted] obtuvo asesoría legal
 4. Un profesional legal ayudó [CAWI: a mi] [CATI: a usted] a negociar con otra persona o personas involucradas en una cuestión o caso jurídico
 5. [CAWI: Yo fui] [CATI: Usted fue] representado por un profesional del derecho en la corte
 6. [CAWI: Yo] [CATI: Usted] obtuvo otro tipo de ayuda legal (¿De qué tipo?) [TEXTBOX]
 7. [CAWI: Yo] [CATI: Usted] intentó pero [CAWI: yo] [CATI: usted] no recibió ninguna ayuda legal (¿Por qué no?) [TEXTBOX]

[SHOW IF Q27_X=2 OR Q28_X=1 OR Q28_X=2]

[SP]

Q31_X.

[IF Q26_X=1] Do you think you will be able to get as much legal help with this issue as you feel you need, or not?

[IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3] Were you able to get as much legal help with this issue as you felt you needed, or not?

[IF Q26_X=1] ¿Cree usted que recibirá la ayuda legal que siente que necesita para este problema, o no?

[IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3] ¿Pudo recibir la ayuda legal que sintió que necesitaba para este problema, o no?

[END IF]

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2F]

CAWI Response Options:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI Response Options:

1. YES
2. NO

1. Sí
2. NO

[SHOW IF PERS_HLPX=1 OR 3 OR Q30_X = 1]

[MP]

Q32_X.

[IF Q26_X=1]

While looking for information about this issue online, have you done any of the following?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

Al buscar información acerca de este problema en línea, ¿ha hecho alguna de las siguientes cosas?

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[IF Q26_X=77, 98, 99, 2 or 3]

At any point while looking for information about this issue online, did you do any of the following?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

En algún punto al buscar información acerca de este problema en línea, ¿hizo usted alguna de las siguientes cosas?

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2F]

Response Options:

1. Looked up information about the procedures that people usually use to resolve this kind of issue

2. Looked up what rights people have with this kind of issue and what the law says
 3. Looked for information about how to get legal assistance
 4. Searched for a lawyer
 5. Looked online for other kinds of legal information or help (Please explain) [TEXTBOX]
 6. [CAWI: I] [CATI: You] did not look for legal information or legal help online [SP]
-
1. Buscó información acerca del procedimiento que las personas generalmente usan para resolver este tipo de problema
 2. Buscó información sobre qué derechos las personas tienen con este tipo de problemas y qué dicen las leyes
 3. Buscó información acerca de cómo obtener asistencia legal
 4. Buscó un abogado
 5. Buscó en línea otro tipo de información legal o ayuda. (Por favor explique) [TEXTBOX]
 6. [CAWI: Yo] [CATI: usted] no buscó información legal o ayuda legal en línea [SP]

[SHOW IF Q32_X =1, 2, 3, 4 OR 5 AND PERS_HLPX= 3]
 [SP]
 Q33_X.

[IF Q26_X =1]

After looking for legal information or legal help about this issue online, have you tried to get help from a legal professional, like legal aid, a legal helpline or a lawyer?

Después de buscar información legal o ayuda legal sobre esta cuestión en línea, ¿ha intentado obtener ayuda de un profesional legal, como asistencia legal, línea de ayuda legal o un abogado?

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2F]

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-4 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

Response Options:

1. Yes, [CAWI: I] [CATI: you] already got legal help
 2. Yes, [CAWI: I am] [CATI: you are] in the process of getting legal help
 3. Yes, [CAWI: I] [CATI: you] tried but could not get legal help (Why not? Please explain) [TEXTBOX]
 4. No, [CAWI: I] [CATI: you] have not tried to get legal help
-
1. Sí, [CAWI: yo] [CATI: usted] ya ha obtenido ayuda legal
 2. Sí, [CAWI: yo estoy] [CATI: usted está] en el proceso de obtener ayuda legal
 3. Si, [CAWI: yo] [CATI: usted] intentó pero no pudo obtener ayuda legal (¿Por qué no? Explique por favor) [TEXTBOX]
 4. No, [CAWI: yo] [CATI: usted] no ha intentado obtener ayuda legal

[IF Q26_X=77, 98, 99, 2 or 3]

After looking for legal information or legal help about this issue online, did you try to get help from a legal professional, like legal aid, a legal helpline or a lawyer?

