

# 联系 STATE BAR OF CALIFORNIA

加州律师《职业行为规则》和《州律师法》  
[www.calbar.ca.gov/rules](http://www.calbar.ca.gov/rules)

**费用争议**  
[www.calbar.ca.gov/fee-disputes](http://www.calbar.ca.gov/fee-disputes)  
415-538-2020

**投诉：** 律师不当行为或未经授权的律师执业活动  
[www.calbar.ca.gov/Filecomplaint](http://www.calbar.ca.gov/Filecomplaint)  
800-843-9053 (加州以外: 213-765-1200)

**客户保障基金**  
可以为因律师的不当行为而蒙受金钱或财产损失的客户提供补偿。但有限制条件。  
213-765-1140  
电子邮件: [clientsecurityfund@calbar.ca.gov](mailto:clientsecurityfund@calbar.ca.gov)

## 办公室

总部: The State Bar of California  
180 Howard Street  
San Francisco, CA 94105  
415-538-2000

洛杉矶办公室: The State Bar of California  
845 South Figueroa Street  
Los Angeles, CA 90017  
213-765-1000

关注 State Bar:



[www.calbar.ca.gov](http://www.calbar.ca.gov)  
866-44-CA-LAW



想要获取以您的母语提供的法律服务的相关信息? 请拨打 866-44-CA-LAW 联系 State Bar。

这本小册子还提供以下语言版本:

Spanish Español ∞ Vietnamese Tiếng Việt  
Korean 한국어 ∞ Chinese 中文  
∞ Russian Русский ∞ Tagalog

小册子中的信息截至 2020 年 2 月有效。

您可以通过以下几个简单的步骤来尽可能减少与律师之间的问题和误解:



请确保您的律师持有加利福尼亚州执业执照。询问其 State Bar 编号, 访问 [www.calbar.ca.gov](http://www.calbar.ca.gov) 确认该律师的状态。与律师讨论他们将为您做什么以及需要多少费用。如果律师以胜诉费为基础为您工作, 根据法律要求, 双方必须签订合同。对于任何类型的合同, 如果您的费用超过 \$1,000, 法律要求有书面合同。



您可以要求律师每月提供详细账单。



请对律师保持诚实, 并就您的案件提供完整信息, 包括任何可能与案件有关的文件。为您自己保留副本。



询问律师您的案件预计需要多长时间。但是, 请注意, 律师无法控制的情况可能会造成时间延迟。



保留所有通信的副本以及您致电律师办公室的详细记录。



让您的律师随时向您汇报案件进展。您可以要求律师将在法庭上提交的信件和任何正式文件的副本发送给您。

## 如果您和律师之间出现问题



The State Bar  
of California

## 您应该对您的律师有什么期望？

如果您在加州雇了一名律师，您应该期望他们为您提供专业的建议和代理。您尤其应该期待您的律师：



遵守职业道德，遵守《职业行为规则》和《加州商业及职业行为准则》。  
(请参见背面了解更多信息。)



代表您行使独立的专业判断。



积极热心地代表您，并考虑运用所有合法和合乎道德的方式为您的案件作出陈述或辩护。



除少数例外情况外，维护保密性。允许您就如何处理您的案件做出最终决定。



随时向您汇报案件的进展。

对大多数人而言，和律师一起工作是一个顺利的过程。但是，如果出现问题，State Bar 编制这本小册子来帮助您。它向您提供了可靠信息，告诉您如何解决与您的律师之间的问题。

## 尽可能减少与律师之间的问题



### 如果出现问题，立即采取行动

- 发现问题或顾虑的迹象就立即通过电话联系您的律师。如有需要，可以写信或发电子邮件跟进。
- 如果您的问题或顾虑没有得到解决，可以要求与您的律师面谈。
- 如果您的律师没有回应您解决问题的请求，请考虑采取其他措施，如下所述。



### 如果您认为您的律师违反道德

以下是一些违反道德行为准则的律师行的为示例：

- 一年前您雇了一名律师，但他或她不回复您的信件或电话。
- 某家保险公司告诉您，支票两个月前已经寄给您的律师了，但您的律师没有就这张支票与您取得联系。
- 您的律师未经您允许就了结了您的案件。
- 您的律师错过了您提起诉讼的最后期限。

如果您怀疑您的律师有任何不当行为，您应该向 State Bar 提出投诉。

您可以在网上进行投诉、写信、或者拨打我们的投诉热线，以便我们向您发送一份投诉表。请参见背面联系信息。



### 如果您不同意律师的建议

- 与您的律师进行交谈，以确保您理解他们的建议和策略。
- 如果您不满意，您可以从另一名律师处征求第三方意见。
- 如果您仍然不满意，您可以另找律师。
- 您可以随时终止与律师的关系。



### 如果您的律师费用太高

- 与您的律师交谈，确保您了解您的律师向您收费的项目并且没有错误的收费项。要求提供会计明细。
- 如果这不能解决问题，您可以申请费用仲裁，一种由律师仲裁员或仲裁小组进行的正式审查。
- 要申请仲裁，您可以联系提供该法律服务的所在地的律师协会，或者访问 State Bar 关于费用争议的网页。(请参见背面联系信息。)