Después de buscar información legal o ayuda legal sobre esta cuestión en línea, ¿intentó obtener ayuda de un profesional legal, como asistencia legal, línea de ayuda legal o un abogado?

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2F]

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-3 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

Response Options:

1. Yes, [CAWI: I] [CATI: you] got legal help
 2. Yes, [CAWI: I] [CATI: you] tried but could not get legal help (Why not? Please explain)
[TEXTBOX]
 3. No [CAWI: I] [CATI: you] did not try to get legal help
-
1. Si, [CAWI: yo] [CATI: usted] obtuvo ayuda legal
 2. Si, [CAWI: yo] [CATI: usted] intentó pero no pudo obtener ayuda legal (¿Por qué no?
Explique por favor) [TEXTBOX]
 3. No, [CAWI: yo] [CATI: usted] no intentó obtener ayuda legal

[SHOW IF Q32_X =1, 2, 3, 4 OR 5 AND (Q33_X =1,2 AND Q26_X =1) OR (Q33_X=1 AND Q26_X=77, 98, 99, 2 or 3)]

[SP]

Q34_X.

[SHOW IF Q26_X =1:]

Do you think you will be able to get as much legal help with this issue as you feel you need?

¿Cree usted que obtendrá la ayuda legal que usted siente que necesita para este problema?

[SHOW IF Q26_X =77, 98, 99, 2 or 3:]

Were you able to get as much legal help with this issue as you felt you needed?

¿Pudo usted obtener la ayuda legal que usted siente que necesitó para este problema?

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2F]

CAWI Response Options:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI Response Options:

1. YES
2. NO

1. SÍ
2. NO

[MP]

[SHOW IF (Q27_X NE 2 and Q28_X =4) OR (Q33_1_X =4 OR Q33_2_X =3)]
Q35_X.

[SHOW IF Q26_X =1:]

Why haven't you talked to a legal professional for this issue?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

¿Por qué no ha hablado con un profesional legal sobre este tema?

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[SHOW IF Q26_X =77, 98, 99, 2 or 3:]

Why didn't you talk to a legal professional for this issue?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

¿Por qué no habló con un profesional legal sobre esta cuestión?

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2F]

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-6 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

CAWI Response Options:

1. I didn't know how or where to look for help
2. I was worried about how much it might cost to get legal help
3. I decided to just deal with the problem without help
4. I wasn't sure if this was a legal issue or not
5. I was afraid to pursue legal action
6. [SHOW IF Q26_X =1] I haven't had time [SHOW IF Q26_X =2 or3] I didn't have time
7. Some other reason (Please explain) [TEXTBOX]
8. None of these [SP]

1. No sabía cómo o dónde buscar ayuda o buscar en línea
2. Me preocupaba cuánto podía costar la ayuda legal
3. Decidí ocuparme del problema sin ayuda
4. No estaba seguro/a si este era un problema legal o no
5. Tenía miedo de tomar una acción legal
6. [SHOW IF Q26_X =1] No he tenido tiempo [SHOW IF Q26_X =2 or3] No tuve tiempo
7. Otra razón (Por favor explique) [TEXTBOX]
8. Ninguno de los anteriores [SP]

CATI Response Options:

1. You didn't know how or where to look for help

2. You were worried about how much it might cost to get legal help
3. You decided to just deal with the problem without help
4. You weren't sure if this was a legal issue or not
5. You were afraid to pursue legal action
6. [SHOW IF Q26_X =1] You haven't had time [SHOW IF Q26_X =2 or3] You didn't have time
7. Some other reason (Please explain) [TEXTBOX]
8. None of these [SP]

1. No supo cómo ni dónde buscar ayuda
2. Estuvo preocupado sobre cuánto podría costar obtener ayuda legal
3. Decidió lidiar con el problema sin ayuda
4. No estuvo seguro si era un asunto legal o no
5. Tenía miedo de emprender acciones legales
6. [SHOW IF Q26_X =1] No ha tenido tiempo [SHOW IF Q26_X =2 or3] No tuvo tiempo
7. Otra razón (Por favor explique) [TEXTBOX]
8. Ninguno de los anteriores [SP]

[SP]

[SHOW IF MORE THAN ONE ITEM SELECTED IN Q35_X; SHOW SELECTED RESPONSES FROM Q35_X]
Q36_X.

[AUTOPUNCH Q35_X RESPONSE OPTION HERE IF ONLY ONE ITEM SELECTED IN Q35_X]

[SHOW IF Q26_X =1:]

Which of these is the primary reason you haven't talked to a legal professional for this issue?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

¿Cuáles de estas es la razón principal por la que no ha hablado con un profesional legal sobre este tema?

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[SHOW IF Q26_X =77, 98, 99, 2 or 3:]

Which of these is the primary reason that you didn't talk to a legal professional for this issue?

¿Cuáles de estas es la razón principal por la que no habló con un profesional legal sobre este tema?

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

CAWI Response Options:

1. I didn't know how or where to look for help
2. I was worried about how much it might cost to get legal help
3. I decided to just deal with the problem without help
4. I wasn't sure if this was a legal issue or not
5. I was afraid to pursue legal action
6. [SHOW IF Q26_X =1] I haven't had time [SHOW IF Q26_X =2 OR 3] I didn't have time
7. Some other reason (Please explain) [TEXTBOX]

1. No sabía cómo o dónde buscar ayuda o buscar en línea

2. Me preocupaba cuánto podía costar la ayuda legal
3. Decidí ocuparme del problema sin ayuda
4. No estaba seguro/a si este era un problema legal o no
5. Tenía miedo de tomar una acción legal
6. [SHOW IF Q26_X =1] No he tenido tiempo [SHOW IF Q26_X =2 OR 3] No tuve tiempo
7. Otra razón (Por favor explique) [TEXTBOX]

CATI Response Options:

1. You didn't know how or where to look for help
2. You were worried about how much it might cost to get legal help
3. You decided to just deal with the problem without help
4. You weren't sure if this was a legal issue or not
5. You were afraid to pursue legal action
6. [SHOW IF Q26_X =1] You haven't had time [SHOW IF Q26_X =2 OR 3] You didn't have time
7. Some other reason (Please explain) [TEXTBOX]

1. No supo cómo ni dónde buscar ayuda
2. Estuvo preocupado sobre cuánto podría costar obtener ayuda legal
3. Decidió lidiar con el problema sin ayuda
4. No estuvo seguro si era un asunto legal o no
5. Tenía miedo de emprender acciones legales
6. [SHOW IF Q26_X =1] No ha tenido tiempo [SHOW IF Q26_X =2 OR 3] No tuvo tiempo
7. Otra razón (Por favor explique) [TEXTBOX]

[MP]

[SHOW IF PERS_HLPX =4]
Q37_X.

[SHOW IF Q26_X =1:]

Why haven't you talked to anyone else for help or looked for information online about this issue?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

¿Por qué no ha hablado con alguien más para buscar ayuda o no ha buscado información en línea sobre este problema?

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[SHOW IF Q26_X=77, 98, 99, 2 OR 3:]

Why didn't you talk to anyone else for help or look for information online about this issue [IF Q26_X=3: while working to resolve it?]

¿Por qué no le pidió ayuda a alguien ni buscó información en línea sobre esta cuestión [IF Q26_X=3: mientras trabajaba para resolverlo?]

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-7 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

CAWI Response Options:

1. I didn't know how or where to look for help or look online
2. I was worried about how much it might cost to get legal help
3. I decided to just deal with the problem without help
4. I wasn't sure what types of help might be available for people dealing with this issue
5. I wasn't sure if this was a legal issue or not
6. I was afraid to pursue legal action
7. [SHOW IF Q26_X=1] I haven't had time [SHOW IF Q26_X=2 OR 3] I didn't have time
8. Some other reason (Please explain) [TEXTBOX]
9. None of these [SP]

1. No sabía cómo o dónde buscar ayuda o buscar en línea
2. Me preocupaba cuánto podía costar la ayuda legal
3. Decidí ocuparme del problema sin ayuda
4. No estaba seguro/a qué tipo de ayuda estaría disponible para personas con este problema
5. No estaba seguro/a si este era un problema legal o no
6. Tenía miedo de tomar una acción legal
7. [SHOW IF Q26_X=1] No he tenido tiempo [SHOW IF Q26_X=2 OR 3] No tuve tiempo
8. Otra razón (Por favor explique) [TEXTBOX]
9. Ninguno de los anteriores [SP]

CATI Response Options:

1. You didn't know how or where to look for help or look online
2. You were worried about how much it might cost to get legal help
3. You decided to just deal with the problem without help
4. You weren't sure what types of help might be available for people dealing with this issue
5. You weren't sure if this was a legal issue or not
6. You were afraid to pursue legal action
7. [SHOW IF Q26_X=1] You haven't had time [SHOW IF Q26_X=2 OR 3] You didn't have time
8. Some other reason (Please explain) [TEXTBOX]
9. None of these [SP]

1. No supo dónde o cómo buscar ayuda o buscar en línea
2. Estuvo preocupado sobre cuánto podría costar obtener ayuda legal
3. Decidió lidiar con el problema sin ayuda
4. No estaba seguro qué tipo de ayuda podría estar disponible para las personas con este problema
5. No estuvo seguro si era un asunto legal o no
6. Tenía miedo de emprender acciones legales
7. [SHOW IF Q26_X=1] No ha tenido tiempo [SHOW IF Q26_X=2 OR 3] No tuvo tiempo
8. Otra razón (Por favor explique) [TEXTBOX]
9. Ninguno de los anteriores [SP]

[SP]

[SHOW IF MORE THAN ONE ITEM SELECTED IN Q37_X; SHOW SELECTED RESPONSES FROM Q37_X]
Q38_X.

[AUTOPUNCH Q37_X RESPONSE OPTION HERE IF ONLY ONE ITEM SELECTED IN Q37_X]

[SHOW IF Q26_X =1:]

Which of these is the primary reason that you haven't talked to anyone else for help or looked for information online about this issue?

[CAWI – remove bold] <i>Check all that apply.</i>

¿Cuáles de estas es la razón principal por la que no ha pedido ayuda ni ha buscado información en línea sobre esta cuestión?

[CAWI – remove bold] <i>Marque todo lo que corresponda.</i>

[SHOW IF Q26_X =77, 98, 99, 2 or 3:]

Which of these is the primary reason that you didn't talk to anyone else for help or look for information online about this issue [IF Q26_X=3: while working to resolve it?]

¿Cuáles de estas es la razón principal por la que no pidió ayuda ni buscó información en línea sobre esta cuestión [IF Q26_X=3: mientras trabajaba para resolverlo?]

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

CAWI Response Options:

1. I didn't know how or where to look for help
2. I was worried about how much it might cost to get legal help
3. I decided to just deal with the problem without help
4. I wasn't sure what types of help might be available for people dealing with this issue
5. I wasn't sure if this was a legal issue or not
6. I was afraid to pursue legal action
7. [SHOW IF Q26_X=1] I haven't had time [SHOW IF Q26_X=2 OR 3] I didn't have time
8. Some other reason (Please explain) [TEXTBOX]

1. No sabía cómo o dónde buscar ayuda o buscar en línea
2. Me preocupaba cuánto podía costar la ayuda legal
3. Decidí ocuparme del problema sin ayuda
4. No estaba seguro/a qué tipo de ayuda estaría disponible para personas con este problema
5. No estaba seguro/a si este era una problema legal o no
6. Tenía miedo de tomar una acción legal
7. [SHOW IF Q26_X=1] No he tenido tiempo [SHOW IF Q26_X=2 OR 3] No tuve tiempo
8. Otra razón (Por favor explique) [TEXTBOX]

CAWI Response Options:

1. You didn't know how or where to look for help
2. You were worried about how much it might cost to get legal help
3. You decided to just deal with the problem without help

4. You weren't sure what types of help might be available for people dealing with this issue
5. You weren't sure if this was a legal issue or not
6. You were afraid to pursue legal action
7. [SHOW IF Q26_X=1] You haven't had time [SHOW IF Q26_X=2 OR 3] You didn't have time
8. Some other reason (Please explain) [TEXTBOX]

1. No supo cómo ni dónde buscar ayuda
2. Estuvo preocupado sobre cuánto podría costar obtener ayuda legal
3. Decidió lidiar con el problema sin ayuda
4. No estaba seguro qué tipo de ayuda podría estar disponible para las personas con este problema
5. No estuvo seguro si era un asunto legal o no
6. Tenía miedo de emprender acciones legales
7. [SHOW IF Q26_X=1] No ha tenido tiempo [SHOW IF Q26_X=2 OR 3] No tuvo tiempo
8. Otra razón (Por favor explique) [TEXTBOX]

[SP]

[SHOW IF Q26_X=3]

Q39_X.

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

How satisfied do you feel about the way this issue was resolved?

¿Qué tan satisfecho/a se sintió sobre la forma en que se resolvió este problema?

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-5 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

Response Options:

1. Not at all satisfied
 2. Slightly satisfied
 3. Moderately satisfied
 4. Very satisfied
 5. Extremely satisfied
-
1. Para nada satisfecho/a
 2. Apenas satisfecho/a
 3. Moderadamente satisfecho/a
 4. Muy satisfecho/a
 5. Extremadamente satisfecho/a

[SP]

[SHOW IF Q26_X=77, 98, 99, 1 or 2]

Q40_X.

[CENTER] [FILL PROB:MX; MAKE ORANGE #e06a2f]

How concerned are you about how this issue will turn out?

¿Qué tan preocupado está sobre cómo se resolverá este problema?

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-5 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

Response Options:

1. Not concerned at all
2. Slightly concerned
3. Moderately concerned
4. Very concerned
5. Extremely concerned

1. Nada preocupado/a
2. Apenas preocupado/a
3. Moderadamente preocupado/a
4. Muy preocupado/a
5. Extremadamente preocupado/a

SECTION 5 – FAIRNESS/JUSTICE IN LEGAL PROCEEDINGS

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC5STRT]

[DISPLAY]

Next we have a few questions about the civil legal system. The civil legal system refers to the courts that settle disputes between private parties and other issues like the ones covered in this survey. It does not include criminal matters.

A continuación tenemos algunas preguntas sobre el sistema legal civil. El sistema legal civil se refiere a las cortes que solucionan controversias entre las partes privadas y otros asuntos como las personas cubiertas en esta encuesta. No incluye asuntos penales.

[SP]

Q41.

To what extent do you think people like you have the ability to use the courts to protect yourself and your family or enforce your rights?

¿Hasta qué punto cree que las personas como usted tienen la capacidad de usar estas cortes para protegerse a sí mismos y a sus familias y hacer valer sus derechos?

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-5 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Rarely
3. Some of the time
4. Most of the time
5. All of the time
77. DON'T KNOW

1. Nada en absoluto
2. Rara vez
3. En algunos momentos
4. La mayor parte del tiempo
5. Todo el tiempo
77. NO LO SÉ

[SP]

Q42.

To what extent do you think people like you are treated fairly in the civil legal system?

¿ Hasta qué punto cree usted que las personas como usted son tratadas de forma justa en el sistema legal civil?

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-5 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Rarely
3. Some of the time
4. Most of the time
5. All of the time
77. DON'T KNOW

1. Nada en absoluto
2. Rara vez
3. En algunos momentos
4. La mayor parte del tiempo

5. Todo el tiempo
77. NO LO SÉ

[SP]
Q43.

To what extent do you think the civil legal system can help people like you solve important problems such as those you identified in this survey?

¿Hasta qué punto cree usted que el sistema legal civil puede ayudar a personas como usted a solucionar problemas importantes como los que usted ha identificado en esta encuesta?

[SHOW RESPONSE OPTIONS 1-5 IN REVERSE ORDER FOR HALF OF RESPONDENTS]

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Rarely
3. Some of the time
4. Most of the time
5. All of the time
77. DON'T KNOW

1. Nada en absoluto
2. Rara vez
3. En algunos momentos
4. La mayor parte del tiempo
5. Todo el tiempo
77. NO LO SÉ

[SHOW ALL]
HHINCINTRO.

We now have one additional question. This next question is about the [u]total income[/u] of <u>your household</u> for 2018. Please include your own income <u>plus</u> the income of all members living in your household (including cohabiting partners and armed forces members living at home). Please count income <u>before taxes</u> and from all sources (such as wages, salaries, tips, net income from a business, interest, dividends, child support, alimony, and Social Security, public assistance, pensions, or retirement benefits). We would really appreciate your response to this question so we can get a more detailed view of your current household income, even if you provided a response to a less detailed income question previously.

La siguiente pregunta refiere al [u]ingreso total[/u] de <u>su hogar</u> en 2018. Por favor incluya su propio ingreso <u>más</u> los ingresos de todos los miembros que viven en su hogar (incluyendo

parejas de hecho y los miembros de las fuerzas armadas que viven en el hogar). Por favor, cuente los ingresos antes de impuestos y de todas las fuentes (tales como sueldos, salarios, propinas, los ingresos netos de una empresa, los intereses, dividendos, manutención de hijos, pensión alimenticia, y de la Seguridad Social, asistencia pública, pensiones o prestaciones de jubilación). Apreciaríamos su respuesta a esta pregunta para poder obtener una perspectiva más detallada sobre los ingresos actuales de su hogar, aún si proporcionó una respuesta menos detallada a la pregunta sobre los ingresos.

[SHOW ALL]

INCOME2. Was your total household income in 2018 ...

INCOME2. ¿Fue el ingreso total de su hogar en 2018 ...

1. Less than \$5,000
[SHOW IF S2= 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]
2. \$5,000 to \$9,999
[SHOW IF S2= 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]
3. \$10,000 to \$14,999
[SHOW IF S2= 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]
4. \$15,000 to \$19,999
[SHOW IF S2= 1,2,3,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]
5. \$20,000 to \$24,999
[SHOW IF S2= 2,3,4,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]
6. \$25,000 to \$29,999
[SHOW IF S2= 2,4,5,6,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]
7. \$30,000 to \$34,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,7,8,9,11,13,15,17,19,77,98,99]
8. \$35,000 to \$39,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,9,10,11,13,15,17,19,77,98,99]
9. \$40,000 to \$49,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,11,12,13,14,15,17,19,77,98,99]
10. \$50,000 to \$59,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,15,16,17,18,19,77,98,99]
11. \$60,000 to \$74,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,19,20,77,98,99]
12. \$75,000 to \$84,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]
13. \$85,000 to \$99,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]
14. \$100,000 to \$124,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]
15. \$125,000 to \$149,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]
16. \$150,000 to \$174,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]
17. \$175,000 to \$199,999
[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]

18. \$200,000 or more

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]

1. Menos de \$5,000

[SHOW IF S2= 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]

2. \$5.000 a \$9.999

[SHOW IF S2= 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]

3. \$10.000 a \$14.999

[SHOW IF S2= 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]

4. \$15.000 a \$19.999

[SHOW IF S2= 1,2,3,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]

5. \$20.000 a \$24.999

[SHOW IF S2= 2,3,4,5,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]

6. \$25.000 a \$29.999

[SHOW IF S2= 2,4,5,6,7,9,11,13,15,17,19,77,98,99]

7. \$30.000 a \$34.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,7,8,9,11,13,15,17,19,77,98,99]

8. \$35.000 a \$39.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,9,10,11,13,15,17,19,77,98,99]

9. \$40.000 a \$49.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,11,12,13,14,15,17,19,77,98,99]

10. \$50.000 a \$59.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,15,16,17,18,19,77,98,99]

11. \$60.000 a \$74.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,19,20,77,98,99]

12. \$75.000 a \$84.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]

13. \$85.000 a \$99.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]

14. \$100.000 a \$124.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]

15. \$125.000 a \$149.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]

16. \$150.000 a \$174.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]

17. \$175.000 a \$199.999

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]

18. \$200.000 o más

[SHOW IF S2= 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,77,98,99]

[PROMPT IF NO RESPONSE TO INCOME2 UP TO 2 TIMES]

Information about your household income is very important. We greatly appreciate your response and will keep your answer confidential. **Repeat INCOME2]**

La información sobre los ingresos de su hogar es muy importante. Apreciamos mucho su respuesta y se mantendrá confidencial. **Repeat INCOME2]**

[IF P_PANEL > 2 AND HHINC= DK or REFUSED AFTER PROMPT, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[COMPUTE INCOME=INCOME2]

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC5END]

[SHOW IF P_PANEL=1]

SCRIPTING NOTES: PUT QFINAL1, QFINAL2, QFINAL3 in the same screen.

[SINGLE CHOICE]

QFINAL1. Thank you for your time today. To help us improve the experience of AmeriSpeak members like yourself, please give us feedback on this survey.

QFINAL1. Gracias por su tiempo hoy. Para ayudarnos a mejorar la experiencia de los miembros de AmeriSpeak como usted, por favor envíenos sus comentarios sobre esta encuesta.

[RED TEXT – CAWI ONLY] If you do not have any feedback for us today, please click “Continue” through to the end of the survey so we can make sure your opinions are counted and for you to receive your AmeriPoints reward.

[RED TEXT – CAWI ONLY] Si usted no tiene ningún comentario para nosotros hoy, por favor haga clic en "Continuar" hasta el final de la encuesta para que podamos hacer que sus opiniones sean contadas y para que usted pueda recibir su recompensa de AmeriPoints.

Please rate this survey overall from 1 to 7 where 1 is Poor and 7 is Excellent.

Por favor califique esta encuesta en términos generales del 1 al 7, siendo 1 Pobre y 7 Excelente.

Poor						Excellent
1	2	3	4	5	6	7

Pobre						Excelente
1	2	3	4	5	6	7

[SINGLE CHOICE – CAWI ONLY]

QFINAL2. Did you experience any technical issues in completing this survey?

Yes – please tell us more in the next question

No

QFINAL2. ¿Experimentó algún inconveniente técnico al completar esta encuesta?

Sí - por favor, cuéntenos más en la próxima pregunta

No

[TEXT BOX] [CATI version needs “no” option]

QFINAL3. Do you have any general comments or feedback on this survey you would like to share? If you would like a response from us, please email support@AmeriSpeak.org or call (888) 326-9424.

QFINAL3. ¿Tiene algún comentario u observación sobre esta encuesta que le gustaría compartir con nosotros? Si desea recibir una respuesta de nosotros, por favor envíe un mail a ayuda@AmeriSpeak.org o llámenos al (888) 326-9424.

RE-COMPUTE QUAL=1 "COMPLETE"

SET CO_DATE, CO_TIME, CO_TIMER VALUES HERE

CREATE MODE_END

1=CATI

2=CAWI

[SHOW IF P_PANEL=1]

[DISPLAY]

END.

[CATI version]

Those are all the questions we have. You have earned a reward of [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for completing the survey. If you have any questions at all for us, you can email us at support@AmeriSpeak.org or call us toll-free at **888-326-9424**. Let me repeat that again: email us at support@AmeriSpeak.org or call us at **888-326-9424**. Thank you for participating in our new AmeriSpeak survey!

Esas fueron todas las preguntas. Usted ha ganado una recompensa de [INCENTWCOMMA] Ameripoints por completar esta encuesta. Si tiene alguna pregunta, puede enviarnos un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llamarnos al número gratuito **888-326-9424**. Permítame repetirlo nuevamente: envíenos un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llámenos al **888-326-9424**. ¡Gracias por participar en nuestra nueva encuesta AmeriSpeak!

[CAWI version]

Those are all the questions we have. You have earned a reward of [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for completing the survey. If you have any questions at all for us, you can email us at support@AmeriSpeak.org or call us toll-free at **888-326-9424**. Thank you for participating in our new AmeriSpeak survey!

Esas fueron todas las preguntas. Usted ha ganado una recompensa de [INCENTWCOMMA] Ameripoints por completar esta encuesta. Si tiene alguna pregunta, puede enviarnos un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llamarnos al número gratuito **888-326-9424**. ¡Gracias por participar en nuestra nueva encuesta AmeriSpeak!

You can close your browser window now if you wish or click Submit below to be redirected to the AmeriSpeak member website.

Ya puede cerrar la ventana de su explorador si lo desea o puede hacer clic en Enviar para ser redireccionado al sitio de usuario de AmeriSpeak.

[SHOW IF P_PANEL>1]

[DISPLAY]

END.

The survey is now complete. Thank you!

La encuesta está completa. ¡Gracias!

[change redirect to below instructions]

Dynata redirect URLs:

Complete

<https://dkr1.ssisurveys.com/projects/end?rst=1&psid=XXXX&basic=64725>

Term

<https://dkr1.ssisurveys.com/projects/end?rst=2&psid=XXXX>

Overquota

<https://dkr1.ssisurveys.com/projects/end?rst=3&psid=XXXX>

Where XXXX is the captured value for **XXX** (panelist survey id).

Where YYYY is the captured value for XXX.

Knowledge Panel redirect URLs:

Complete

tbd

Term

TBD

Overquota

TBD

Where XXXX is the captured value for **XXX** (panelist survey id).

Where YYYY is the captured value for XXX.